

“水乡枫桥”美美与“共”

本报记者 徐冬梅 通讯员 高利辉

太湖之滨,弁山之峡。长兴县洪桥镇以千年“滨湖文化”为底色,在新时代基层治理的画卷上挥毫泼墨。这里,不仅有鱼米之乡的富庶,更有“水乡枫桥”的善治智慧。近年来,洪桥镇紧扣一个“共”字——共识、共商、共治、共享、共富,以“百姓夜话”凝聚群共识、以“无事不扰码”实现数字共治、以“诚信积分”推动全民共信,探索出一条具有洪桥辨识度的镇域治理新路径。

共识共商

暮色四合,弁山村的农家院落里,一场“百姓夜话”正在进行。村民们围坐一圈,话题落在了村旁那处废弃多年的矿坑上:“这块地荒了太久,能不能再用起来?”“背靠弁山,离景区龙之梦也近,荒着太可惜了。”

弁山村专职网格员赵佳伦将大家的期盼一一记下,随后联合村委班子开展“矿坑新生”调研。很快,一份关于盘活废弃矿坑、引入文旅业态的建议提交到洪桥镇里。经过针对性

招商,总投资超亿元的麓悦湖庄园项目成功落户,集攀岩基地、萌宠乐园、康养民宿等于一体的文旅综合体即将开放迎客。项目带来的共富效应正逐步显现:通过矿坑及旧厂房租赁增加村集体收入,带动周边群众实现就近就业,在家门口吃上“文旅饭”。

从“百姓夜话”听民声,到镇村干部、村民代表全护航,洪桥镇用一场场院坝里的“共识会”,让废弃矿坑“长”出了共富新希望。这正是洪桥治理品牌中“共”字的生动写照——以共识凝聚力量、以共商汇聚民智。

“我们通过‘百姓夜话’民意采集箱和网上云平台收集民情民意,定期召开座谈会听取和反馈百姓的意见建议,对重难点问题提级办理、联动发力,打造镇村干部、村民代表与基层群众双向奔赴的通道。”洪桥镇党委书记庄忠杰介绍,目前全镇共设置46个“百姓夜话”民意采集箱,已收集群众意见建议2429条,解决问题1437条、解释问题921条,双解率达97%。

共治共享

“多亏了这个‘无事不扰码’,我把

困扰多年的难题填进去,很快就有工作人员上门服务。”洪桥村村民沈梅指着墙上的二维码,笑得合不拢嘴。

让沈梅连连称赞的“无事不扰码”,是洪桥镇自主研发的检查服务一体式应用场景。每个场所拥有独一无二的二维码,扫码即可查看基础信息、网格信息、民情信息。群众通过“民众论坛”模块轻点手机,就能发表意见、反映诉求;系统智能生成每月报告,涵盖治安形势、紧急预警、满意度评价,实现科技自治、数字智治。

更值得一提的是,经营者可在“无事不扰码”指引下在线申报占道审批等事项,实现“一次都不跑”。每家店铺还配备一名“蓝管家”,公示片区执法人员信息,拉近执法距离,建立“共享共建”良好氛围。截至目前,全镇760余个场所实现赋码全覆盖,平均检查用时缩短40%以上。

这枚小小的二维码,正是“共”字的数字表达——以科技赋能共治,以数据实现共享。它让群众办事问政足不出户、让市场经营轻装上阵、让治理资源精准下沉,真正实现了“综合一次、无事不扰、民呼我为”。

共信共富

在洪桥镇陈家埭村,每家每户门前都张贴着“文明诚信二维码”。村民通过手机即可查看本季度积分,2025年全镇共评出553户文明诚信示范户。这些示范户不仅可在积分兑换点换取日常用品,还能在合作文旅项目与商超享受专属折扣,让诚信“可变现、可感知”。

洪桥镇创新将文明诚信指数与金融机构授信相结合,推出“鸿信贷”及鸿信卡,为诚信农户、商户与企业提供总额5亿元、免担保、基准利率的信用支持。中道村的陈卫忠凭借鸿信卡获得资金支持,顺利引进新设备扩大生产,真切体会到“诚信有价、德者有得”。陈家埭村还打造了“鸿信馆”和诚信大道书法长廊,让诚信之风融入日常风景。

这正是“共”字的深层意蕴——以诚信凝聚共信、以共信迈向共富。“我们通过制度创新、民生实惠与文化浸润,逐步构建起‘诚信赋能治理、治理反哺诚信’”的良性循环路径,让有德者更有得,让守信者更受益。”洪桥镇党委副书记王伟说。

中共浙江省委党校法学教研部副教授、浙江省国家工作人员法治素养研究中心研究员 黄柳建

专家点评

洪桥镇深耕“水乡枫桥”经验,以一个“共”字巧妙串联起基层治理的崭新图景。

该镇精准推出了三项创新举措:一是依托“百姓夜话”凝心聚力,让废弃矿坑转变为总投资超亿元的文旅项目,以共商蹚出共富路;二是创新“无事不扰码”应用,实现群众诉求一键直达与经营者审批在线申报,以数字智治提升效能、惠民利企;三是将文明诚信指数与金融机构授信深度融合,为诚信农户提供信用支持,让“有德者有得”,以共信反哺治理。洪桥的实践,将民心共识、数字赋能与信用体系深度交融,诠释了共建共治共享的治理内核。

