

# 他们把青春安放在杭州的“路”上

本报记者 陈毅人 通讯员 郑熠炯

刚刚过去的“五四”青年节,杭州市公安局交通管理支队举行“致敬劳模工匠”主题活动,助力青年民警成长。其中3位青年交警把青春安放在了不同地方:西湖断桥边的路面上、灵隐景区的人潮里、交通事故的数据海中。岗位不同,却奔着同一个方向——让杭城的路更安全、更有序。

## 硬功夫来自“死磕”

“五一”假期,西湖断桥周边人流如织。景区女子铁骑队长李雨杭站在路中央,哨声清脆、手势干脆。车流和人潮经过她所在的路口,迅速变得有序。

今年24岁的李雨杭,刚上岗那会儿却差点闹了笑话。执勤前一天晚上,她专门跑去路口记信号灯相位和车道数,觉得心里有底了。可第二天一站上去,彻底懵了——信号灯时长随车流随时在变,标准手势打出去很多司机看不懂,“手忙脚乱折腾了半小时,才算把场面稳住”。

后来,李雨杭干脆住进队里,一周只回一次家。“多去路上转转,总是有用的”,每天早高峰前,她提前半小时到岗,观察车流走向,琢磨信号灯切换的节奏;晚高峰结束后,她留在路口复盘拥堵节点,在本子上画站位图。几个月下来,李雨杭练出了“人形红绿灯”的本事——哪里要提前控流、哪里可以稍微放一放,心里都有数了。

李雨杭的很多硬功夫都来自“死磕”。坐骑是辆650CC的重型摩托车,车

身超过300公斤,李雨杭刚摸车时扶都扶不起来。休息日,她到训练场上一遍遍推车、扶车、绕桩。2个月后,她就能自如穿梭在灵隐路机非混合道的窄缝里。

李雨杭还啃下了数据分析这块“硬骨头”,先后拿下全市“双师”比武二等奖和全省建模一等奖。随后,她把从赛场上学到的本事搬到管辖区的路面,配合统计高峰和平峰时段通过灵隐片区的车流量,为微循环、限行等政策研究提供参考。

## 外号“灵隐活导航”

“去灵隐寺怎么走?”这句话,灵隐中队铁骑队员王佳楠每天要回答几十遍,甚至上百遍。

王佳楠今年28岁。她说自己是个“i人”,“刚上岗那会儿不敢主动搭话,处理事故时轻声细语,生怕判错。”带她的师傅发现她总缩在后面,就一次次把她推到前面,“你开口说,错了有我。”

“其实真开口了,只要用心沟通,我发现大家都是很好相处的。”王佳楠说。如今,她有个外号叫“灵隐活导航”,景区里的犄角旮旯、每处停车场的进出路线,她都一清二楚。

这个本事是“逛”出来的。休息时,王佳楠喜欢到景区里到处转转,专门走那些偏僻的道路。“灵隐村落的巷子很深,民宿和餐厅藏得隐蔽,我就一条条钻进去探。”王佳楠一边逛一边记,顺手在手机地图上打点标注。一次,一个小姑娘急匆匆跑来问:“姐姐,白乐桥那个网红餐厅到底在哪?导航导不到。”王佳楠几乎没有犹豫:“过了桥往里走150米,左手边那家。”

王佳楠说,自己也曾迷茫过,“每天早晚高峰站在同一个路口,重复同样的手势和哨音,偶尔也会想,这样的坚守到底能带来什么?”直到一位大伯专程走来告诉她:“你们天天在这里,我们接送小朋友才觉得安全、安心。”那一刻,她心里所有的疑虑都被熨平了。

## 从乱麻里抽出线头

事故对策大队预防科民警李佳硕的战场,藏在层层叠叠的数字背后。

27岁的李佳硕,每天做得最多的,就是盯着屏幕上的数字思考:事故数据背后,到底藏着什么?“真正的难点不在分析,而在‘清洗’——把全市每年的重点事故一条条归类、比对、串联,从乱麻里抽出线头。”李佳硕说。

做超速亡人事故分析时,李佳硕曾一度摸不着北。“上千条数据,加上地点、天气、时段、事故形态几十个维度的标签,交织在一起,看着头皮发麻。”他没有急着找“标准答案”,而是逐类逐标签地观察、比对,最终梳理出了一批具有较强指导意义的事故特征,并据此拿出了针对性的治理措施。

