

法官沉一线 解纷在源头

通讯员 莫嘉慧

“不用跑法院,在家门口就把纠纷解决了!”近日,在杭州市临平区乔司街道共享法庭,刚完成厂房租赁纠纷调解的当事人王先生感慨道。这起历时半个月的纠纷,在下沉法官的指导下,双方达成和解协议。

这一幕,是临平区“非诉解纷法官全域指导”机制落地见效的生动缩影。2021年10月14日,浙江省高院正式批复临平法院开展该机制改革试点,打破传统“坐堂问案”模式,推动法官走出法庭、深入基层,以“共享法庭”为载体,让专业法治力量直达治理末梢。四年深耕细作,临平已搭建起全域指导辖区镇街村社、全周期培育专业解纷人才、全流程优化多元解纷机制、全方位参与基层社会治理的制度框架,让“法官指导”深入实践,“非诉解纷”真正转化为基层治理效能。

下沉法治资源 在“家门口”享受便捷司法服务

为破解群众打官司路程远、耗时

长的难题这一痛点,临平法院积极争取党委政府支持,在辖区8个镇街及村社全域布局“共享法庭”,将司法触角延伸至社会治理最末端。

“我们每天安排法官下沉团队联络员实时对接镇街先行调解工作,每周至少安排1名法官或法官助理,到结对镇街共享法庭针对疑难复杂案件‘把脉问诊’。”临平法院相关负责人介绍,每个共享法庭都搭建起“法官+庭务主任”的最小解纷单元,通过共享法庭集成应用2.0系统,法官实时为调解员提供调解在线指导,遇到复杂案情,法官实地到场参与调解。

临平区综治中心受理一起涉公共设施的侵权责任纠纷后,依托“共享法庭”机制分流案件至街道共享法庭,并联动行业性电力共享法庭参与调解。法官全程指导,明确各方责任边界,调解员采取“背靠背”方式精准释法,提出“现金补偿+费用减免”的一揽子履行方案,促成当事人达成调解并当场兑现。案结事了后,综治中心牵头复盘,推动责任主体制定设施维护细则并开展全域排查整改,将个案化解成果转化为长效治理机制。

全域精准指导 构建全链条矛盾化解体系

某实业公司拖欠某电器公司货款190万元,临平法院启动“非诉解纷法官全域指导”机制,面对被告失联困境,镇街调解委员会先行摸排固定证据线索,调解不成后转入商事调解,组织多方协同攻关。律师调解员通过业务员找到实业公司法定代表人,法官实时精准指导释法说理,针对履约困难量身定制“分期履行+违约金保障”方案,促成两年四个月还款计划。纠纷闭环解决,调解未伤和气,双方续签合同。

为了让非诉解纷不陷入“调而无果”或“解而复发”的困境,临平区经过四年多的实践摸索,构建了全链条机制:2022年建立矛盾纠纷“分层过滤”体系,2023年完善人才培养与管理机制,2024年在区委政法委牵头下,联动司法局等部门,积极推进“抓源促治、强基固本”行动。

按照“专业问题专业解决”的原则,目前,临平法院将民生类、属地性强的纠纷分流至镇街调解,行业类、专业性纠纷分流至行业调解组织,镇街行业调

解不成的案件及疑难复杂纠纷分流至商事调解组织。聚焦劳动人事、交通事故、知识产权等6大重点行业,由行业主管部门牵头,配齐调解力量,法院专业业务庭对口指导,畅通案件流转渠道。

培育专业解纷队伍 推动多方共治

承租人林某与产权人徐某因厂房征迁补偿产生纠纷,杨金泉调解工作室接手后陷入僵局:林某要求支付违约金、装修及设备搬迁补偿并赔偿经营损失,徐某以租赁合同到期未续签为由拒绝补偿。在下沉法官的全程指导下,调解工作室邀请律师、动迁公司负责人到场,结合《民法典》及拆迁政策,明确双方已形成不定期租赁关系,原合同仍具约束力。同时厘清拆迁补偿政策标准,逐一分析双方诉求,释明法律边界,最终促成双方达成一致,既保障征迁工作有序推进,也妥善维护了双方合法权益。

目前,在“非诉解纷法官全域指导”机制运行中,已培育出杨金泉等一批金牌调解员,临平法院开展调解业务培训57场1605人次,推动基层调解员兼备“经验”与“专业”。

中共浙江省委党校法学教研部教师、浙江省国家工作人员法治素养研究中心研究员 谢遥

专家点评

推动司法服务下沉基层,是坚持和发展新时代“枫桥经验”的内在要求。杭州临平变“坐堂问案”为“主动下沉”,形成“非诉解纷法官全域指导”机制。这一机制将精准分流与专业指导相结合,构建起全链条闭环解纷体系,有效缓解了基层“调而无果”、专业力量不足等困境,切实将“小事不出村、大事不出镇”落到实处,为基层善治与共同富裕筑牢了法治根基。

校园专属网格,让青春“向阳生长”

