

从“整合场地”转向“融合功能”

2026年度宁波市综治中心第一次工作例会召开

宁波政法融媒体中心 陈佳

本报讯 近日,2026年度宁波市综治中心第一次工作例会召开。

会议深入学习贯彻习近平法治思想和总体国家安全观,传达学习中央和省委、市委政法工作会议关于推进综治中心规范化建设的精神,总结前期工作进展和成效,研究部署下一阶段重点工作,推动全市综治中心建设从“物理整合”迈向“化学融合”、从“有形覆盖”转向“有效运行”。

会议通报了全市县级综治中心规范化建设迭代升级情况。截至目前,所有县级综治中心均已具备“一站式”服务基础条件,并通过各类媒体向社会公布运行公告。各地通过整合调解、法律、心理咨询等多元力量,积极宣传引导,群众“有矛盾纠纷到综治中心”的认知度和信任度稳步提升。

会议强调,2026年要进一步深化



县、乡综治中心规范化建设迭代升级,推动建设重点从“整合场地”转向“融合功能”:要尽快明晰“综治中心抓什么、怎么抓、靠什么抓、怎么抓好”的问题,完善制度、标准、机制、清单等建设,在“权责机制协同高效”上攻坚突破;要统筹行政、专业、社会三支力量,强化一线人员培训,提升其法律应用、群众工作和应急处

突能力;要打通数据壁垒,强力推动公安、司法、信访、人社、卫健等相关部门数据接入,实现“一窗受理、全量登记、一案一码、全程可溯”,同时深化智慧应用,加强对矛盾演变的规律性分析和趋势性研判,变“被动响应”为“主动预警”。同时,各地要在规范化基础上强化特色培育,打造具有辨识度的综治工作亮点。

集体学技能强本领 建强队伍专精并进

通讯员 郑丹凤 鲍林

本报讯 近日,象山县综治干部队伍业务能力提升专题培训班开班。新选任的1700余名调解员和1500余名治保员集中“充电”,学技能、强本领,全面提升专业素养与基层矛盾纠纷化解实战能力,筑牢基层社会治理“第一道防线”。

此次培训通过“线上+线下”“主会场+分会场”的形式进行,培训课程聚焦基层治理的理论水平、法律素养和调解能力提升,邀请具有丰富实践经验的县级专家及法律界人士,以实务教学和案例讲解,帮助参训学员掌握基层矛盾纠纷排查化解的基本理论和不同场景、不同情形下的工作方法。

据悉,近年来,象山持续迭代县镇村三级综治中心规范化建设,积极发挥县级中心“总枢纽”,做实镇乡(街道)中心“主阵地”,筑牢村社综治站“底座”,健全“一站式受理、一揽子调处”机制,建强队伍、专精并进,不断加强矛盾纠纷多元化解力度,2025年,矛盾纠纷化解率达98.7%,在山海之间绘就多元解纷好“枫”景。

外国小哥独自哭泣 综治中心暖心调解

通讯员 施天冲 见习记者 马瑞璟

本报讯 “太感谢你们了,帮我解决了大麻烦!”近日,慈溪市新浦镇综治中心成功调解辖区首例涉及外国人的矛盾纠纷,以耐心细致的服务、高效专业的调处,化解了外国小哥与房东之间的租房争端,用实际行动彰显基层治理的温度与担当。

事件始于新浦派出所民警的一次日常巡查。民警在巡查时发现,一名外国男子独自在新浦镇中心小学附近哭泣,神情焦虑,上前询问后得知,该男子因租房问题陷入困境。民警随即将他送至新浦镇综治中心,寻求专业调解帮助。

调解一开始就遇到了难题——这个外国小哥中文不通,双方无法直接交流,只能依靠翻译软件艰难沟通,给调解工作增添了不少难度。尽管如此,调解人员依然保持耐心,通过反复翻译、细致询问,逐步摸清了纠纷的前因后果。

原来,该外国小哥去年10月离开中国,其租住的房屋租约已到期,但他既未按时退房,也未处置房内遗留物品。房东多次尝试联系他,催促他补缴房租并搬走物品。外国小哥虽委托朋友帮忙处理,但朋友始终未能到场。无奈之下,房东只得自行清理屋内物品,暂存至仓库,打算以此抵扣拖欠的租金。

近期,外国小哥返回中国,想要拿回个人物品,房东则要求他先结清房租,双方各执一词、争执不下。调解人员了解情况后,先通过电话沟通协调,但因分歧较大未能达成一致。考虑到当时天色已晚,且房东不在现场,为确保调解效果,调解人员与双方约定第二天上午到综治中心进行现场调解。