“村社书记解纷团”精准“拆弹”

本报记者 徐冬梅

“她敢破坏我家庭,我要让她在这个小区待不下去!”前不久,王女士情绪激动地冲进长兴县太湖街道朱渡桥社区,扬言要让丈夫的出轨对象“付出代价”。

这一情况立刻引起了朱渡桥社区党支部书记、居委会主任蔡秋月的高度警觉。作为“村社书记解纷团”的一员,有着20多年基层工作经验的她深知,这种涉及婚外情、非婚生子的情感纠纷,若不及时干预极可能酿成血案。“不要急,坐下来慢慢说。”她带着王女士走进“诸事调解室”,先递上一杯清茶。呷了一口茶后,王女士稍稍冷静下来,开始诉说自己的心酸事。

王女士和丈夫张先生都是外地人,数年前一起来到湖州打工。之后,张先生认识了长兴的王女士,并发展成不正当关系,还生育一子。发现丈夫出轨后,王女士气急败坏,多次跟踪丈夫和王女士,并进行言语威胁、恐吓,甚至扬言要“同归于尽”。

面对这颗随时可能引爆的“定时炸弹”,“村社书记解纷团”立即启动

应急机制,由社区书记牵头,联合民警、律师、网格员、党员代表组成专项调解小组进行会商。在案情分析会上,调解小组制定了“背靠背”与“面对面”相结合的策略,并定下基调:既要用“情”去疏导,更要用“法”来定分止争。

调解小组先从女性角度共情,随后向王女士告知跟踪、威胁行为所产生的法律后果;同时,分别约谈王女士和张先生,进行了严肃批评,要求拿出具体补偿的方案。经过多次谈话,最终三方达成调解协议:张先生与王女士协议离婚,夫妻共同财产由王女士占大头比例分割,张先生进行损害赔偿。

此次成功“拆弹”,得益于“村社书记解纷团”成员的通力合作。在基层治理中,婚姻家庭情感纠纷往往是最隐蔽、最易激化的风险点,一旦处置不当,极易引发“民转刑”甚至命案。为此,太湖街道创新组建两级“书记解纷团”,以党建引领为核心,整合多方力量,用法治思维和调解艺术化解尖锐情感矛盾。

此前成功调解的“丈人跟踪女婿”案,就是太湖街道党工委丁

学勇领办的挂牌督办事件。六旬老汉李明(化名)怀疑女婿陈士(化名)出轨,跟踪他到酒店门口,并上前打了其随行女子小莫(化姓)。民警在随后的排摸中发现,李明竟在网上购买了跟踪器和锋利刀具,遂将情况上报至长兴县社会治安风险协同处置专班。专班对此事件评定为A类风险(最高等级),派遣专家至太湖街道指导工作。

丁学勇领办后立即召开商会会议,成立由街道、派出所、司法所、居委会组成的包案小组,细致了解李明的思想动态。原来,李明之前多次跟踪陈士,确认其出轨后曾多次劝诫其回归家庭均未果,情绪逐渐走向极端。包案小组多方行动,一方面劝告李明切勿采取过激行为,要通过合法渠道解决问题;另一方面劝导小莫离开本地、劝导陈士承担相应责任。经过4个多月的持续沟通,李明的女儿最终不再抱有幻想,与陈士共同前往民政局办理离婚手续。至此,李明的心结彻底打开了,这起被挂牌督办的事件顺利销号。

以上两起情感纠纷的成功化解,是太湖街道创新基层治理的生动缩

影。据悉,太湖街道科学划分治理单元,将全片区精准划分为69个村社网格、1个国家大学科技园网格及4个工业园区网格,实现治理区域全覆盖。依托海陆新都汇综合治理工作站,太湖街道明确非警务事项处置核心职能,整合派出所、网格员及村社调解主任等多方力量协同处置,既有效推进了矛盾化解,又切实缓解了基层警力不足的压力。

“我们把辖区矛盾纠纷按照种类进行了细分,搭建物业、情感、金融等民商事多方领域专家库,运用市场化手段,引领解纷工作向专业化、法治化、智能化逐步转型,进而实现‘矛盾不上交’的目标,进一步打响‘治在太湖’基层治理品牌。”太湖街道党工委副书记周鑫介绍。

从“村社书记解纷团”的精准“拆弹”,到多部门联动的挂牌督办,再到网格化、专业化治理的全覆盖,太湖街道用实际行动证明:情感纠纷并非无解之劫,只要党建引领有力量、多方协同有机制、情法交融有温度,就能在千头万绪的基层矛盾中,找到那把打开心结的“金钥匙”,守护千家万户的安宁与和谐。

中共浙江省委党校法学教研部副教授、浙江省国家工作人员法治素养研究中心研究员 黄柳建

专家点评

太湖街道直击基层治理中最易激化、甚至可能转化为刑事案件的婚姻情感纠纷,创新打造两级“书记解纷团”机制,为化解复杂社会矛盾提供了精准的基层解法。该实践的核心亮点在于党建引领、情法交融与多跨协同:面对随时可能引爆的情感冲突,由街道与村社书记领办督办、带头“拆弹”,并联合公安、司法、网格员等多方力量协同作战;在调处过程中,既用“情”疏导极端情绪,又用“法”厘清权责底线,定分止争,成功将高等级风险隐患化解在萌芽状态。