

以“公证”守护万家平安

通讯员 叶无忧 本报记者 陈岚

法治浙江建设二十年,平安是百姓最朴素的期盼。在慈溪,这份期盼被慈溪市公证处稳稳托住,从破解小区治理难题到打通“半小时公证服务圈”,再到为经济发展注入“法治定力”,公证服务正以润物无声的方式,守护着万家灯火的安宁。

“法治尺子”

“说实话,之前心里是没底的。”慈溪金仕华庭小区的业主回忆道。

随着私家车越来越多,小区车位成了稀缺资源,人防车位成了“香饽饽”。可车位就那么几个,怎么分?“僧多粥少”引发了群体性信访。面对这一难题,慈溪公证处主动介入,建议采用电脑摇号分配车位,并主导制定详细方案:第一轮面向无车位的有车业主,每户限租一个,保障刚需;第二轮面向仅有一个产权车位的业主;仍有剩余再向其他业主开放。每个条款都经过公示,摇号当天公证员全程监督。“当公证员宣布摇号结果有效的那一刻,现场很多业主都鼓起掌来。”慈溪市公证处主任王文佳回忆。

近年来,慈溪市公证处已多次参与“金地鸿悦”“祥生祥园”“橡树湾”等小区的人防车位摇号,用一把公开透明的“法治尺子”,把无数基层矛盾消解在萌芽状态。

“公证E通”

如果说车位摇号是“硬功夫”,那么“公证E通”就是“软实力”。

过去,慈溪只有一个办证点,年均办证超6000件,人均办理近900件,高峰时预约要等3个月,群众办证远、办证慢、办证繁,本身就是一种“不安”。2019年,慈溪在全国率先推出“公证E通”服务模式,把公证服务从“一县一点”变成遍布城乡的“多点支撑”。按照“市本部一重点镇”两级分流模式,慈溪在1个市本部公证处基础上,设置6个重点镇(街道)固定办证点,高标准打造“半小时公证服务圈”。

更贴心的是,“公证E通”还推出视频办证和上门服务。跑长途的货车司机刘师傅人在外地,不方便回慈溪办理过户,公证人员通过微信“一步骤一截图”,远程指导他完成线上申请,公证书直接寄回老家。“手机点

点就能办公证,这在以前想都不敢想。”刘师傅感慨道。

企业同样尝到了甜头。慈溪市公证处推出“数字代办”服务,24小时响应不缺位。

本地家电企业参与海外投标,公证处连夜审核加急出证;公司遭遇侵权纠纷,公证员第一时间上门固定证据;股东身在外地,远程视频公证即可完成贷款决议。对于出国留学、海外务工、跨境探亲的群众,学历、无犯罪记录、亲属关系等证明也能在线申请、邮寄到家,真正实现“一次都不跑”。

自2019年上线以来,“公证E通”线上办证占比稳定在50%以上,办理效率提升47%,群众满意率始终保持100%。

慈溪不仅是“公证E通”的发源地,更以首创精神为全省乃至全国输出了公证服务的“慈溪样本”,并入选全省优化营商环境改革创新十佳案例,获司法部、中国公证协会推广。

“金融赋强”

在深耕民生服务的基础上,近年来,慈溪市公证处创新推出“金融赋强”公证服务,通过赋予债权文书强

制执行效力,为金融机构和企业筑起一道“非诉解纷”的法治屏障。

去年年底,农行慈溪分行碰到一桩棘手事。一家房企借款4.5亿元,首次展期后仍有8700万元未还,企业申请二次展期。银行负责人直犯愁:“再展期可以,但万一后面还不上,难道又要打几年官司?”慈溪公证处给出了方案:对展期协议和抵押合同办理赋强公证。“简单说,就是合同里约定好,一旦违约,银行不用起诉,直接拿公证书去法院申请执行。”公证员解释道。去年12月25日,公证书顺利办结,银行风控经理松了口气:“这等于给资金上了个法治安全阀。”

更灵活的是“调解+赋强”模式。在慈溪农商行的共享法庭里,宁波银行和借款人张某在调解员主持下达成还款协议,公证员现场赋强。银行法务说得很实在:“以前调解完了怕对方反悔,还得准备打官司。现在有了赋强公证,不还钱直接执行,效率翻了好几倍。”

从贷前预防到贷后执行,公证的触角正在向金融全链条延伸,用预防性的法治手段,守护着企业和百姓的“钱袋子”。

中共浙江省委党校法学教研部教师、浙江省国家工作人员法治素养研究中心研究员 桑田

专家点评

公证不止于传统意义上的证明服务,车位摇号、“公证E通”、“金融赋强”等具体场景,生动展现了公证职能从事后证明向事前预防、从窗口服务向主动治理、从民生保障向发展护航的延伸拓展。这些做法充分体现了法治在定分止争、便民利企、稳定预期、防范风险等方面的重要作用,也彰显了慈溪市公证处以制度创新回应群众需求、以专业服务守护社会平安的实践智慧。

