

执法护航守初心 文旅提质促发展

通讯员 黄润锋

本报讯 今年3月以来,随着浙江、江苏、安徽等地春假安排陆续发布并与清明假期形成衔接,绍兴市越城区春季旅游市场持续升温。数据显示,假日期间,全区接待游客58.37万人次,同比增长10.1%;接待过夜游客27.7万人次,同比增长4.55%。亮眼成绩的背后,是越城区持续优化旅游消费环境、深入开展旅游行业乱象集中整治行动的严管实效。

针对旅游市场突出问题,越城区文化市场行政执法队重点整治旅行社违法违规经营、导游违规执业、未经许可经营行为及线上旅游活动乱象等,通过全域排查、专项检查及多部门联合执法,从严规范行业经营行为,擦亮“文化之盾 古越亮剑”执法品牌。2025年以来,已累计立案查处文旅违法案件13起,其中3起入选省里典型案例,立案数等居全市第一,形成有力震慑,推动守法经营成为行业共识。

在严格监管的同时,越城区坚持“刚柔并济”,同步提升服务质效。结合“3·18”全国文化市场法制宣传日等节点,执法人员走进社区、景区和旅行社,通过发放手册、宣讲法规、以案释法、趣味互动、问卷调查等形式开展普法活动,既强化经营者守法意识,也帮助游客明晰维权路径。此外,越城区不断完善信访纠纷化解机制,2025年以来已成功化解90余起涉旅纠纷,切实解决游客烦心事,让游客玩得更安心、更舒心。

今年以来,越城区文化执法队累计检查各类文旅场所200余家次,排查整改问题隐患20余处,发放宣传资料500余份,有力守护文旅市场健康有序发展。下一步,越城区将继续巩固旅游专项整治成效,创新执法监管方式,强化执法队伍建设,完善长效治理机制,以更严标准、更实举措、更优服务护航古城文旅高质量发展,全力打造“安心游越城”特色品牌,推动千年古城文旅事业在新时代焕发更蓬勃的生机与活力。

反诈健身两不误 生动有趣还实用

通讯员 钱元斌

本报讯 “练出反诈免疫力”“硬拉练背,别被骗子拉下水”……这不是健身房的标语,而是杭州市余杭区仓前街道创景社区反诈宣传现场的口号。为打破传统说教式反诈宣传,创景社区聚焦青年群体与新市民的特点,创新性地将“防骗逻辑”转化为“身体动作”,并融入全民健身理念,让群众在运动中中学防骗、在互动中强意识。

近日,创景社区在欧美金融城开展“景警反诈”系列之“反诈进楼宇”活动,把反诈知识精准送到企业员工身边。活动现场不仅设置了互动体验区,还布置了各式反诈打卡手持牌、反诈小熊玩偶和主题贴纸等。更特别的是,社区将反诈环节设计成一套“反诈健身操”和工位微运动:通过“拒绝诱惑—稳住别转—拉回自己”3个层层递进的身体动作场景,让参与者在蹲起、拉伸、转身中模拟识破骗局、拒绝转账、回归理智的过程。每个动作对应一句防骗口诀,边练边记,真正实现“身体记忆”带动“头脑警惕”。

“这种边锻炼、边学习、边‘入圈’的轻松氛围,让反诈知识变得生动、实用、有趣。”参与锻炼的王先生说,“这个活动很有意义,也很创新,把防骗逻辑变成身体动作,让人印象特别深刻。”不少企业员工也纷纷打卡拍照,通过社交平台分享自己的“反诈健身瞬间”,形成二次传播热潮。

创景社区将全民健身与全民反诈巧妙结合,让反诈宣传真正“飞入寻常百姓家”。“景警反诈”正成为社区治理创新的一个生动样本。创景社区将在总结经验的基础上,不断探索、持续创新,让反诈宣传更有温度、更具实效。

财务岗位重点反诈

近日,温州龙湾公安永中派出所民警深入辖区企业,专门针对企业财务等重点岗位开展反诈宣讲,结合涉企典型案例剖析防范要点,助力筑牢资金安全屏障。 通讯员 朱雪娜 娄景裕 摄



民警支摊“生意”好

近日,台州椒江公安白云派出所民警走进社区,支起“反诈小摊”,化身“反诈摊主”,向居民发放宣传手册,剖析电信网络诈骗的常见套路,吸引众多居民驻足参与。 通讯员 牟叶超 何文斌 摄



