

用法治“方程式”解平安“基础题”

见习记者 马瑞璟
本报记者 应群伟 朱蓓蓓

在宁波市北仑区新碶街道综治中心调解室，一场因商铺装修引发的邻里纠纷，不到1小时便化干戈为玉帛；一起历时数年的集体资产分配争议，通过“法律顾问+专职调解”攻坚模式彻底划上句号……这样的场景，如今在这里已成治理常态。

作为北仑中心城区，新碶街道业态多元、结构复杂，繁华商圈、密集楼宇与老旧小区、城乡接合部交织并存。面对千头万绪的治理课题，如何实现长治久安？街道在实践中形成的共识清晰而坚定：平安，须筑基于法治。

紧扣“稳态为基、促进发展、惠及民生”的工作主线，一套“法治引领、系统施治”的治理“方程式”，正悄然破解着基层治理的“千千结”。

防患于未然 筑牢风险防控堤坝

平安的基石，在于防患于未

然。新碶街道将法治思维深度植入风险防控，推动工作从“被动应对”转向“主动创安”。

面对辖区内1128家工业企业、8998家沿街商铺，街道采取“网格化兜底、拉网式覆盖、多轮次复查”的立体排查模式，即查即改各类隐患9246条，排查数据与事件通过“141”基层智治平台流转处置，不断夯实治理底座。去年，街道依法实施消防一般处罚及安全生产行政处罚35起，让法律条文真正成为“带电”的高压线。

风险防控的“精度”，更体现在对人的精准服务与管理上。新碶街道创新“流动人口+网格”管理模式，将流动人口全部纳入网格体系，对城中村、园区周边等重点区域开展“日查+夜查+联查”；同时，运用数字化手段，为重点人员建立“一人一档”，联动专业力量开展心理疏导、困难帮扶与依法管控，实现从管“事”到管“人”、再到服务“人”的治理升级。

定分止争于萌芽 畅通矛盾化解渠道

在织密风险防控网络的同时，一套常态化、法治化的矛盾化解机制也在高效运转。

新碶街道综治中心承担起中枢“调度站”职责，它并非简单的接待窗口，而是通过“中心吹哨、部门报到”机制，统筹司法、信访、公安、人社等十余个部门力量开设专门窗口，为群众提供信访接待、多元调解、法律咨询等一站式服务，确保群众化解矛盾“只进一扇门”。

对于更复杂的“疑难杂症”，新碶街道强化源头治理与积案攻坚，对现存信访积案开展“一案一复盘”。当信访事项涉及民事争议时，调解力量提前介入；当调解需要法律权威支撑时，司法确认程序无缝衔接。在处理一起历时多年的集体资产分配纠纷时，街道启动“一人一案”“一案一策”攻坚，法律顾问负责厘清历史脉络与产权关系，专职调解员则依据法律和政策框架反复协商，最终推动各方在确

权方案上达成共识，实现信访积案实质性化解。

聚力于长效 构建协同高效体系

要实现长效久安，离不开权责清晰、协同高效的治理体系。新碶街道着力构建“责任明晰、应纳尽纳、监管有力”的规范流程，压实村（社）责任链条，锻造“最小实战单元”，通过深化“全科网格”建设，将综治、应急、城管等条线任务依法依规纳入网格清单，让280个网格、1350个微网格在法治框架下高效运转。

数字化赋能，则为法治善治装上了“智慧大脑”。新碶街道整合“基层治理四平台”“雪亮工程”和各类物联感知设备，推动构建“一屏观全域、一网管全城”指挥体系。一旦发生突发事件，平台可快速调度附近网格员、执法人员、民警等力量依法处置，实现“事中联动”的高效协同；事后，通过对事件全流程的复盘倒查漏洞、优化机制，形成“事前预防—事中联动—事后复盘”的治理闭环。

中共浙江省委党校法学教研部副教授、浙江省国家工作人员法治素养研究中心研究员 黄柳建

专家点评

新碶街道直面复杂中心城区的治理难题，创新运用法治方程式求解平安基础题，蹚出了一条基层长治久安的新路径。该街道的破局之道在于系统施治：一是防患未然，将法治思维融入隐患排查与流动人口网格化管理，以硬核执法筑牢风险防控堤坝；二是聚力化解，依托综治中心枢纽统筹多部门力量，推行法律顾问与专职调解攻坚模式，实现矛盾纠纷一站式兜底化解；三是立足长效，依托“基层治理四平台”与物联感知设备，打造事前预防、事中联动与事后复盘的智慧治理闭环，展现了法治作为治理底座的强大效能。

