

# 一碗面,连起9290公里的牵挂

通讯员 刘鑫

本报讯 傍晚,湖州南浔的一家面馆里热气氤氲,锅里的面咕嘟咕嘟翻滚着。南浔区人民法院民二庭庭长林燕走了进来,给老板娘陆阿姨送来一颗“定心丸”,“阿姨,您放心,纠纷解决了。”

10天前,这间小店还牵扯着一桩横跨9290公里的跨国代购纠纷。

此前,南浔法院收到广东小徐的起诉状:她委托南浔籍、现居法国的小陈代购2只品牌包,支付7万余元后,对方却失联了。林燕翻开卷宗发现,小陈自2023年起便无人

境记录,电话拒接,法国住址也不详。

案子似乎走进了死胡同。“人找不到,案子就卡住了?办法总比困难多。”林燕决定去户籍地找人。她和同事辗转社区、派出所,问了好几位老邻居,终于得到一条关键线索——小陈的母亲在镇上开面馆。

当天下午,林燕推开了面馆的门。陆阿姨正在捞面。提到女儿,她明显警惕起来:“你们找她干嘛?”林燕没急着说案子,坐下来点了一碗面。林燕心里明白,调解矛盾就像煮一碗面,火太轻,面煮不软,火太猛,又容易煮烂,只有把握好火候,才能取得信任、解开心结。

从面馆的生意聊到老人的身体,再聊到子女在外打拼的不易,随着话匣子打开,陆阿姨的防备放下了,最终答应帮忙联系女儿。

有了陆阿姨牵线,林燕加上了小陈的微信。可相距9290公里,时差7小时,这白天,那边深夜,办案团队灵活采取分段调解、异步沟通等方式:白天上班时间与小徐沟通,下班后等小陈上线,来回沟通协调。

调解初期,小徐情绪激动,认为小陈故意拖欠货款。小陈却道出苦衷:货款已经转给上游供货商,却遭遇对方不发货,加上近期自己被裁员,仅靠兼职维持生计,无力一

次性还款。小陈希望能分期还款,可小徐担心“夜长梦多”,坚持要小陈一次性还清。

“小徐,我特别理解你想要尽快拿回钱的心情。”林燕引导小徐换位思考,“我知道,你和小陈一样,都有海外留学的经历,独自在异国他乡打拼的艰辛,你比谁都清楚……”几轮沟通下来,小徐最终放下顾虑,同意分期还款方案。双方通过人民法院在线服务平台达成调解协议。

从立案到结案,仅用10天。

司法为民,从来不是一句口号。它是面馆里那碗热气腾腾的面,是9290公里的牵挂,也是一个母亲终于放下的心。



## “法治盲盒”趣味普法

畲族“三月三”风情正浓。日前,兰溪市人民法院干警走进水亭畲族乡活动现场,创新推出“法治盲盒”趣味普法活动。一个个精心准备的盲盒里藏着法律知识问答、普法小礼品,吸引了众多畲乡群众和游客驻足参与。

通讯员 钟周澔 摄

## 护送迷路老人回家

通讯员 应雅婷

本报讯 “有个阿公在路边徘徊很久了,好像不知道怎么回家,麻烦你们帮帮忙!”近日,永康市公安局芝英派出所接到热心市民的求助电话,称自己在应南溪村卫生院看到一位走路不便的阿公,询问其家庭住址时,阿公也说不清楚。

值班民警杨轴迅速带队赶赴现场,只见老人手里提着一袋子药品,神情无助。杨轴上前询问:“阿公,雨下这么大,您怎么一直在外面呀,发生什么事了?”经了解,老人姓王,已经80多岁了,当天,他独自前往市区买药,返程乘坐公交车时,因听错站点提前下了车。而且,老人身上没带手机,无法联系上子女。

杨轴一边耐心安慰老人,一边小心地将他扶上警车:“阿公,您别着急,我们送您去那个公交站。”途中,杨轴多次拨打老人子女的电话,但一直未能接通。当警车抵达公交站,王阿公看到熟悉的环境,一下子认出了回家的路。杨轴不放心老人独自回家,便一路护送,直至将王阿公安全送到家门口。

