

“和合”凝心法治赋能，让平安可感可及

本报记者 孔珂依

在和合文化的重要发祥地台州，“和合”理念蕴含的“贵和尚中、善解能容、厚德载物、和而不同”文化内涵绵延千年、历久弥新，为台州提供了独特的精神内核和发展动力。

近年来，台州政法系统将“和合”理念融入平安建设的体制机制和治理实践中，全面推进各领域工作法治化，充分发挥法治固根本、稳预期、利长远的保障作用，为平安建设保驾护航。

依规施治行稳致远

体系健全是平安建设的基础和保障。以“和合”理念为引领，以法治建设为支撑，台州立足市域治理实际，持续完善平安体系建设，以精准制度供给助力平安建设。

在贯彻《浙江省平安建设条例》基础上，台州出台《台州市创建平安市、县(市、区)责任分工》《台州市维护社会稳定目标管理办法》等文件，把平安建设放在“五位一体”总体布局中谋划推进，逐一明确职责任务，确保职责法定、依法履责。建立健全风险闭环管控大平安机制，不断完善组织领导、闭环落实、

督查考核、制度机制等体系，破解职责不清、边界不明、责任不实等问题。

同时，台州紧扣民生期盼，以良法善治破解治理堵点。针对渔业等重点领域，出台渔船安全管控十条措施等制度规范；创制性制定《台州市居住出租房屋安全管理规定》，规范和加强居住出租房屋安全管理，成为浙江流动人口管理服务的创新品牌；出台实施《台州市电梯安全管理规定》，规范电梯服务市场，形成政府监管、社会监督、企业自律的多元化安全管理体系……

一项项务实举措、一条条制度规范、一个个治理办法，让“和合”理念融入平安建设各环节，为产业高质量发展、社会和谐稳定提供坚实保障。

“和合司法”刚柔有度

“和合”理念与传统法律文化中“无讼”“息讼”“案结事了人和”的价值内核高度契合。台州将“和合”理念融入司法工作，让司法既彰显捍卫正义的刚性力度，亦传递善治温度促进人和，有力筑牢平安建设防线。

台州法院系统探索践行“和合司法”，推行共享法庭“一窗受理”模式，全市法院诉前分流的民事纠纷化解成

功率达51.87%，有效促进地方经济社会和谐稳定发展；台州检察打造“和合检守”品牌，寓意“和合台检、守护公正”，实践“如我在诉”，追求“止于至善”，将案结事了人和作为办案的价值取向。

“以和为贵”的文化内核也被系统融入调解体系建设全过程，通过“和合调解、和合民主恳谈、和合共享法庭、和合信访、和合警源联治”等五大矛盾纠纷化解品牌建设，形成矛盾纠纷多元化化解的台州模式。

既有柔性定分止争，也有刚性执法守护社会秩序。台州持续开展矛盾纠纷隐患排查化解“敲门行动”，全面加强重点人、重点事、重点领域、重点物品的严管严控，常态化开展扫黑除恶斗争，深化“民转刑”“刑转命”案件整治，持续走访排查矛盾纠纷，2025年全市刑事案件数、治安案件数分别下降16.7%、6.4%。

基层基础扎实稳固

在台州，“和合”理念早已浸润城乡肌理，与平安建设法治建设深度融合，并转化为可感可及的治理实践。

“和合善治、夯基固本”十大平安单元建设行动正是和合文化释放治理

智慧的生动案例。为建设平安景区，台州出台《台州市A级旅游景区安全风险评估工作指南(试行)》，系浙江省首个标志性指引，在全国旅游景区安全管理专题培训班上作经验交流；在平安家庭建设中，构建“事前干预、事中调处、事后关爱”全周期服务体系，建成“一类事”综合服务平台、15分钟服务圈，形成“五方”协同机制，相关改革工作入选全国妇女工作改革创新十佳案例。台州推动基层平安最小单元规范化建设，平安校园实现高职院校综治中心建设全覆盖，平安景区、平安家庭、平安治薪等亮点频出，“精康共治”“护苗”等5项工作创出全省品牌。

针对外卖、快递等新业态，台州强化法治服务保障，开设学法沙龙，选育“法律明白人”，编制完成“一县一行业”新业态从业人员法治素养基准，并开展“百名律师进驿站”活动，把法律服务送到一线劳动者身边。

从基层单元到重点行业，从传统领域到新兴群体，台州汲取千年文化智慧，以法治护航、以和合化人，为平安建设注入持久动能。站在新的起点上，台州将持续深耕“和合善治”实践，不断健全平安建设法治建设体系，为中国式现代化台州实践筑牢安全根基。

专家点评

中共浙江省委党校法学教研部教师、浙江省国家工作人员法治素养研究中心研究员 桑田

台州文化底蕴深厚，无论是制度供给、司法实践，还是基层治理，都较为系统地体现了台州将文化资源转化为治理资源、将理念优势转化为平安建设实效的探索路径。台州将“和合”理念嵌入制度建设、矛盾化解、司法办案、基层单元治理和新业态服务保障等实践场景之中，形成从价值引领到机制构建、从理念融入到治理落地的完整链条。这种做法既发挥了法治固根本、稳预期、利长远的重要作用，也体现了平安建设在更高水平上实现刚性规范与柔性治理相统一的现实成效。

