

深耕“前沿哨所” 激活治理效能

本报记者 刘君怡 通讯员 俞凯丽

如果将目光投向杭州市余杭区瓶窑镇,不难发现,这座位于杭州北郊、承载着新城崛起与城乡融合使命的古镇,正成为观察基层治理现代化的一个绝佳窗口。

这里,综治中心是资源整合的“中枢”,“五堂会审”是多元共治的“样板”,“及时雨”队伍与环北航综治站则是法治向末梢延伸的“触角”。它们共同织就一张有温度、有力度、有精准度的基层善治之网,为法治浙江建设20年献上一份沉甸甸的基层答卷。

铸牢“中枢”强引擎:从“单兵作战”到“一站统揽”的综治中心

基层治理,千头万绪,最怕“九龙治水”各管一段,群众诉求在部门间“踢皮球”。瓶窑镇给出的答案,是打造一个集约高效的“社会治理中枢”——镇综治中心。它通过机制创新,实现了从“物理整合”到“化学融合”的质变,而非简单的部门物理集中。

走进瓶窑镇综治中心,能清晰感受到“一站式”服务的效能。这里打破了部门壁垒,整合了信访、矛调、公安、法院、司法所等9个核心部门,创新实行“常驻+轮驻+随叫随驻”模式。常驻的是骨干力量,轮驻的是专业资源,随叫随驻的是机动部门,三大功能区各司其职,实现群众诉求“一扇门进出,全链条解决”。

然而,真正让这个“中枢”发挥“智囊团”和“指挥部”作用的,是其在面对复杂疑难纠纷时启动的“五堂会审”机制。它

并非简单的“大杂烩”,而是由平安法治办(综治中心)牵头,精准整合了司法所(驻镇律师)、公安派出所、属地法庭以及涉事业务科办或属地村社等五方力量。

今年3月23日发生的一起意外伤亡纠纷,便是“五堂会审”机制的实战检验。运送建材的工人张师傅因操作不慎不幸身亡,家属向货主沈某索赔200万元,双方剑拔弩张。面对这一涉及法律定性、情理交织、甚至可能引发信访的棘手案件,瓶窑镇综治中心迅速响应,于次日便启动了“五堂会审”机制。

在这场联席会上,公安还原了现场事实,法庭、司法所及法律顾问从法律专业角度精准剖析,明确双方为买卖合同关系而非雇佣关系,厘清了责任边界;属地村委则提供了双方家庭情况的详细信息,为情理疏导奠定基础。五方力量“会诊”后,



群众在瓶窑镇综治中心办事

采取“背对背”沟通与“面对面”协商相结合的策略,既明确沈某无法律责任,又考虑家属实际困难,引导沈某给予人道主义帮扶。最终,这场可能激化的矛盾,在法治框架和人文关怀下得以化解。

“五堂会审”的价值,在于它建立了一套“外谈内商”的标准化流程:对外,为群众

清晰梳理诉讼、信访、调解三条路径,并预判结果,帮其找到最优解;对内,实行“半月”会商与紧急即商制度,形成“研判—分流—调处—反馈—闭环”的责任链条。它让综治中心从一个“中转站”,变成一个能“破难题、解死结”的强力引擎,做到“矛盾不上交,平安不出事,服务不缺位”。

播撒“及时雨”润民心:以专业化响应打通服务群众“最后一米”



“余安”共治力量化解矛盾纠纷

如果说综治中心是基层治理的“中枢大脑”,那么“瓶安及时雨”队伍,就是活跃在街头巷尾、随时响应群众呼唤的“神经末梢”。这支诞生于2021年的专业调解队伍,是瓶窑镇破解基层治理响应慢、不专业难题的一项创新举措。

