

法治春风漫剡溪 平安灯火映千家

本报记者 顾洁丽 通讯员 谢杰峰

“原本以为这事要僵持很久，没想到这么快就解决了，既不耽误园区建设，也保障了我们的合法权益。”日前，嵊州市某一园区规划用地建设过程中，因涉及赔偿等问题，村民们与相关方产生分歧。关键时刻，熟悉村情民意的平安专员张祚祥第一时间介入调解，与社区民警密切协作，一遍遍上门倾听村民诉求，耐心讲解相关法律法规，最终促成双方达成一致协议。

这一幕，是嵊州市深化“平安共治体”建设、以法治守护民生、化解基层矛盾的生动缩影。去年以来，当地创新打造“平安共治体”基层治理模式，将法治理念深度融入平安建设各环节，通过整合多方力量、聚焦民生难题、强化实践落地，推动形成共治共享的平安建设新格局。

织密多元共治“一张网”

嵊州市全面统筹“平安共治体”建设，围绕平安建设各项工作任务，系统梳理工作事项、流程、方法和机制，出台村社“平安共治体”建设实施

意见、“平安共治体”业务谱系、“平安共治体”成员工作指引等，推动“平安共治体”工作规范高效开展。

市级层面成立建设协调小组，统筹多部门力量开展指挥协调；镇街层面由分管政法副书记牵头，平安法治办、派出所主导，多职能部门参与，每月召开联席会议化解重点风险隐患。全市291个村（社）均设立由党组织副书记担任的平安专员，组建“村社书记+平安专员（副书记）+平安指导员（社区民警）+网格员+专兼职调解员”的“1+1+5+N”平安共治队伍，联动法律顾问、平安志愿者等，实现法治服务与平安共治全覆盖。同时，强化阵地建设，按“方便群众、强整合、全覆盖”原则，配备各类服务岗位，截至目前，已收集解决群众求助1500余起，代办事项2万余起。

激活矛盾化解“强引擎”

自担任平安专员以来，王军江深切感受到平安共治带来的变化：“过去在村里调处矛盾主要依靠个别村干部和少数热心村民，如今是专业团队作战，用好‘法理情’，大家

一起把问题解决在前端。”

2022年，村民求某与村委会达成老房拆除易地新建的协议，新房建成后求某却拒绝拆除老屋。王军江联同村民理事会成员求裕松及平安指导员李涵健多次上门做工作，讲解当前宅基地审批政策、房屋拆除相关法律法规。2025年底，求某自愿签订老屋拆除承诺书，主动配合拆除工作，这场僵持多日的纠纷得以化解，既维护了协议的严肃性，也保障了村里的规划有序推进。

依托“平安共治体”，嵊州市整合公安、法院、司法等部门力量，努力打造“法理情”相结合的多元纠纷化解体系，培育“羲之调解”等特色矛盾纠纷化解品牌，将法治思维融入矛盾化解全过程，力争“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

去年8月以来，该市矛盾纠纷案事件同比下降31.6%，降发案（无案）村社占比88.7%，有效减少诉讼增量，节约司法资源。

筑牢平安建设“防火墙”

与此同时，嵊州市将法治宣传教育深度融入“平安共治体”建设，着力

构建“宣防一体”的基层法治屏障。

嵊州市从“平安共治体”成员中选拔具备专长的人员组建授课团队，精心制作反诈、反邪教、防溺水等专题课件20余份，每月深入村社开展安全知识讲座与普法宣传活动。通过微信公众号、抖音号等新媒体平台，通过发布典型案例警示、开展线上直播等形式，不断增强法治宣传的趣味性与覆盖面。

针对独居老人、留守儿童、社区矫正对象等重点群体，工作人员定期开展走访，把平安法治宣传教育送到群众身边。“小朋友，陌生人给的零食不能要，遇到危险要第一时间找大人或警察叔叔哦。”在留守儿童家中，走访人员一边给孩子递上普法手册，一边温柔讲解安全知识；“大妈，您可千万别信那些说能高额返利的陌生电话，都是诈骗！”社区讲座现场，授课队员握着独居老人王阿婆的手耐心叮嘱。一句句贴心叮嘱、一次次耐心讲解，让平安法治理念真正走进群众心里。

去年以来，已开展各类平安宣讲活动2500余场次，受益群众达50万余人，推动法治理念深入人心、融入日常。

中共浙江省委党校法学教研部教师、浙江省国家工作人员法治素养研究中心研究员 梁晓敏

专家点评

“平安共治体”实践系统呈现了基层治理由碎片化向结构性集成的深度演进。通过构建平安共治矩阵，嵊州将法治规范深度嵌入治理单元，实现治理主体与资源的精细化重组。这种从传统调解模式向制度化共治体的逻辑跨越，不仅以业务谱系等制度明确了权责法定，更通过法理情的多维耦合，提升了矛盾纠纷化解的规范性与实效性。其“宣防一体”的机制设计，建构了从风险感知到全效处置的预防性治理闭环。此路径充分彰显了法治对基层善治的固本与赋能作用，体现了在法治轨道上推动平安建设全过程、全领域协同的内在逻辑。

