

# 法润嘉禾二十载 韧性治理谱新篇

通讯员 耿丹樱  
本报记者 李小文  
见习记者 王芳

南湖景区女子执法队用柔性说理守护文明风景、乡村“法律明白人”扎根田间普法解忧、综治中心闭环调处化解矛盾纠纷……这些散落在嘉兴大地的法治微光，已汇聚成一座城市治理现代化的璀璨星河。

从2006年作出深入推进法治嘉兴建设的决定，到2022年成功创建全国法治政府建设示范市，再到如今深化韧性治理体系构建，嘉兴用20年时间，在江南水乡书写了一部法治与韧性交织的治理史诗。



南湖景区女子执法队

## 从“解纷”到“治理”

嘉兴法治建设始终紧扣“发展”与“安全”两大主题，从早期聚焦打击犯罪、维护治安的“刚性”手段，逐步转向注重源头预防、综合治理的“韧性”提升。

坚持顶层设计先行，嘉兴统筹实施矛盾纠纷基层普查、部门联查、公安精查、数字云查“四查工作法”，实行提示单、交办单、督办单“三单联办”，以机制建设为牵引，扎实推进“化解矛盾风险、维护社会稳定”专项治理；在此基础上，建立“预防—排查—化解—回访”全流程闭环工作机制，健全诉调、访调、警调对接联动机制，打破部门壁垒、整合治理力量，真正实现矛盾纠纷“发现在早、防范在先、化解在小”。

阵地建设是前端化解矛盾的关键支撑，嘉兴全力推动综治中心规范化建设，实现市县镇村四级及重点区域综治中心全覆盖，推广“息事无讼”应用统一分流案件，实行镇街调解员和法庭法官“双向派驻”，有力支撑矛盾纠纷前端化解；建立“连心结对大走访、矛盾纠纷大化解、社会治安大巡防”常态化工作机制，全面摸排各类矛盾纠纷与社会治安隐患，做到底数清、情况明、处置快。2025年以来，嘉兴县域矛盾纠纷就地化解率保持在98%以上。

在精准化解个案矛盾的基础上，嘉兴积极推动治理模式转型升级，实现从“化解

一件矛盾纠纷”向“治理一类矛盾纠纷”跨越，在医疗、劳动、物业等28个民生重点领域建立行业性、专业性调委会105个，破解重点领域矛盾化解专业性不足、处置不规范的难题，填补细分领域治理空白。

韧性治理的深度延伸，更体现在特殊领域的精准守护上。作为嘉兴唯一专门教育学校，嘉兴市致远中学在筹建与运行过程中，积极探索形成了一系列特色化、法治化治理实践：在力量协同上，嘉兴将学校建设作为平安嘉兴建设的重要内容，落实民警及辅警驻校配置，对接法治副校长工作，完成专职副书记选派及“蓝盾讲师团”组建对接，形成法治教育合力；在安防协同上，校内深度融合警教力量，实行“1+2+1”协同模式，民警班主任参与管理，校外衔接公安等属地力量，构建联动护安机制，同时严把入学筛查、过程管控、安全复盘等环节，实现安全管理闭环；在资源协同中，通过“带编支教”“双重考核”等机制，保障师资与派驻力量，为法治教育提供人力支撑。

## 从“处罚”到“服务”

“感谢执法部门的耐心指导，不仅让我们认清了错误，还教会我们如何合规经营、修复信用。”嘉兴港区某钢结构公司负责人感慨道。此前，该企业因工地未依法设置安全警示标志被立案查处，港区综合执法分局送达《行政处罚决定书》时，同步送上《合规指导建议书》与《信用修复告知书》，讲解违法条款、整改要求及信用修复流程，还安排专人上门指导企业完善安全管理制度。“三书同达”创新举措破解传统执法“重处罚、轻引导”难题，既让企业为违法“买单”，又助其“知错能改”、避免二次违规，获企业广泛点赞。

近年来，嘉兴推进“说理式执法”，构建“事前普法、事中执法、事后服务”闭环：事前，打造涉企指导、精准普法菜单，线上线下阵地，编制多行业合规清单，开展全方位普法；事中，细化各阶段说理重点，推行“15分钟说理”“亮码检查”，强化执法监督，提升执法能力；事后，推广“三书同达”，开展信用修复指导，提供定制化帮扶整改。