从“乔司首创”到“全域善治”

本报记者 李洁 通讯员 姚清华

在杭州市临平区乔司街道综治中心，“调解千家事，温暖万人心”——这句镌刻在调解庭墙体上的十字金句，二十多年来见证着无数纠纷从剑拔弩张走向握手言和，更成为临平基层治理的生动注脚。

2004年6月，临平区乔司镇(现乔司街道)综治中心挂牌成立，属于全国首批乡镇级综治中心。2004年6月11日，时任浙江省委书记、省人大常委会主任习近平调研乔司综治中心。这一历史节点，为临平基层治理锚定了方向、注入了动力。

从乔司的先行先试出发，临平区持续推动区、镇街、村社三级综治中心规范化建设迭代升级。2025年，全区“警源、访源、诉源”三源纠纷总量同比下降9.2%，其中访源类纠纷降幅达36.2%；镇街、村社综治中心累计化解各类矛盾纠纷1.2万件，化解率高达99%。

从“进一门”到“依法办”：破局而立的治理革新

“外来人口多、小微企业多、征地拆迁多”——2001年，地处城乡接合

部的乔司镇因治理难题突出，被列为省级重点整治地区。

面对部门分散、群众“多头跑、反复跑”的治理堵点，2004年，乔司率先打破行政壁垒，将综治办、联调室、信访办、司法所、巡防大队、流动人口管理办、警务室7个部门集中办公。这一“集成办公、一站式服务”的创举，当年便助力乔司成功摘掉重点整治“帽子”，实现“由乱到治”的关键跨越。

二十余年间，乔司综治中心历经从“五联”机制到网格化管理、再到“一部三中心”服务管理架构的持续迭代，走出了一条涵盖“集成、网格、融合、联动、精细、数智、智治”的创新之路。

资源整合：筑牢依法解纷主阵地

走进临平区综治中心，2家调解协会、7家行业性调解组织、3家民办非企业调解组织、1家律师调解组织统一入驻，规范运行，形成“全门类覆盖、全链条服务”的解纷矩阵。群众遇到婚姻家庭、债务、交通事故、物业等纠纷，都能找到依法解决的渠道。

在商事领域，临平率先成立全省首家商事调解协会，14家单位会员、

92名个人会员中，超八成具备律所背景。协会推动民非调解组织与规上民营企业精准结对，为商事纠纷开辟“非诉快车道”。前不久，杭州某建设公司与某科技公司因房屋租赁纠纷诉至法院，临平区和之舟调解中心进行诉前调解。调解员引入商圈同类物业租金市场数据作为参照，引导双方理性评估诉讼成本与执行风险。经两轮依法调解，双方签署调解协议并申请司法确认，从受理到结案仅用时两周，维护了双方商业合作关系。

全周期闭环：让风险防范有章可循

在社会治安风险防控方面，临平区构建起“风险识别—预警研判—协同处置—销号闭环”的全周期法治化治理流程，推动治理重心从“事后灭火”向“事前防火”延伸。

针对房地产领域风险，制定《房地产项目全生命周期管理实施细则》，将20个关键节点纳入重点监管，全程跟踪督导；在出租房屋管理上，整合27个区级部门、镇街及企业力量，搭建区、镇街、村社三级联动架构，压实房东、租客、中介、属地四方责任，出台

《临平区居住出租房屋安全综合管理规定》等制度。同时深化“领导包案”机制，全程跟踪督办、闭环销号，一批“骨头案”“钉子案”得到实质性化解。

末梢激活：让法治服务直达家门

乔司街道五星村，曾是流动人口超2万、矛盾纠纷多发的村庄，如今依托村级警务站，构建“警格+网格”联动化解体系，实现秩序井然、和谐安定。

聚焦企业急难愁盼，星桥产业园综治中心创新“快调、专调、联调”三段式调解法，组建“星邻调解联盟”，企业用工、合同、侵权等问题，均可在园区内高效解决，实现“园区事、园区议、园区解”。

临平街道则打造“门儿清”基层治理工作体系，依托“企业微信+AI”搭建“线上社工”服务平台，辖区15个社区依托该平台，建立204个居民联络群，覆盖居民6500余户。不久前，一位86岁独居老人陷入“健康讲座”诈骗陷阱，网格员通过“线上社工”平台的居民群及时发现线索，第一时间将情况反馈至街道综治中心，中心快速统筹力量介入处置，成功为5位老人挽回经济损失1.1万元。

专家点评

中共杭州市委党校法学与社会学教研部教师、浙江省国家工作人员法治素养研究中心研究员 高一乘

临平区在法治轨道上持续深化综治中心规范化建设，通过“警源、访源、诉源”三源共治，将法治的刚性约束与调解的柔性疏导深度融合，构建起“全周期、全闭环”的矛盾纠纷化解体系。通过激活基层末梢、精准映射权责、强化数智赋能，临平成功推动了治理重心下移与资源下沉，有效化解各类矛盾纠纷、防范化解安全风险，彰显了法治在基层治理中的固根本、稳预期、利长远作用，生动演绎了从“由乱到治”向“整体智治”的范式跃迁。