返程途中,杨轴终于打通了老人女儿的电话,遂将事情的来龙去脉详细告知,并再三叮嘱:“以后记得提醒老人带上通讯设备,以防类似情况再次发生。”

## 绘就景区平安底色

通讯员 鲍彩红

本报讯 晨曦微露,天台山石梁飞瀑水雾缭绕,湿滑的步道上,天台县公安局石梁派出所民警的藏蓝身影早已穿梭其中,开启每日景区平安巡查。飞瀑危崖、险峻栈道,都是他们坚守的平安阵地。

为保障景区安全有序、守护游客出行安心,石梁派出所因地制宜构建动态巡防体系,聚焦核心景点、险要路段,并结合节假日大客流特点,合理调配警力,提升见警率、管事率,让平安守护贯穿景区各个角落。

同时,民警深耕景区网格治理,联动民宿业主、导游、景区工作人员等力量,组建“石梁义警”队伍,凝聚群防群治合力,把各类安全隐患化解在萌芽状态。此前一名游客在观景台突发身体不适,义警队员第一时间上报,民警携带急救器材赶到现场施救,成功为游客争取到救治时间。

此外,派出所依托大数据、视频监控,通过综合指挥室实时监测景区人流、重点区域动态,实现风险提前预警、快速处置。发现人流过载,该所立即启动分流预案,及时疏导人群,防范拥挤踩踏风险,筑牢景区安全防线。

## 调解赋能,守护茶香里的生机与暖意

通讯员 叶菁 陈佳燕

本报讯 春和景明,茶香满溢,嵊州新茶陆续上市,茶农、茶企迎来一年中最忙碌的时节。当茶农们忙着采摘新绿、企业忙着加工产销时,嵊州市“嵊‘枫’顺行·涉企法治服务解纷团”用专业与高效守护着茶香里的生机与暖意。

这股守护力量,始于2024年7月。彼时,嵊州法院聚焦涉企纠纷化解痛点、难点,牵头组建“嵊‘枫’顺行·涉企法治服务解纷团”,整合法院、属地镇街、行业协会等多方专业力量,创新构建“快速分流、精准研判、高效化解”的涉企纠纷化解路径,将非诉解纷机制挺在前面,用高效调解代替冗长诉讼,为企业算好“时间账”“经济账”,让企业“轻装上阵”,安心发展。

“企业是市场经济的活力之源,化解涉企纠纷,不仅要守住法律底线,更要保住企业发展底气。”解纷团成员钱新华道出了全

体成员的心声。新茶上市之际,他成功化解的一起涉案金额180余万元的茶叶购销纠纷,便是解纷团守护企业发展的生动缩影。

杭州某茶叶公司与嵊州一家合作社有着多年的茶叶采购合作关系,彼此建立了深厚的互信基础。然而,自2024年起,茶叶公司因经营波动开始拖欠货款,合作社出于多年情谊,始终持续供货支持。今年1月,双方对账确认,茶叶公司尚欠合作社货款近180万元。经多次催讨无果,合作社无奈之下提起诉讼,并申请财产保全。法院依法查封了茶叶公司名下相应价值的财产。

案件立案后,承办法官第一时间邀请钱新华参与案件调解。钱新华深知此事关乎两家企业的生存发展,尤其正值新茶上市,财产保全将严重影响茶叶公司的正常产销。他秉持“先摸清症结、再精准施策”的思路,迅速审阅交易凭证、对账单据,梳理争议焦点,并深入了解茶叶公司的实际经营困

难,为调解工作找准方向。针对梳理出的争议难点,钱新华多次向承办法官请教法律适用问题,承办法官逐一耐心解答,明确逾期付款的法律责任、逾期利息的合法边界,帮助钱新华精准把握调解尺度。

心中有数后,钱新华耐心约谈双方负责人,一边安抚合作社急于回笼资金的急切情绪,一边向茶叶公司剖析逾期付款的法律责任;引导双方换位思考,积极寻找兼顾双方利益的解决方案。经过线上多轮沟通协商,仅用4个工作日,双方便达成分期付款调解协议。