法律的权威在于实施，执法的温度在于民心。嘉兴摒弃“以罚代管、一罚了之”模式，依法推行“首违不罚、轻微免罚”清单制度，“说理式执法”让法律条文从冰冷的文字变成有温度的指引。

这一理念转变，在司法实践中同样彰显力量。桐乡检察院创新“上门服务+多元调解”机制，在沈某兄弟产权纠纷案中，针对特殊群体诉讼不便难题，承办检察官多次赴医院、社区设立“移动调解室”，将司法服务送至群众家门口；平湖成立省侨联法律顾问委员会平湖工作站，并在线下设立共享法庭，线上开设“涉侨维权法律服务”专属服务平台，提供“一站式”涉侨法律服务，定期组织法官走访侨资企业，“把脉问诊”企业法律风险，精准提供风险防控建议……这些举措将司法服务延伸至基层末梢，以柔性措施化解矛盾、护航发展，让公平正义可感可触。

从执法到司法，嘉兴正以有温度的法治实践，让法治成为营商环境的最硬内核，为高质量发展注入持久动能。

## 从“响应”到“预见”

民有所呼，我有所应。2023年，嘉兴聚焦群众“急难愁盼”，创新打造“民声一键办”机制，打通110、12345和平安综治信息系统，建立“民声服务队”，“7×24小时”全天候运作，让群众诉求“一键直达、快速响应、高效解决”。

如今，“民声一键办”的内涵还在不断延展，衍生出网络版、涉外版和市场版等，推动“即诉即办”迭代升级为“未诉先办”。

不止于民生诉求的精准响应，嘉兴更以“数字法治”建设为牵引，打破数据壁垒、整合治理资源、创新应用场景，用科技手段为社会治理“减负”、为平安建设“提智”。其中，海宁创新打造的政务无人机“空中智治”体系，便是数字法治破解治理堵点、提升执法效能的生动实践。

海宁建成全国首个政务航空基地，搭建起“市—部门—镇街”三级指挥平台，形成3分钟快速响应圈。这支“空中战队”广泛应用于城市治理、应急救援、治安维稳等公共政务领域，覆盖25个高频应用场景。运行以来，巡航区域内交通事故处理速度同比提升39%、二次事故发生率同比下降92%、交通类事故处置人力投入同比缩减33.3%、人工入企检查次数减少15%。

在法治服务便捷化、高效化方面，嘉兴同样走在前列，在全省率先打造“E公审”“E法审”双审系统，实现公平竞争审查与合法性审查智能联动、全流程线上闭环。单个文件审查时间从5个工作日缩短至1个工作日，效率提升80%以上，政策文件从“多头上报、重复提交”变为“一网申报、一键共享”，实现高效提速。

数字法治的升级，更体现在风险防控的“预见”能力上。嘉兴打造“E企护安”共治服务品牌，挂牌成立专属网络安全运营服务中心，搭建一体化数字指挥大脑平台，全域摸排建档重点企业网络资产，精准排查整改弱口令、系统漏洞、域名被盗用等高频风险隐患。此外，嘉兴打造“嘉警智盾”平台，累计预警风险22165条；研发“未盾智瞳”电子数据智能审查应用，电子数据审查用时缩短75%。



嘉兴法院开展“百庭进百村”巡回审判



“未盾智瞳”电子数据智能审查应用

二十年栉风沐雨，法治精神在嘉禾大地落地生根、开花结果：2025年，嘉兴荣获法治浙江建设考核优秀等次，桐乡“创新排污许可证后执法监管模式”成功创建第三批全国法治政府建设示范项目，嘉善获评首批“全国守法普法示范市（县、区）”；制定出台全国地首部科创金融专项法规《嘉兴市科创金融促进条例》；高质量完成最高人民法院、人社部“劳动争议仲裁协同”国家级试点，劳动争议自动履行率居全省首位；首创知

识产权促赔挽损机制，入选全国知识产权强国建设典型案例，系全国检察系统唯一；“一键报表”助企减负做法获评全国优化营商环境十大创新实践案例……

从法治理念的萌芽践行到韧性治理的系统深化，嘉兴的法治建设之路，始终与时代同频、与民心共振。坚守法治初心、深耕善治实践，嘉兴将以持续的实干与创新，让“红船起航地”的法治之光，照亮更远的未来。