

“和塘悦社1788”，“一起帮帮”的速度与温度

通讯员 罗赟华

杭州市拱墅区上塘街道创新构建“和塘悦社1788”社会治理联盟体系，建立统一高效的诉求响应机制，推动更多法治力量向引导和疏导端用力，将法治保障精准传导至基层治理终端，以零距离服务、极速化响应、全链条闭环，打通治理的“最后一公里”，让法治红利直抵经营一线、市场末梢与民生深处。

构筑法治化服务底座

“1788”取自“一起帮帮”的谐音，具体架构是以“1”个联盟为核心统筹，整合“8”支专业服务团队，筑牢“8”项服务保障体系，通过将社区、商户、社会组织、公益律师、志愿者等力量纳入协同网络，变“单兵作战”为“集团作战”。“1788”体系并非单一调解平台，而是集规则之治、数字之治、协同之治于一体的法治化服务底座。

“1788”体系整合部门、街道与专业力量组建治理联盟，针对商事合同、新业态纠纷、消费争议、金融借贷建立规范化调处机制，明晰权责边界，让经营主体在稳定规则中敢创新、愿投入、守信用。

数字之治，提升治理效能。上塘

街道开通“和塘悦社1788”双服务热线，实现“一线汇纠纷，一线解民忧”；依托智慧分流平台，诉求秒级响应、案件精准派单、流程线上闭环，传统纠纷与新型争议均实现“分钟级响应、小时级介入、数日内办结”，大大压缩了解纷周期，最大限度减少对企业研发、业态创新和市场运营的干扰。

协同之治，筑牢全域保障。上塘街道构建“7大特色驿站+8支专业队伍+8项核心服务”治理矩阵，汇聚金牌调解员、执业律师、退休法官、行业专家、心理学者等精锐力量，针对商事、劳动、消费、金融等领域专业化调处，打破部门壁垒，形成“一站式”法护创新保障格局，为各类创新主体提供精准法治支撑。

法治守护创新实景

基层既是产生社会矛盾的“源头”，也是疏导社会矛盾的“茬口”。上塘街道坚持“就近调、快速解、就地了”，“1788帮忙团”发力，将治理端口向网格、小区、楼栋、企业等延伸，将解纷阵地设在矛盾纠纷发生的第一现场。

杭州某企业与合作方因近十万元货款及违约金产生争议。若进入

诉讼程序，势必耗费大量时间资金，影响研发与市场拓展。经法院委托，“1788帮忙团”快速介入，调解员以法理明边界、以情理化隔阂，仅7天促成和解，企业迅速回归正常经营。

网约车停运损失纠纷仅40分钟化解，责任认定、行业核算到协商签约一气呵成，“1788帮忙团”既维护灵活就业群体权益，也避免矛盾升级拖累市场活力，以高效治理守护平台经济创新生态。

针对老年群体基因检测消费纠纷、大学生网络购票受骗等新型民生诉求，“1788帮忙团”坚持“小案不小办”，数小时内联动核实、多方协调、促成退款，既守护群众财产安全，也倒逼新业态规范运营，为青年创业、健康服务营造清朗法治环境。

近200万元民间借贷纠纷从双方反目、诉至法院到握手言和，“1788帮忙团”以法为基、以和为贵，促成分期付款并完成司法确认，保全经营主体信用，维护区域金融秩序。

一名68岁木工被拖欠薪资，因超龄无法劳动仲裁，维权陷入困境。“1788帮忙团”多方联动、情理法并用，最终促成薪资垫付，为银龄就业、灵活用工等创新形态筑牢法治

底线，让“银发力量”安心作为。

数据背后的治理担当

创新活力迸发，离不开低成本、高效率的纠纷解决机制。上塘街道以非诉讼解纷机制为核心，杜绝“小纠纷拖成大官司、小风险演变为大障碍”，以柔性高效治理守护市场创新活力。

数据显示，“1788”社会治理联盟体系建立以来，累计化解各类矛盾纠纷超3913件，调解成功率100%，企业为群众满意度稳定在98%以上；律威阳光驿站年均化解涉企商事纠纷410余起，平均调解周期仅7天，有效避免数十家企业涉诉内耗，挽回经济损失千余万元。交通事故、网络消费、平台用工等新型纠纷实现极速处置，辖区诉讼发生率持续下降，法治营商环境持续优化，为民营经济、数字经济、银发经济等创新领域厚植法治土壤。

从商事合同到金融借贷，从新业态维权到困难群体保障，“1788”体系以低成本、高效率、有温度的解纷模式，切实降低制度性交易成本，守护创新主体的时间、资金与信用，让法治成为创新发展的“稳定器”与“护航员”。

中共杭州市委党校法学与社会学教研部教师、浙江省国家工作人员法治素养研究中心研究员 高一乘

专家点评

“1788”体系将治理响应从空间尺度升维至时间刻度，精准传递出“秒级响应”的效率追求。该体系把机制符号转化为易于传播的治理IP，不仅用纠纷化解率、满意率等数据支撑治理效能，更通过鲜活案例，让抽象的“速度与温度”可触可感。该体系以“低成本、高效率、有温度”体现治理深度，以零距离服务打通末梢梗阻，既守护创新活力，又增强民生保障，堪称社会治理现代化的生动注脚。

