

新居民在“第二故乡”何以心安

本报记者 金逸尘 通讯员 潘艳娣

基层治理的法治密码，往往藏在鲜活的人群交汇之中。

当3.2万名来自不同区域的新居民汇聚于杭州湾畔，绍兴市上虞区盖北镇，正经历着一场关于“人的城市化”的深刻治理实验。近年来，当地坚持和发展新时代“枫桥经验”，以“来了就是盖北人”品牌为牵引，将法治文化建设作为平安共同体建设的根基工程，推动新居民从治理“旁观者”变为决策“参与者”、从简单“流入”转向深度“共治”，在浙东沿海绘就了一幅全民守法、尚法护平安的生动图景。

从“租客”到“代表”

在盖北镇珠海村的农家院落，来自湖南的新居民刘阿姨正与本地村民围坐商议，讨论的是村里共享田园的管护细则。作为新当选的村居民代表，她已习惯了这种“有事好商量”的治理节奏。

身份的转变源于制度的突破。盖北镇抓住村社组织换届契机，推动新居民进入基层治理架构——目前已有2名新居民进入村社两委班子，25人担任村(居)民代表。这些新盖北人不仅参与村务决策，更将打工群体的诉求带入了制度化表达渠道。与此同时，出租房“星级评定”机制的推出，让房东与新居民在法治框架内形成契约共同体：年前摸排的109套房源中，100幢557间达到消防标准，52户签订规范租赁协议，8家企业与房东签订“一企一幢”整租协议。规则之治，正让漂泊的“租客”找到“主人翁”的坐标。

“老乡”管“老乡”

“都是贵州老乡，有啥疙瘩解不开？”在盖北镇综治中心“老乡调解室”里，调解员老钱用乡音化解了一起租房押金纠纷，半小时内让剑拔弩张的双方握手言和。在这里，“老乡调解室”的牌子并不起

眼，却是化解矛盾的关键枢纽。这里实行“2名专职调解员+4名新居民调解员”的编组模式，东西片区还设有分站，11名民间老乡调解员用乡音乡情化解乡怨，已累计调处新居民矛盾纠纷80余件，实现了“小事不出片区、矛盾就地解决”。

这是“全民守法”生动的注脚：当新居民从“被管理者”转变为“治理者”，法治便不再是冰冷的条文，而成了熟人社会的共识。配合“警网共同体”建设，31名应急管理局、司法所等“警端”力量编组入网格，与12支“网端”队伍共同织就法治服务网络。此外，68名外卖骑手、快递小哥组成的“先锋骑手”队伍，通过“顺手公益”等形式参与基层治理，让新就业群体成为流动的“法治哨兵”。

法治浸润人心

法治的根基在人民。盖北镇深谙此理，将“15分钟公共法律服务圈”的理念转化为可触可感的

温暖链条——围绕就业租房、入学就医等高频需求编制“服务手册”，将319项政务服务和1000余个就业岗位精准推送到新居民手中；珠海平安共同体实践基地推出共享田园、老年食堂阶梯餐价、新居民子女奖学金等“专属福利”，用权利义务的对等设计培育规则意识。

文化的浸润更显细腻。结合多民族聚居特点，“妈妈的味道”民族菜评选、“苟气一夏”泼水节、温暖冬至邻里共融等活动，将法治精神包裹在烟火气与民族情之中；《来了就是盖北人》人物专辑已推出8期，赵思军、梁秋莉等新居民先进典型的事迹，让“尚法护安”成为群体的共同追求。

从“流入”到“融入”再到主动“共治”，盖北镇的实践印证了一个治理逻辑：当法治成为3.2万新居民的共同信仰，平安便有了深厚的根基。在这里，“来了就是盖北人”不仅是一句口号，更是全民守法、共建共享的生动实践。

中共浙江省委党校法学教研部教师、浙江省国家工作人员法治素养研究中心研究员 孟李冕

专家点评

盖北镇面对多省份、多民族新居民大量集聚的治理挑战，以“来了就是盖北人”为牵引，将法治思维贯穿新居民服务管理全过程。通过吸纳新居民参与议事决策、打造“老乡调解室”以乡音乡情化解矛盾、构建网格化法治服务体系与新就业群体协同共治机制，推动新居民“融入”与“共治”，实现矛盾就地化解、平安共建共享。这一实践以法治凝聚身份认同、以共治夯实平安基础，持续擦亮流动人口密集地区基层治理金名片。