调解协议达成后,钱新华第一时间协助合作社提交解除保全申请,承办法官立即出具解除财产保全裁定,解除了对茶叶公司的财产保全,让企业快速恢复正常生产经营,不误新茶产销黄金期。趁着新茶上市,茶叶公司实现了第一波资金回笼,按期支付第一期款项120余万元。

## 把心结打开,执行才能真正案结事了

通讯员 赵佳宁

执行,是实现公平正义的“最后一公里”,也往往是矛盾最尖锐、问题最复杂的司法关口。当一纸判决落下,执行难题却又横亘眼前时,如何让当事双方从心理“对抗”走向理性“对话”,实现案结事了人和?来看东阳市人民法院给出的答案。

“这车是老乡抵给我的,你们凭啥扣?”东阳某工地现场,面对前来扣押车辆的案件承办人汤献,一名湖南籍务工人员挡在车前,情绪激动。原来,该车辆被不知去向的被执行人私下抵押给了老乡。听见声响,附近的湖南籍工友纷纷围了过来,现场对峙一触即发。

汤献面临两难:强制扣车,可能激化群体冲突;放弃行动,则司法权威受到损害。他转而走访工友,很快便找到了人群中公认的“主心骨”——一名因公道热忱而备受老乡信赖的湖南籍务工人员。汤献走上前,诚恳地说:“老哥,重情重义是好事,老乡帮老乡也是常理,但私下抵押不受法律保护。现在你们拦着不让扣车,不是帮他,反而可能让他背上妨碍执行的法律责任。”这位老乡听后,点了点头:“你说得对,我马上去劝。”

在他的劝说下,车辆占有人的态度逐

渐缓和,最终主动交出车钥匙。被执行人得知后,也主动联系汤献,清偿了债务。一场现场对峙,因找到了那把关键的“乡土钥匙”,化作一次握手言和。

“法官,我父母只是好心捎人一程,现在却要赔这么多钱,他们实在拿不出啊!”一起由“好意同乘”引发的交通事故赔偿案中,被执行人的子女满腹委屈。一方是因交通事故受伤、急需医药费的申请人,另一方是年迈体弱、善意相助的被执行人,案件承办人王帷韬深知,不解开被执行人一家的的心结、不推动双方在赔偿金额上达成共识,案件很难顺利推进。

当被执行人申请解冻社保账户以保障基本生活时,王帷韬在依法审查后同意了该申请,“老人的基本生活需要得到保障,同样,法律责任也必须承担。我会组织你们双方面对面协商,争取找到妥善的解决方案。”正是这个“善意信号”,使当事双方的对抗情绪开始逐渐消融。之后的5个月里,王帷韬不断与双方沟通,最终促成了一个既合法理又顾情理的和解方案。申请人同意降低赔偿金额,被执行人亦积极履行了自身义务,案件圆满结结。

一起执行案件,因被执行人的儿子长期居住在被抵押的房子里不肯搬离,陷入

长达10年的僵局。被执行人远遁他乡,一直以儿子身患疾病为“挡箭牌”抗拒执行。

2025年案件恢复执行后,法院以涉嫌拒执罪追究被执行人的刑事责任。服刑期间,其子不幸离世。申请人得知后立即要求拍卖房产。

狱中的被执行人却提出请求:能否等他出狱,给儿子办完后事再腾房?他郑重承诺届时将主动配合执行。

一边是申请人等待多年的合法权益,一边是一个父亲的朴素心愿,案件承办人卢劭哲多次与申请人沟通:“他已承担刑事责任,也作出了腾房承诺,给他点时间处理家事,或许能彻底解开你们之间的心结。”申请人最终表示理解。数月后,被执行人刑满释放,一料理完儿子后事,便依约腾空了房屋,案件划上句号。走出法院时,被执行人深深鞠了一躬,“谢谢你们,给了我们最后一点体面。”

“真正的案结事了,不仅是将裁判文书上的数字执行到位,更关键的,是要把事实背后的心结真正打开。”东阳法院党组书记、院长冯少华表示,从“强制”到“柔治”的司法实践,既保障了胜诉权益兑现,又充分考量被执行人实际困难,努力促成和解,让公平正义更加可感可及。