为创新创业注入源源不断的法治动力

本报记者 丁田醒 通讯员 黄姝妮

20年来，余姚将法治建设深度融入经济社会发展各领域、全过程，持续厚植法治沃土、筑牢法治根基。站在新的发展节点，当地紧扣高质量发展主线，把法治思维贯穿营商环境建设全链条，从制度创新、精准服务、多元保障等方面持续发力，打造全周期法治护航体系，为经营主体纾困解难、为创新创业保驾护航，让法治成为余姚经济高质量发展的核心竞争力。相关经验先后入选中国地方政府营商环境优秀案例、中国贸促会“促进营商环境优化解决方案”名单。

“多亏了法治服务联盟的精准指导，我们的海外维权案才得以顺利胜诉，直接挽回损失270余万元！”余姚某家电企业负责人回忆起去年的一起涉外诉讼案件，仍感激不已。当时，该企业海外客户被起诉，企业一度陷入被动。宁波国际法律服务中心余姚分中心得知情况后，第一时间组建专业律师团队，全程提供法律支持，从证据梳理到庭审抗辩层层把关，最终帮助企业客户赢得诉讼。这正是余姚市深化涉外法治保障，为企业“走出去”保驾护航的生动缩影。

针对企业创新创业中的法治需求，余姚市构建起“实践站+咨询委+公益组织”法治服务联盟，辐射经营主体1.5万余家，累计入企开展政策辅导、法治体检500余家次。

“我们出口欧盟、日本的产品标准复杂，合规风险高。”宁波潘易园林工具有限公司总经理潘德苗说。这家企业深耕园林工具研发制造多年，拥有百余项专利，产品远销多个国家和地区，主导参与多项国家轻工行业标准。但面对复杂的国际合规要求，企业心里也没底。法治服务联盟律师团队主动上门，为其开展公益法治体检。从合同管理、知识产权、劳动用工到出口贸易合规，逐项排查。团队专门出具了专项法律意见书，指导企业完善合同范本、知识产权保护体系。“这份意见书帮我们规避了潜在的贸易纠纷风险，很实用！”潘德苗说。

为破解科技创新中的知识产权保护难题，余姚市以县域国家级专利侵权纠纷行政裁决规范化试点为牵引，推行“简案快办”，单设知识产权法庭，创设“行政调解、裁决+司法确认”一站式办理模式，成功调解宁波市首例此类专利侵权纠纷案件；针对江丰电子等半导体新材料高新企业，联合

专业机构开展专利导航分析，绘制产业创新图谱，同时推出“政策辅导+合规提示+风险防控”全链条涉税法律服务，帮助企业厘清研发费用归集边界，让税收优惠政策精准直达。

柔性执法与精准监管的结合，让法治既有力度更有温度。余姚市建立涉企案件经济影响评估制度，已开展评估330次，为65家被冻结企业解决流动资金问题；创新涉案企业账户“活冻结”柔性执法模式，为涉困企业“造血输氧”，为企业主动减负1209.3万元，有效平衡了社会效益与执法效益。

2025年春节前夕，余姚两家制造业企业因涉诈资金流入，账户被全额冻结，订单交付、供应链及工资发放均受严重影响，企业陷入经营绝境。余姚市营商环境投诉监督中心接诉后快速响应，推动异地核查，仅用较短时间便为企业解冻资金600万元，及时稳住企业经营与员工生计。

一案解困，更推动类案治理，余姚以此为契机，由检察、公安、金融机构协同创新，建立涉企财产“查扣冻”绿色通道，推出“清单+图表”式维权指引，大幅提升企业维权效率；同时，发布221项轻罚免罚事项，推行预约

式行政指导服务，累计上门指导158次，企业服务满意率达95%。“一次因操作疏忽出现的轻微违规，执法部门没有简单处罚，而是上门指导我们整改，还帮我们完善了管理制度，这样的执法方式让我们企业倍感温暖。”余姚某塑料制品企业负责人说。

此外，余姚市全域打造“15分钟公共法律服务圈”，法律援助案件审批满意度连续多年居宁波首位；成立“无忧尽好”营商环境公益服务中心，为企业开展全方位“法治体检”，2025年以来完成法律体检125次，制作公益普法视频17个；编制《智能机器人制造产业风控法务指引》等4部重点产业风控指引，其中1部入选省级重点产业风控法务指引目录，为重点产业筑牢风险防线。

法治护航步履不停，创新发展活力澎湃。如今的余姚，从制度保障到精准服务，从线下阵地到数字赋能，全维度、全周期的法治营商环境正加速形成，为经营主体创新创业保驾护航，为经济高质量发展注入源源不断的法治动力。下一步，余姚市将持续深化法治领域改革，不断完善法治保障体系，让法治成为余姚营商环境的最亮底色、创新创业的最强支撑。

中共浙江省委党校法学教研部教师、浙江省国家工作人员法治素养研究中心研究员 谢遥

专家点评

面对企业“出海”维权与知识产权保护的痛点，余姚以法治服务联盟和专业化裁决机制强化制度供给，为企业创新撑起“保护伞”；面对执法监管与企业活力发展的关系，通过经济影响评估、“活冻结”及轻罚免罚清单等，将包容审慎理念融入执法全过程；面对涉企个案中的急难愁盼，从应急解困中提炼共性解法，将临时举措固化为常态化的绿色通道与风控指引，实现从“一案解”到“一类治”的跃升。这种制度供给的优化、执法方式的迭代与治理模式的集成，全面推动法治成为强信心、促发展的最硬内核，为维护市场创新活力提供了坚实保障。