次日,新浦镇综治中心联合市场监管所工作人员组成专项调解小组,组织双方面对面沟通。调解中,工作人员一方面耐心倾听双方诉求,向外国小哥解释中国相关法律法规和租房纠纷处理原则;另一方面也积极安抚房东情绪,引导其换位思考、理性维权。经过多轮耐心劝解和协商,双方最终达成一致:外国小哥自愿以部分个人物品折抵所欠租金,房东则同意归还其余物品。双方当场签订调解协议,这场涉外租房纠纷划上圆满句号。

“我们将持续优化矛盾纠纷调处机制,提升多元化解能力,用心用情解决群众急难愁盼问题,全力守护辖区和谐稳定。”新浦镇综治中心相关负责人说。

以球聚力 共护平安

宁波举行首届“综治杯”乒乓球邀请赛

见习记者 马瑞璟 本报记者 应群伟

本报讯 近日,宁波市首届“综治杯”乒乓球邀请赛在鄞州区下应中心小学体育馆举行,来自全市各县(市、区)综治条线以及受邀的嘉宾队等16支代表队、近百名干部职工和居民代表齐聚一堂,挥拍竞技。

赛场上,银球飞舞,扣杀、推挡、削球精彩纷呈。上午进行的单打比赛中,选手们全神贯注、每分必争,展现了良好的个人技艺和竞技风貌;下午进行的团体比赛将气氛推向高潮,各支队伍排兵布阵、讲究策略,队友间相互鼓励、默契配合,充分体现了集体荣誉感和团队凝聚力。

经过一天的激烈角逐,各奖项逐一揭晓。最终,慈溪市代表队的胡哲峰夺得单打冠军,团体赛桂冠由东道主之一的下应街道机关队摘得,江北区代表队则凭借出色的整体表现,获市县组排名

第一。颁奖仪式上,主办方为前八名获奖队伍及个人颁发了证书与奖品。

“第一次与全市综治战线的代表们相聚,让我们在球场上以球会友、同场切磋,是一次难得的深入交流,感觉特别亲切和开心。”胡哲峰在赛后分享道。他的感言,也道出了众多参赛者的心声。

值得一提的是,本次赛事的主题曲《甬拍乒搏》,由嘉宾队成员作词创作、AI技术参与作曲并演唱。歌词“乒乒乓乓奋勇向上,并肩驰骋热血赛场;初心坚守使命担当,同行守护甬城安康”,巧妙融入了体育激情与综治使命,以新颖的艺术形式展现了综治队伍与时俱进、活力创新的精神面貌。

“举办‘综治杯’,旨在搭建以乒乓球转动综治‘大球’的交流平台。”宁波市社会治理中心副主任、市综治中心主任、市委政法委委务会议成员毛伯玲说,“希望全体参赛人员将首届赛事中激发出的

拼搏精神与团队协作意识,带回日常工作岗位,将其转化为扎实推进基层社会治理、建设更高水平平安宁波法治宁波的强大动力。”



鄞州综治学院开班,“充电”提能

宁波政法融媒体中心 陈佳

见习记者 马瑞璟

本报讯 近日,宁波市鄞州综治学院2026学年综治业务能力提升培训班正式开班。本次培训为期三天,分三个批次进行,全区各镇街平安法治办平安法治专员(业务骨干)、村社网格员、治保主任、专职调解员和辅警代表等各级综治干部、基层治理骨干共281人参训。

培训邀请到鄞州区社会治理中心(区综治中心)、区公安分局、区法院、区司法局以及律师事务所的相关负责人与实务专家进行授课。在分组讨论与案例研讨环节,学员们围绕业主邻里纠纷、物业合同到期后物业费纠纷、业主家中漏水纠纷、批量物业费拖欠纠纷等常见案例,结合案例背景与争议焦点,深入阐述

调解思路及相关法律法规。现场观点碰撞、妙招频出,在交流互鉴中拓宽了基层治理的新思路。

学员们普遍反映,此次培训内容扎实、案例鲜活,兼具理论高度与实践深度,纷纷表示,将把所学所悟转化为推动工作的具体行动,努力在矛盾纠纷化解与风险防范一线展现新作为,为平安宁波建设贡献更多基层治理力量。

据悉,鄞州综治学院为首家区县级综治学院,于今年1月19日成立。学院按照“一个中心、两大核心”的教学总体布局设计课程:“一个中心”即课程设计理念贯彻坚持以人民为中心的主题思想;“两大核心”即聚焦“矛盾纠纷调处化解”和“社会治安风险防控”两大核心业务进行课程设计。目前,学院已初步形成以理论基

础、业务知识和能力培训为重点的课程体系,并建立分层分级分类的培训机制。