“家门口”治理的平安密码

本报记者 应群伟 夏婉言 朱蓓蓓

在宁波海曙段塘街道芝江社区的“警小驿”前哨站里,一场因邻里噪声引发的纠纷刚刚平息。物业经理、楼道长和社区民警围坐在一起,前后不过半小时,原本要闹到报警的两人握手言和。

从纠纷发生到化解落地,半小时的“段塘速度”,正是基层治理效能转化为平安建设动能的生动注脚。

贴近群众,首先在于把阵地建在群众身边。段塘街道依托“枫桥式”综治中心,将纠纷化解、法律援助等功能与社区平台有机融合。芝江社区在党群服务中心建设“警小驿”工作站、“和睦社”平台,通过楼道、网格、社区三级触角延伸,让群众在家门口就能找到说理的地方。

街道建立“整体智治”工作班组,完善民生诉求统一响应机制、疑难事项联合研判与领导包案机制,确保诉求及时响

应、清单化闭环管理。

在专业力量支撑上,街道打造“段律师”品牌调解工作室,常聘3名律师团队,2025年度调处矛盾纠纷80起,成为攻克疑难纠纷的重要力量。去年夏天,张某因长期遭受家暴求助工作室,调解律师介入后,仅用一周时间便促成双方达成离婚财产分割协议,让张某摆脱了多年梦魇。

阵地建好之后,更重要的是让治理力量走得更深、更实。段塘街道着力完善“居业物”前沿感知,在小区推行“居民议事会”决策公共事项,创新建立“和睦社”“议事厅”等协商平台,组建由社区书记、业委会主任、物业经理、社区民警构成的解纷小组,主动下沉走访,感知小区共性关注点、治理缺位点、政策空白点。

在段塘村安置小区,停车收费问题曾一度让居民和物业僵持不下。街道搭建沟通平台,先后召开4场协调会,委托专业机构举行听证会,住建、资

规部门现场进行政策答复,物业挨家挨户排摸车辆底数。对30余名重点业主,社区组织各方力量进行分头包户、人情入理的劝说,最终,包年包月登记缴费率超过95%,小区停车秩序焕然一新。

依托98个网格、369个微网格,段塘街道已构建起分级负责的治理网络。网格员每天走街串巷,发动楼道长、志愿者、物业、商户共同参与,对诉求清晰的事项由网格就地化解,今年以来,网格层面已就地化解简易纠纷300余件。

走进段塘街道的各个社区,“咖啡议事会”“书记茶棚”“老兵服务月”等特色说事活动已成为居民生活的一部分。在丽欣社区的一次“咖啡议事会”上,居民们围绕小区电动车充电桩不足的问题展开了热烈讨论。社区书记、物业经理、居民代表围坐一桌,边喝咖啡边商量方案,不到一小时就达成了增设充电桩、引入第三方运营的共识。像这样的说事活动,

2025年以来,段塘街道已举办60余次,群众满意率达100%。

在段塘,法治的力量不仅体现在矛盾化解中,也延伸到了平安宣传和风险预防的细微处。

“段律师”工作室定期走进社区开设“法治微课堂”,用身边案例讲解邻里关系、婚姻家庭、物业纠纷等法律知识,让居民在家门口就能学法、懂法、用法。今年来,已开展各类法治宣传活动20余场,覆盖居民两千余人次。同时,网格员和调解员在日常走访中同步发放平安告知书、排查安全隐患,将法治宣传、平安宣防融入每家每户。

从“枫桥式”综治中心的阵地前移,到全域联动的网格治理,再到法治微课堂,段塘街道的实践表明:当群众在家门口就能高效化解烦心事,当社区成为人人参与、人人享有的温暖共同体,法治浙江建设的基层答卷,便写满了“以法治促平安”的生动注脚。

中共浙江省委党校法学教研部教师、浙江省国家工作人员法治素养研究中心研究员 李尧

专家点评

段塘街道生动诠释了法治如何在“家门口”实现治理效能最大化。其通过阵地前移搭建“警小驿”“和睦社”等平台,力量下沉打造“段律师”调解品牌,完善网格治理网络,创新“咖啡议事会”等协商模式,让矛盾在群众身边高效化解。同时,将法治宣传融入日常,实现了治理力量从“被动响应”到“主动感知”、治理模式从“单向推进”到“多元共治”的转变,彰显了以人民为中心的基层治理导向,为法治浙江建设书写了温暖务实的基层注脚。