

# 以法为邻,“最美县城”的法治实践

本报记者 胡宗昊 通讯员 徐莹

二十年,可以让一棵幼苗长成参天大树,也足以让一种理念深植人心。

在富春江畔的桐庐,法治从不高高在上。它是你步行十五分钟就能找到的法律服务点,是开在街巷里的“解忧杂货铺”,是让超龄劳动者维权更有底气的保障机制……一次次基层创新,把法治的“大道理”写进了百姓的“小日子”。

捧回全省首批“三星平安金鼎”,“全国法治政府建设示范县”的招牌越擦越亮。98.7%的群众安全感满意率,98.21%的矛盾纠纷化解率——这组数字背后,是桐庐对“法治为民”四个字的朴素作答,是万家灯火里那份触手可及的安宁。

在法治浙江建设20年的节点上,走进“中国最美县城”桐庐,感受“法治微样本”如何诠释一座城市的治理温度。

## 15分钟,法治移步可至

15分钟,无论身处桐庐县城中心,还是偏远的莪山畲族乡,只需打开手机地图,或循着村口的指引牌,法律援助、纠纷调解、法律咨询等服务都在“移步可至”的范围内。这,便是桐庐打造的“15分钟公共法律服务圈”。

“太方便了!”不久前,江南镇居民陈先生终于了却了一桩心事。几年前,他曾借给朋友10万元,多次催讨无果后,抱着试试看的心态走进江南镇公共法律服务站。工作人员迅速联系村委会找到借款人,驻村法律顾问耐心释法说理,仅用3天便促成双方达成分期还款协议。

这是桐庐“15分钟公共法律服务圈”的标准配置。自浙江部署建设“15分钟公共法律服务圈”以来,桐庐已构建起以县公共法律服务中心为核心、14个乡镇(街道)公共法律服务站和218个村(社区)公共法律服务点为支点的全域服务网络。法律顾问、人民调解员、“法律明白人”等力量被整合到基层治理末梢,全县实现“一乡一律所”全覆盖,群众对法律服务的满意率达98.4%。

有人说,这就像在城乡之间开出了一家“法治便利店”——不打烊、不挑客,谁有法律需求,推门就能进。

光有站点还不够,服务还更精准更多样。桐庐创新推进未来社区“法治驿站”建设,推动公共法律服务与社区治理深度融合。这一微型法律服务点通过“需求清单—资源清单—项目清单”动态匹配机制,将专业法律服务送到居民家门口。在江南镇秦渡社区,驿站整合了杭商院“法治在县”普法实践团的力量,把法律条文演成相声、小品、情景剧。居民们边看边乐,笑着笑着就把法律知识记进了心里。

服务落地,关键在人。桐庐推行“一律所覆盖一镇街”,每个村(社区)配2名法律顾问,实行AB岗,让服务不“打烊”。同步建立218个村(社区)微信服务群,65名法律顾问线上线下随时答疑,光去年就参与化解乡村纠纷近百起。

服务质量谁来盯?每半年,乡镇司法所会实地走访、电话抽查,还要听取基层人大代表和村民的意见。考核不合格,立马换人。这套机制倒逼律师从“来了就行”转向“办了才行”。

如今在桐庐,法治的触角远不止于“15分钟”。1502名“法律明白人”活跃在田间地头,42个省级以上民主法治示范村成了乡村治理的样板;企业也有“定心丸”,富春江科技城人民法庭创新“分科诊疗”疏解“十行千企”买卖之忧”治理模式,助力企业稳健发展;从“专师负责制”“五证齐发”到全国首个县级知识产权保护中心,法治正从后端救济走向前端赋能。从“最后一公里”到“移步可至”,桐庐用“15分钟”丈量出了一座城市的法治底色。

## 把矛盾“晒”在阳光下

一张覆盖全域的矛盾化解网络在桐庐已然成型。

此前,一场历时多年的“寻井记”终于画上句号。这起看似不起眼的“寻宝”调解,折射出桐庐矛盾纠纷化解的深层逻辑——把矛盾摆在阳光下,用对方法、用足合力,让每一桩纠纷找到最合适的解法。

多年前,分水镇儒桥村村内一个嘉靖年间的古井圈不慎流落在外,成了几代村民心里放不下的石头。去年,遗失的井圈再现踪迹,于是分水法庭、司法所和镇村干部组成调解组,几次上门做工作,既讲文物保护的法规,也谈乡村情感的分量,最终