越韵解千结 法治润甘霖

本报记者 金逸尘 通讯员 王亚楠

嵊州甘霖镇，百年越韵悠长。这里以文化之力涵养全民守法的土壤，用调解之术化解基层矛盾的干结。159余平方公里的辖区内，35个行政村、2个社区星罗棋布，104个网格、370个微网格交织成网——织就的不仅是一张治理网络，更是一幅以文化人、以法育人的“善治”图谱。

文化浸润铸就法治之魂

古戏台上演绎着“九斤姑娘”的巧言善辩，调解室里实践着新时代“法治+文化”的解纷智慧。在“九斤姑娘”调解室，越剧的柔婉唱腔与法律的刚性条文正碰撞出独特的治理火花。

“这宅基地边界不清，今天必须给个说法。”日前，甘霖镇某村，张家两兄弟因老宅翻新界址问题争执不下，哥哥甚至推倒了弟弟新砌的院墙。在实地摸排后，调解员带着卷尺和法律手册上了门。她没有急着划界，而是泡上

一壶越乡龙井，聊起了越剧《九斤姑娘》——“‘九斤姑娘’化解纷争靠的不是争吵，而是讲道理、算明细账。”待双方情绪平复，调解员才展开图纸，对照土地管理法和民法典物权编一点点厘清四至界限。三次上门，从“针锋相对”到“各退一步”，最终兄弟二人不仅签下调解协议，更在见证下重新立下界石。

这正是“九斤姑娘”调解室的独特心法：以越剧文化为情感纽带，赋予调解工作亲和灵动的色彩；更引入法官、律师驻点指导，将法治培训与调解实践深度融合，实现调解员从“经验型”向“法治专业型”转变。据悉，自调解室运行以来化解的家事、婚姻纠纷成功率与群众满意度均达100%，为群众挽回经济损失超300万元。

在这里，“九斤姑娘”不仅是戏曲人物，更是法治精神与乡土智慧融合的象征，通过文化认同培育法治信仰，让群众在潜移默化中从“被动守法”转向“主动尚法”。

机制创新深化民主法治

从文化浸润到机制创新，甘霖的“善治”实践在越乡大地不断延伸，书写着更深、更广的法治内涵。

走进甘霖镇“两头门”调解室，法院、司法、公安、综合执法等12个部门的平安共治力量在此汇聚。这一机制创新，正是基层法治资源整合的生动实践。

“打开政府大门”是物理整合，“走进群众心门”是法治服务延伸。调解室通过“3+4”纠纷处置模式，整合协同治理专业力量、派驻机构力量、基础力量三股法治资源，对接四大平台需求，实现了“专业的人办专业的事”。线上依托“民情大脑”驾驶舱实时归集纠纷线索，线下通过2137名村级调解员走访收集民意，形成了“随时提、随地报、快速办”的法治服务闭环。

近年来，调解室累计处置各类矛盾诉求5296条，处置率和满意率均达99%，实现了矛盾纠纷“一扇门进出、全链条解决”。

源头预防夯实全民守法

治已病不如治未病。甘霖镇将法治预防的触角延伸至治理末梢，104个网格、370个微网格成为法治风险排查的前哨站。今年1至4月，甘霖镇网格累计摸排各类风险隐患605次，警网协同力量深入田间地头开展普法宣传，将矛盾消弭于萌芽。同时，依托警企联动模式前置指导企业安防管理，从源头上减少纠纷产生。这种“普法+调解+治理”的融合模式，让法治文化如越音般浸润人心，让平安底色更加浓厚。

在这里，越剧不仅是艺术，更成为培育法治信仰的文化载体；调解不仅是技术，更成为推动全民守法的实践路径。

甘霖镇以越韵为媒、以法治为基，让“文化普法”从剧场走向田间，让“全民守法”从理念化为实践。站在新的历史起点，甘霖镇将继续深化法治文化建设，让全民守法的底色，在越乡大地上愈发鲜亮，为法治浙江建设续写新的基层篇章。

中共浙江省委党校法学教研部教师、浙江省国家工作人员法治素养研究中心研究员 孟李冕

专家点评

甘霖镇立足百年越剧底蕴，将文化浸润与平安、法治深度融合，以文化涵养法治信仰，以机制激活治理效能。该镇创新打造的“九斤姑娘”调解室，以乡土文化为共情的纽带，推动情理法理有机统一，为矛盾化解创造有利条件；构建“两头门”多元共治机制，整合部门资源，并通过数字赋能实现闭环处置；将治理关口前移，把好脉治未病，把风险隐患和矛盾纠纷化解在成势之前。这些基层实践，展现出鲜明的地方特色，是创新和发展新时代“枫桥经验”的有益探索。