“及时雨”的名字,恰如其分地概括了其核心特质:快、专、暖。

快,是速度。19名精挑细选的骨干队员,2辆专用调处车,24小时值守,他们严守“1分钟响应、3分钟出动、10分钟到场”的纪律,构建起一个覆盖全镇的10分钟处置圈。今年大年初三,外窑农居点一家餐馆内,因订桌数量分歧引发“双报警”。就在双方情绪即将失控时,“及时雨”队员率先到场,他们没有急于“断案”,而是兵分两路“背对背”倾听,迅速理清事实脉络,从剑

拔弩张到握手言和,全程不过3小时。

专,是专业。队伍成员懂政策、懂法律、懂业务、懂调解技巧,并非“和稀泥”的“老好人”。在处理纠纷时,他们既讲情理,更讲法理。在上述订餐纠纷中,队员们不仅引导双方换位思考,更从法理上阐释了消费纠纷中的权责关系和证据链的重要性,让调解结果经得起法律推敲,让群众心服口服。

暖,是温度。“及时雨”不仅解决矛盾,更抚慰人心。他们听得进家长里短,理得清鸡毛蒜皮,将服务延伸至民生领域的方方面面。从化解千元充值纠纷到处置各类突发状况,这支队伍早已成为群众心中“有事就找及时雨”的贴心品牌。它的出现,让群众不用跑远路、不用等立案,在家门口就能感受到法治的公平与温度,极大地提升了群众的获得感、幸福感、安全感。

共绘“同心圆”聚合力:环北航综治站的校地协同新探索

在瓶窑,法治力量不仅体现在对既有矛盾的化解上,更体现在对发展新格局的主动服务和前瞻性治理上。随着北航中法航空学院落户,瓶窑新城迎来重大发展机遇,也对周边治安、交通、环境等治理提出了全新挑战。瓶窑镇没有等待问题出现,而是主动出击,以“环北航综治工作站”为支点,探索出了一条“一核引领、全域共治”的校地协同治理新路。

这一模式核心理念是“校门内自主管理、属地负责周边治理”。清晰的责任边界,打破了校地之间可能存在的治理“真空地带”。环北航综治站不仅配备了1183平方米的多功能场地和23名专业执勤队员,更整合了公安、交警、城管等多方力量,搭建起“一站式”平台。

在此基础上,瓶窑镇进一步在周边布设了4个“余安”共治点位,与综治站形成联动。通过实时数据共享,构建起“共治站

点前端排摸处置—综治站中期联动调度—镇指挥室后期闭环跟进”的三级响应机制。这种“专业+点位”的治理格局,将治安防控、矛盾调解、交通管理、城市环境等各类问题纳入“一网统管”。

成效立竿见影。综治站成立以来,累计劝离违停10663次,引导商贩规范摆摊1140次,开展反诈宣传1140次,妥善处置非警务类警情333起。数据背后,是治理效能的真实跃升:交通秩序从拥堵到畅通有序,城市管理从“反复整治”到“常态长效”,矛盾纠纷从“被动应对”到“前端分流”。更重要的是,通过“余安”共治点位

与综治站的联动,大量非警务类警情在基层前端得以分流化解,让专业警务力量聚焦核心任务,实现了基层治理的整体优化。

环北航综治站的实践证明,法治护航下的治理创新,能够为高质量发展营造出和谐稳定的社会环境,成为守护新城崛起、吸引高端人才落户的“软实力”和“硬支撑”。



环北航综治工作站

瓶窑镇的探索,是法治浙江建设在基层大地的生动缩影。从综治中心的“一站统揽”到“五堂会审”的多元协同,从“及时雨”队伍的专业响应到“环北航”的靠前治理,三者逻辑相通、环环相扣,共同构筑起一个法治引领、以人为本、开放创新的基层治理现代化体系。这既是新时代“枫桥经验”的深化实践,也为基层治理现代化提供了可复制、可推广的鲜活样本。站在新起点上,瓶窑镇不断将法治根系深扎基层、将服务触角延伸至末梢,让平安和谐成为高质量发展的底色。