法治“根系”滋养平安家园

见习记者 马瑞璟
本报记者 应群伟 朱蓓蓓

法治是平安的基石，而法治的生命力，正植于全民守法。在宁波市北仑区大碶街道富春社区，“民主法治”不是墙上的标语，而是居民的生活日常：社区事务依规则共议，邻里矛盾有“法律明白人”疏导，停车、养犬等琐事遵循共同认可的公约。作为“浙江省民主法治社区”，富春社区的景象，正是大碶街道普法工作的生动写照。

面对辖区企业多、流动人口广的治理挑战，大碶街道通过精准服务引导守法、多元共治推动护法，将法治精神融入生活日常，探索出一条以全民自觉筑牢平安防线的实践之路。

许多外来建设者认识北仑、融入北仑的“第一站”，是位于大碶的区人力资源市场。2025年6月，大碶街道将法治服务前置于此，建成全市首个人力资源市场综治中心。中心按照“1+5+N”模式运

行，整合了人社、公安、司法、工会等多部门资源，提供从政策咨询、合同指导到纠纷调解、法律援助等“一站式”服务。

来自安徽的刘师傅曾因被欠薪而求助，中心劳动监察窗口当场介入，调解员迅速厘清事实、释明法规，并协调企业负责人，事情当场得到解决。“心里的大石头落了地，没想到这么妥当。”刘师傅的感慨代表了许多人的心声。运行以来，该中心已提供各类服务120余次，成功调处劳动纠纷35起，在许多人职业生涯的起点，便播下了“遇事找法、解决矛盾靠法”的种子。

普法宣传，既需要广覆盖的“播种”，也离不开针对性的“滴灌”。面对花样翻新的电信网络诈骗，大碶街道在学苑社区、泰隆银行大碶支行等，试点推出了“金融网格宣传员”机制，将专业力量嵌入网格。这支特殊的宣传队伍由银行专业金融顾问与社区网格员共同组成，他们深入社区、校园，针对学生、企业财务人员、老年群体等易受害人群，开展“入户入心”的

精准宣防。

“阿姨，这种‘中奖’链接是典型的刷单诈骗，千万不能点。”在灵岩社区，金融网格宣传员结合真实案例，用家常话把反诈知识说到居民心坎里。这种“社区网格+金融专业”的协同模式，凭借网格员的“人熟、地熟”优势和金融机构的专业能力，极大提升了宣防效能。2025年，大碶街道成功劝阻电信网络诈骗案件260起，为群众直接挽回经济损失665.29万元。

广泛的平安，必源于广泛的参与。大碶街道积极激发群众的主人翁精神，创新组建起“碶上平安”守护队，激发“行动护法”的力量。该队伍由社区干部、党员、热心居民等志愿力量构成，他们利用闲暇时间开展夜间巡防、出租房排查、消防安全检查、邻里矛盾调解等。目前，街道已成立7支这样的队伍，其中由周隘陈村与镇定社区联合打造的“平安陈·镇”守护队尤为活跃。

他们的工作笔记里，记录着一次次看似琐碎却至关重要的发

现：在郭隘村，及时制止出租屋内电线私拉乱接；在垵头村，劝阻租客在煤气瓶旁违规停放车辆并乱接电线；在老贺村，排查并督促整改私拉电线旁堆放煤气罐的重大隐患……2025年，各守护队累计巡查出租房1.8万余间次，排查整改安全隐患2000余处，成功调解纠纷59起。

此外，大碶街道在最小单元涵养着“日常守法”的常态。街道在15个社区、31个村全面建立综治工作站，广泛聘任党员、退休干部、网格员、退役军人等担任兼职人员，依托人民调解委员会、治安保卫委员会“两支队伍”，构建“街道管理指导、村社组建运用”的实战模式，使法治宣传、矛盾调解、治安防范等功能在最基层落地生根。

“我们将以‘大普法’滋养治理、以‘大协同’激活效能，不断推动法治理念深入治理末梢、融入百姓日常，让法治成为大碶最可依赖的发展底色、最触手可及的平安保障。”街道相关负责人说。

中共浙江省委党校法学教研部教师、浙江省国家工作人员法治素养研究中心研究员 曹雳

专家点评

大碶街道立足辖区企业多、流动人口广的实际，以全民守法为根基，将法治精神融入基层治理各环节，探索出法治滋养平安、共治守护家园的实践路径：创新前置法治服务，建成全市首个人力资源市场综治中心，提供“一站式”服务；针对不同群体需求，推行“金融网格宣传员”机制，精准开展反诈宣防；组建“碶上平安”守护队，联动村社综治工作站，推动法治宣传、隐患排查、纠纷调解在基层落地。这一实践凝聚多方合力，让法治从标语变为日常，破解基层治理难题、筑牢平安防线，生动诠释了法治浙江建设中，基层以“大普法”“大协同”激活治理效能、惠及全体群众的实践路径。