本报记者 王乃召 通讯员 鲍焯超

家住杭州市富阳区大源镇的小宇(化名)曾一时糊涂染上小偷小摸的恶习。在专门学校学习结业后,小宇痛改前非,但因为对未来的迷茫,一度自卑寡言。他的情况,校园专属网格员毛干会看在眼里、记在心里。

“最近状态怎么样?有没有遇到什么困难?”空下来的时候,毛干会就会发个微信问问小宇的情况,喊他出来喝杯奶茶,陪着他梳理情绪、规划未来,还联系社区提供实践岗位,鼓励他学习技能,积极参与志愿服务。经过近半年的陪伴与引导,如今的小宇已走出阴霾、重拾信心。

小宇的经历,正是富阳校园专属网格温暖守护的缩影。

2024年以来,杭州市富阳区对照《浙江省平安建设条例》关于网格化管理的要求深入探索,创新打破网格划分地理界限,在各乡镇街道范围内将学校组成专属网格,创立校园专属网格“1234”工作法(一必到、二必查、三必宣、四必访),推动建设“校地联合、部门联动、平安联

创、活动联办”的治理工作体系。

为了配强校园专属网格力量,公安、民政、妇联、团委等部门干部及律师、社会组织志愿者悉数入格。从校门口的平安守护,到困境少年的暖心帮扶,各方力量深度参与校园治理,有效提升治理效能。

大源镇上6所中小学、幼儿园相对集中,且相隔不远。每天上下学时,学校周边交通拥堵、流动摊贩乱摆乱放、食品不卫生等问题尤为突出,成了各校老师和家长们的心头堵。

校园专属网格运行以来,上下学护学成了每天必做的事。下午放学时分,大源镇中心小学门口,身着荧光绿的警察叔叔们在护学岗上有序疏导车流,引导孩子们沿安全通道稳步通行;城管执法人员沿街巡查,实时规范占道经营,清理障碍杂物;校园专属网格员与市场监管所工作人员联合对校门口小吃摊、小卖店逐一走访检查,仔细翻看食品保质期、商家健康证等,用“地毯式”排查守护孩子们“舌尖上的安全”……对于学校周边环境发生的显著变化,接孩子的家长们看在眼里、喜在心上。

除此之外,校园专属网格已推动部门联合开展专项治理行动累计46次,闭环销号各类安全隐患640余处。“校园专属网格凝聚起多方合力,将校园安防、周边秩序、矛盾纠纷等事项全部纳入网格事务清单,日碰头、周研判、月分析,形成格内治理服务‘微循环’。”大源镇平安办主任吕刚介绍。

大源镇周边工厂多,经商人员多,辖区的外来学生和留守儿童也比较多。为此,专属网格将对困境儿童等的关爱、帮扶、帮教同步纳入网格员走访事项。

14岁女孩小华(化名)父母离异后,被判给母亲抚养,但因母亲另外组建了家庭,她独自居住在大源镇一小区。患上轻度抑郁的小华,因抚养费问题与父亲多次发生争执,甚至出现自伤行为,一度休学在家、闭门不出、拒绝沟通。

校园专属网格员在走访中发现该问题后,第一时间上报,镇妇联干部、社区民警、法律顾问迅速组成“守护专班”,上门陪伴、安抚情绪、陪同就医。

面对父亲拒付抚养费、母亲无力照料、孩子抗拒迁居的僵局,专班

联动律师依法明晰父母抚养责任,一遍又一遍上门调解,一次又一次耐心沟通。慢慢地,小华愿意打开房门、愿意开口说话、愿意重新走进校园。曾经紧绷的家庭关系,在调解下逐步缓和,曾经紧锁的心扉,在网格守护下缓缓敞开。

据悉,今年以来,富阳全区校园专属网格做实网格重点青少年、留守儿童、困境儿童、矛盾纠纷(报警事项)“四必访”,协助学校妥善处理意外伤害、家庭暴力、未成年人抚养等各类矛盾纠纷436起,精准关爱帮扶困境青少年1480余人次,真正实现小事不出格、矛盾不上交、平安不出事。

“富阳区将以全域网格建设为重要抓手,聚焦基层治理小切口、牵引治理效能大提升,在原校园网格‘1234’工作法基础上迭代优化,创新推行网格‘2444’工作机制,严格落实两必查、四必访、四必到、四必报、四必清工作要求,持续健全联防联控、矛盾调处、暖心服务一体化治理体系,不断夯实基层治理根基、筑牢网格平安防线,以法治护航基层安宁,以精细服务守护群众幸福。”富阳区综治中心负责人表示。

中共浙江省委党校法学教研部教师、浙江省国家工作人员法治素养研究中心研究员 曹虢

专家点评

杭州市富阳区创新设立校园专属网格,走出了一条精准化、制度化、温情化的校园治理路径。统筹多方力量,聚焦校园周边秩序、食品安全等突出问题,靶向治理,高效闭环消除安全隐患;紧盯困境儿童、留守儿童等重点群体,把法治调解与暖心帮扶深度融合,用心用情化解涉校矛盾、修复家庭关系、重塑青少年信心。这一实践彰显了法治思维与基层善治的有机统一,以小网格撬动大治理,为未成年人健康成长营造了安全、有序、温暖的法治环境。