



浙江法治报

2026年5月
星期三
农历丙午年三月二十

6

数字报: <http://zjfb.zjol.com.cn>

浙江日报报业集团主管主办
浙江法治报社出版

新闻热线:0571-85310548 13857101115 | 国内统一连续出版物号:CN 33-0118 邮发代号:31-25 | 邮箱:zjfbxw@126.com | 第7485期 今日8版 | 平安浙江网:www.pazjw.gov.cn

开栏语:

为全面贯彻落实习近平法治思想和省委更高水平法治浙江建设推进会会议精神,本报从今日起推出栏目《走深走实作典范——政法领导干部谈体会》,围绕牢固树立和践行正确政绩观、深入践行“八八战略”、高质量发展建设共同富裕示范区、建设更高水平法治浙江,通过县(市、区)政法系统主要负责人访谈,聚焦各地各领域法治化实践的具体路径、示范成果和心得展望,以“浙江之窗”展示“中国之治”。

走深走实作典范
——政法领导干部谈体会

以高质量司法护航“国际纺都”营商环境

访绍兴市柯桥区人民法院党组书记、院长刘艳

本报记者 陈贞妃 通讯员 黄剑铭

记者:刘院长您好,省委不久前召开了更高水平法治浙江建设推进会,强调要深化循迹溯源悟思想,推动法治建设各项工作走在前作示范,为全面依法治国、建设法治中国贡献更多浙江力量和浙江经验。作为基层法院院长,您对此有何体会?

刘艳:这次会议对我们基层法院而言,既是一次方向的指引,更是一次使命的召唤。结合柯桥实践,我有三点深刻体会:

第一,法治是最好的营商环境,但这个“最好”不是等来的,是干出来的。

省委强调“让法治更好成为核心竞争力”。对“国际纺都”柯桥而言,中国轻纺城就是观察法治成色的“活样本”。经营主体的信任,靠的不是口号,而是每一个案件的公正裁判、每一项服务的精准直达。

第二,基层法治要以“小切口”撬动“大治理”。省委强调“体系效能”,我们理解就是要让法治“可感可及”。司法不能止步于“案结了事”,更要追求“案结事了、事了人和、人和业兴”。这正是践行正确政绩观、让公平正义更加可感可及

的具体体现。

第三,司法供给必须跑在市场变化的前面。轻纺城的交易模式在变,矛盾形态在变,我们的司法服务也必须主动应变。一句话:法治不是市场的“刹车片”,而是高质量发展的“助推器”。

记者:您刚才提到“以小切口撬动大治理”,让我联想到柯桥法院关于“无讼账单”的探索。省委要求“全力打造各领域法治化实践典范”,这是否就是护航营商环境领域法治化实践典范的体现?

刘艳:正是如此。“无讼账单”是我们聚焦市场最痛点、最堵点,主动出击的结果。轻纺城市场有一个长期存在的顽疾——交易以口头为主、年底凭记忆结账,一旦发生纠纷,常常是“公说公有理、婆说婆有理”。我们做了一件“小事”,通过“无讼账单”把交易主体、货款金额、付款期限等核心要素固化下来,

并在此基础上打通后端的维权通道,一旦对方逾期不付款,商户可“跳过”起诉、审理程序,凭此申请后取得的法律文书直接向法院申请强制执行,大大缩短维权时间。

“无讼账单”看似简单,背后却蕴含着一个深刻的治理逻辑:最好的司法,是不用走进法院的司法;最好的维权,是让

纠纷根本不发生。“无讼账单”重塑了市场规则,引导经营户回归“信用”价值,让维权成本降低、赊账交易扩大,激活了市场的内生动力。

近年来,绍兴中院聚焦“以案促治”,深入推进重点案由综合治理。柯桥法院2025年受理买卖合同纠纷近8000件,这类案件审理周期长、当事人

回款慢,过去“赢了官司、输了时间”是常态。为此,我们正积极建设中国轻纺城综治中心,并对买卖合同类案件实行集约审理,力求“专业的事交给专业的人办,复杂的事放在一个平台办”,实现从立案到执行的全链条提速,让经营主体的每一分钱,都更早地回到生产流通中去。

记者:对照省委“更高水平”的要求,柯桥法院在优化营商环境方面下一步有哪些谋划?

刘艳:“更高水平”对我们意味着“更高标准、更实举措、更多创新”。下一步,我们将重点做好三件事:

第一,从“被动受理”向“主动服务”延伸,当好企业风险预警的“吹哨人”。

依托中国轻纺城综治中心,常态化开展各类风险隐患排查梳理,精准提供多元化法治服务,通过大数据研判、司法建议等方式,为经营主体提前预警风险、精准纾困解难,推动司法服务从“坐堂问案”

转变为靠前服务、主动赋能。

第二,从“人工提速”向“数字赋能”升级,做智慧司法的“探路者”。充分运用“无讼账单”等数字化手段,利用大数据分析纠纷成因与趋势,建立风险预警模型,

用数据的“跑动”代替群众的“跑腿”。

第三,从“个案办理”向“规则引领”跃升,做市场秩序的“定盘星”。用“小案件”讲清“大道理”,引导经营主体形成“重合同、守信用、依法经营”的普遍自觉。

杭州街头来了机器人“交警”

“五一”假期日均劝导近4000次

本报记者 陈毅人 通讯员 李梦坤

本报讯 刚刚过去的“五一”假期,15台“杭警智行”机器人“交警”在杭州正式上岗,组成全国首个交通管理机器人中队。它们驻守在西湖景区周边、湖滨商圈和城区主干道等重点路口,一亮相就成了街头“顶流”。

记者在延安路体育场路交叉口见到了其中一台。黑黄配色的机器人正站在路边执勤,头戴制式鸭舌帽,手臂有节奏地摆动,指挥手势标准利落。突然,机器人发出清晰的语音提醒:“穿灰色衣服的驾驶员,请退至停车线后面。”记者循声看去,原来是一名电动车车主等红灯时越过了停车线,被机器人精准捕捉,当即出声劝导,车主闻声往后挪了挪车。

“依托视觉识别算法,机器人能精准识别非机动车越线、不戴头盔、违法载人以及行人闯红灯等行为,并实时语音劝导。”杭州公安交警部门相关负责人介绍,执勤时段内,机器人平均每1分43秒就会发出一次提醒。“五一”假期里,它集交通指挥、违法劝导、问路咨询于一身,日均劝导近4000次,忙得一刻不停。

“以前我们上前劝导,当事人偶尔还会争辩几句。”在同一个路口执勤的交警陈三川告诉记者说,“现在机器人语音提醒,不带情绪,客观直接,大家反而更容易接受,效果比人工还好。”

“五一”的西湖景区游人如织,问路也是高频需求。过去全靠民警辅警扯着嗓子“人工导航”,如今这份体力活被机器人稳稳接住了。它搭载了大语言模型,游客只

需开口问一句,马上就能得到路线规划和出行方案。

杭州公安交警景区大队灵隐中队中队长凌吉杭感叹:“假期问路的游客接连不断,机器人能精准指路,我们终于能腾出手来疏导交通、处理交通违法行为了。”据统计,问得最多的目的地是龙翔桥、西湖各景点、就近的公交站和停车场,光灵隐路曙光路交叉口一个点位,假期前三天问路量就高达430次,平均每天超过140次。

“这个‘五一’假期,交管机器人中队边实战、边测试、边优化,在真实场景中持续打磨算法和功能。这样既冷静又可靠的‘交警’,以后会出现在更多路口,让出行更安全、更便捷。”杭州公安交警部门相关负责人说。