说服收藏者让井圈“回家”。

从一口古井圈的守护,到全域历史文脉的保护,桐庐法院出台《古村法官工作机制》,组建以7名资深员额法官、法官助理为核心的服务团队,配套特邀调解员、共享法庭联络点,常态化开展古建修缮、产权厘清、民俗传承等法律指导,用司法温度守护乡愁记忆、文脉传承。

在瑶琳镇,派出所里有一间荧屏上的“调解室”——警媒联调工作站。2021年,桐庐全县首个警媒联调工作站挂牌成立,开创“警、媒、镇三位一体”调解新模式。运行至今,化解疑难纠纷近千起。

最难啃的骨头,往往得靠合力。曾有一对夫妻因长期猜忌,关系恶化。瑶琳派出所迅速启动“双脑”会商,联合多部门组成小组,依托“警媒联调”和“老娘舅”优势,分批次邀请法官、人民调解员共同调处,最终让这个濒临破碎的家庭重归于好。

派出所还总结出十六字调解法:“冷热交替、黑红有度、情法结合、以柔克刚。”这十六个字,成了化解千千结的“金钥匙”。

在桐君街道,一间调解室被居民亲切地称为“解忧杂货铺”。支撑它的,是桐君街道首创的“一师一警二员”制度——每个村(社区)配一名律师、一名民(辅)警、一名城管员、一名法治指导员。律师讲法,民警说理,城管助力,法治指导员破冰。四股绳拧在一起,力量自然不同凡响。成立以来,这里化解矛盾纠纷300余件,接待法律咨询上万人次。那些看似琐碎却最磨人的事,都在这里找到了出口。

数据给出成绩单:去年,桐庐全县矛盾纠纷化解率达98.21%,群众安全感满意率升至98.7%,矛盾纠纷总量同比下降15.2%。这组数字的背后,不是冷冰冰的指标,而是一个个被认真对待的矛盾、一桩桩被温暖化解的心结。

法治的温度,从来不在文件里,也不在高悬的标语上。它在一次次上门调解的脚步里,在一句句释法说理的话语中,在一间间开在百姓家门口的“解忧杂货铺”里。

## 让银发务工路越走越稳

“多亏检察官帮我们支持起诉,这下心里的石头终于落地了。”今年3月,在桐庐某餐饮店打工的赵阿姨拿到第一笔被拖欠的工资后,第一时间给检察官打来电话,声音里满是如释重负的喜悦。

这是依托桐庐县“超龄劳动者权益保障一件事”机制化解银发打工人维权困境的一次生动实践。据桐庐县检察院相关负责人介绍,此项机制的建立和落地,源于2025年该院办理的一起超龄劳动者工伤保险待遇纠纷支持起诉案。

去年,桐庐县检察院收到县总工会传递的线索:一名银发务工人员冯阿姨遭遇工伤,但因年龄超过50岁索赔遇阻,可能需要检察机关帮助。检察院受理案件后认定,当事人符合《关于执行〈工伤保险条例〉若干问题的解释(二)》中“未依法享受城镇职工基本养老保险待遇,继续在原用人单位工作期间受到事故伤害或患职业病的,用人单位依法承担工伤保险责任”的规定,最终帮助冯阿姨成功获得工伤赔偿五万余元。

个案办理之外,检察机关还审查发现了共性问题。“一些超龄务工人员辛苦工作,权益保障却常常‘漏了底’。”桐庐县检察院“如我在诉·桐心扶弱”民事支持起诉工作室负责人齐艳说。

为此,检察院联合县总工会向相关企业制发提示文书,开展针对性普法宣传,推动企业主动规范用工、防范风险。

桐庐法院也以典型案例树立鲜明司法信号。在张阿姨工伤待遇案中,明确超龄并非工伤保障“免责门槛”,重申企业必须保障超龄劳动者劳动报酬、工伤保障等基本权益,不得以“超龄”为由规避用工责任,以司法裁判为银发劳动者撑腰,引导企业规范参保、守法用工。

为了更好地达到以个案办理推动社会治理的效果,桐庐县检察院联合县总工会、县法院、县人社局等多部门探索建立“超龄劳动者权益保障一件事”机制,重点聚焦该群体在工伤认定、保险缴纳等环节的权益受损困境,通过部门协同、共商共治,填补法律政策空白,形成权益保障闭环。

如今,越来越多企业开始主动为超龄劳动者缴纳工伤保险,银发打工人的务工之路愈发安稳。

法安天下,德润人心。富春江日夜奔流,桐庐的法治探索也从未止步。下一个二十年,更多的“法治微样本”将在这片土地上生根发芽,让公平正义如江水般流淌在每个人身边。



倾听群众心声



了解企业诉求



进行普法工作