“零”距离护航企业

日前,零跑联动警务站位于金华开发区的零跑汽车厂区揭牌,正式投入使用。这个国家级开发区首家实体化入驻企业的警务站,将有力推动警务资源向产业发展一线延伸,实现“链主企业有警长、产业集群有站点”的全链条保障。

通讯员 王雨佳 金华政法融媒体中心 项雅琦 摄



“大伯,我来搬”

近日,三门公安横渡派出所副所长吴晓峰在下村走访时,遇见一位老人费力地独自搬运柴火。他二话不说接过柴火,一路护送老人回家。 通讯员 王璐莹 摄



教授平安自护技能

通讯员 宋雄伟

本报讯 近日,开化县消防救援大队主动作为,积极参与“红领巾爱学习”平安自护系列活动,以实际行动为青少年筑牢安全防线,弘扬“奉献、友爱、互助、进步”志愿精神。

大队精心挑选业务骨干组成“火焰蓝”志愿服务队,深入辖区中小学,围绕“消防安全我知道”主题,开展沉浸式、互动式消防安全宣传教学:详细讲解火灾报警方法、初期火灾扑救技巧、火场逃生自救常识,重点普及校园日常用电、用火、用气安全注意事项;手把手教授灭火器、逃生面罩等消防器材的正确使用方法,让同学们在实践操作中掌握实用的平安自护技能。

宣传培训授课比赛

通讯员 顾佳蓓

本报讯 近日,湖州南太湖新区消防救援大队组织举办“消防一体”宣传培训授课比赛,10名消防员同台竞技。

比赛紧扣消防宣传培训核心主题,围绕法律法规解读、隐患排查方法、宣传技巧及文案创作等内容展开。选手们结合自身工作实际,通过PPT课件进行现场授课,内容贴近实战、形式生动多样。

经过激烈角逐,比赛最终评选出金牌讲师3名、银牌讲师3名、铜牌讲师4名。此次比赛达到了以赛促学、以赛促练的目的,有效选拔了一批业务精湛、表达流畅的宣传骨干,为深化“消防一体”工作、提升社会面消防宣传质效奠定了坚实基础。

学习条令完善管理

通讯员 张琼

本报讯 近日,武义县消防救援大队以“条令法规学习月”活动为契机,立足队伍实际,创新形式,强化实效,引导全体消防员将法规制度刻在心上、落在行上,真正实现内化于心、外化于行。

大队采取集中辅导、随堂问答、讨论交流等方式,组织消防员对《内务条令》《队列条令》等内容进行学习;制作日常行为规范“口袋书”和“随身卡”,依托“考试宝”小程序,开展每日一学、每周一考;把条令法规要求贯穿到队列训练、日常养成的各环节,从基础队列动作、着装仪表规范、日常言行举止从严抓起,完善日常管理制度,推动条令要求转化为队伍管理的常态长效。

建设法治解纷队伍

通讯员 盛于峰

本报讯 为进一步提升杭州市临安区锦城街道社会矛盾纠纷调处化解法治化水平,打造一支专业高效、结构合理的法治解纷工作队伍,锦城司法所围绕调解队伍建设三大核心方向,精准调整参数,善于担当作为。

严格人员筛选,优化队伍结构。该所建立多维度人员评估机制,综合考量专业背景,优先选择具有法学、社会学等相关专业背景的社工及村干部,确保核心岗位有法律职业资格工作力量;吸纳调解、心理辅导、新媒体运营等领域专业人才,充分发挥他们的特长辅助作用;优先选拔具有基层工作、司法实务经验的人员,全面提升法治解纷队伍的综合履职能力。

科学优化架构,明确权责边界。该所按照“条线统筹、块面落实”的原则优化业务架构:纵向按纠纷类型设立民事、商事等专业条线,实现同类纠纷专业化办理;横向按属地划分责任区块,配置专属解纷力量对接基层需求,包括引荐社会公益律师进驻调解组织参与具体疑难纠纷的调处;建立跨条线、跨区块联动机制,针对复杂疑难纠纷实现快速响应、协同处置,确保矛盾纠纷分层分类靶向化解。

聚焦痛点攻坚,提升化解质效。该所定期开展专题研学、案例复盘,夯实法律知识储备;坚持人民调解工作月例会制度的执行落地,针对物业纠纷、邻里矛盾、劳资纠纷、消费纠纷等高频难点领域,逐一梳理法律关系,提炼类案化解规则,建立典型案例库,形成可复制、可推广的解纷模式。