“老潘”“舅妈”背后的“城南智慧”

本报记者 金逸尘 通讯员 骆金琰

“法者，治之端也。”在会稽南郡、秦望山麓的城南大地上，法治精神与基层治理深度融合。

从“枫桥经验”的传承发展到新时代基层治理现代化建设，绍兴市越城区城南街道始终坚持以人民为中心，以综治中心为中枢纽带，统筹辖区资源，推动街道综治中心、社区综治工作站与专业调解工作室深度协同，构建起“街道统筹、社区主责、专业赋能”的三级联动治理格局，探索出坚持和发展新时代“枫桥经验”的城南实践路径。

“一站式服务”建强主阵地

在城南街道的统筹谋划下，以资深调解员潘卫东命名的“老潘调解工作室”成立，构建起“七调联动、一站服务”的矛盾化解新模式。

“老潘，真得好好谢谢你！这缠了7年的疙瘩，没想到你一出马就解开了。”张女士（化姓）因楼道湿滑滑倒受伤致小腿留疤，事发地恰处监控死角，物业责任难以认定，双方僵持7年。老潘接手后，从女性共情视

角切入，既阐释疤痕对女性身心影响引导换位思考，又打消物业“讹诈”顾虑，最终促成当事双方握手言和。

工作室集结了专职调解员、特邀调解员、法律顾问等30余名调解力量，将“勤、帮、靠、快、公、活”六字工作法融入调解。近三年已受理矛盾纠纷215起，调解结案211起，调解率98%，达成经济赔偿2000万元，群众满意率100%，成为街道综治中心统筹下的专业调解“主力军”。

“平安守护”前移前哨站

如果说“老潘调解工作室”是街道综治中心的“专业智库”，那么长城社区综治工作站则是警社联建的“前沿阵地”。

作为典型的老旧小区，长城社区60周岁以上老年人口达1500余人，管道老化漏水、出租房噪音扰邻等纠纷频发。城南街道主动靠前统筹，牵头推动长城社区与城南派出所深化协作，构建起“街道统筹、社区主责、派出所赋能”的三方协同治理格局；街道统筹21家共建单位资

源提供支撑；社区负责精准摸排居民需求；派出所下沉民警力量，社区民警兼任社区党组织副书记，推动警务力量全面融入社区治理。

三方联动创新构建“网格员+义警+民警”的网格多元综治管理模式，下设“护苗行动”“银发反诈”等四大子品牌。依托“老施服务台”，组建由民警、网格员、驻社律师、党员志愿者构成的专业调解队伍。针对管道老化漏水等纠纷，由民警与网格员现场处置；对专业类矛盾，联动司法所、共享法庭建立“三司”联动机制，形成全链条纠纷化解闭环。近五年来累计调解矛盾纠纷180余起，满意率98%，真正实现“小事不出社区、矛盾不上交”。

“邻里和睦”激活微治理

从街道统筹的专业力量，到警社联建的协同治理，最终落脚点始终是群众自治的活力激发。

在城南街道秦望社区，“舅妈来哉”调解服务品牌正以“身边人解身边事”的核心理念，将基层自治的“微细胞”激活为治理效能的“大能

量”。秦望社区下辖6个小区，实有人口6900余人。在街道综治中心指导下，社区孵化培育“舅妈来哉”品牌，由获评“越城好人”的王小娟牵头，吸纳热心党员、常住居民、结对律师组成志愿服务团队。

王小娟不仅深耕矛盾调解一线，还牵头组建夜间巡逻志愿团队和“应急维修小分队”，为居民提供水电应急维修服务。同时，“舅妈来哉”还与“能人集市”“共富集市”深度融合，每月专设摊位，提供“一站式”便民服务。如今，“舅妈来哉”年均化解邻里矛盾60余起，满意率98%，成功化解老旧小区水管老化渗漏等“老大难”问题。

从街道综治中心的专业赋能，到长城社区的警社联建，再到秦望社区的自治强基，城南街道通过“街社室”三级联动，实现了综治工作从“被动应对”向“主动创安”的深刻转变。街道将继续深化“上下联动、左右协同、群防群治”的综治工作格局，持续完善资源融合、机制创新的治理体系，不断丰富专业调解、警社联建、群众自治的品牌内涵，让新时代“枫桥经验”在城南大地绽放更加绚丽的光彩。

中共杭州市委党校法学与社会学教研部教师、浙江省国家工作人员法治素养研究中心研究员 高一乘

专家点评

城南街道构建起“集成受理—前哨预警—源头消解”的全链条治理闭环，完整覆盖了矛盾纠纷“预防—发现—化解”各环节，生动体现了“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”的治理智慧。该街道以“老潘调解工作室”为主阵地，整合调解、法律服务等资源，打造“一站式”集成服务平台，筑牢社会治理的“枢纽工程”；借助网格多元综治管理模式，设立社区综治工作站等前哨站点，实现风险感知“零距离”，突出预防为主、早发现早处置的平安理念；聚焦楼栋、家庭等最小单元，通过“舅妈来哉”等载体，激发群众自我管理、自我服务的内生动力，激活平安建设的“毛细血管”，从源头消解矛盾萌芽。