他的同事说:“佳硕做分析特别细,一个方案他能琢磨好几天,反复推演后才敢提出。”眼下,李佳硕正在推进一项更前沿的研究——利用事故信息开展违法行为的逆向追踪与前瞻部署,从“盯着事故查”转向“盯着风险查”,让事故越来越少。

“我的青春模样就是较真,跟不完美的数据较真、跟复杂的现实较真,只为离‘真实和有效’更近一点。”李佳硕说。

## 钱塘调解学院 首批实生长样本 大四法学生周梦瑶 表现优异,留用!

杭州政法融媒体中心 姚佳好

本报讯 “您好,我是杭州市钱塘区综治中心调解员周梦瑶,关于您和申请人之间的这个案子……”这句话,周梦瑶每天要重复十几遍。接打电话到嗓子发哑,对她来说已经是家常便饭。

2025年12月,钱塘区委政法委、区人民法院、区司法局与浙江财经大学法学院共建的钱塘调解学院正式揭牌成立。作为校地协同推进矛盾纠纷源头化解的创新探索,学院首批7名实习生同步入驻区综治中心,深度参与基层调解辅助、案件梳理、法律咨询等实务工作。根据学院安排,每名实习生在综治中心的实践时间不少于3个月。来自浙江财经大学法学院的大四学生周梦瑶,就是其中一员。

起初,周梦瑶被安排负责后台研判工作。带教老师见她性格开朗外向,便推荐她尝试调解岗位。她接受建议,转入调解一线,跟着浙江浙律律师事务所调解工作室驻钱塘区综治中心调解室负责人郝丽萍律师学习。

“郝律师主要负责复杂纠纷案件的调解,一些相对简单的纠纷就交给我处理。”周梦瑶说,她接手的案子以合同纠纷和婚姻家庭纠纷为主,法律关系不算复杂,但当事人的情绪往往需要花时间疏导,调解工作主要靠电话和微信完成,“每天不是在打电话沟通,就是在整理调解材料”。

接手调解工作以来,周梦瑶独立调解各类纠纷50余件,并协助郝律师调解部分复杂案件。让她印象深刻的是一起标的额4000元的停运损失赔偿纠纷。原告申某与杭州某物流公司因交通事故引发纠纷,原告情绪激动、坚持诉讼,被告公司老板则认为“员工撞的车应由员工赔”,双方连最基本的沟通都不愿进行。周梦瑶通过微信联系上被告公司老板,向他解释了民法典中关于用人单位责任的规定,劝说用人单位承担侵权责任。同时,她反复与原告沟通,帮他梳理维修天数、实际损失等证据。经过近两周的沟通,双方达成一致。“课本上学的是法条、构成要件、诉讼程序等。到了实践中才发现,很多纠纷不是法律不明确,而是沟通出了问题。”周梦瑶说,“这个案子在我的调解实践中非常有代表性,让我真正理解了什么是‘案结事了人和’。”

周梦瑶的成长,正是钱塘调解学院想要实现的目标。“社会需要什么人才,我们就培养什么人才。让学生在掌握基本的法学、心理学知识的基础上,多掌握一门调解技能,同时输送到综治中心、法院等部门参与实务工作,学以致用、以行促学。”浙江财经大学法学院党委书记丁洪说。

钱塘区14所高校中,有6所设有法学院。如何把这些优质的生源留在钱塘,一直是相关部门在思考的问题。“综治中心涵盖面很广,集法律服务、调解、仲裁、诉讼等多重职能于一体,能够帮助学生在多元实务中找到自己的发展方向。当他们在这里找到了兴趣、积累了经验,自然就更愿意留在钱塘发展。”钱塘区综治中心负责人黄佳伟说。

如今,第一批实习生实习期满。周梦瑶因表现优异,与郝丽萍律师所在的律所签订了三方就业协议,继续留在综治中心工作。其他6名同学也各有收获。从课堂到综治中心,这批00后在基层治理一线完成了从法科生到法律人的身份转换,也为校地协同培养应用型法治人才写下了生动注脚。

本报职业道德监督电话:0571-85310013

## 反诈路跑

近日,临海公安杜桥派出所联合杜桥义警、杜桥跑团,组织开展庆祝劳动节暨反诈路跑健身宣传活动,300多名路跑健身爱好者参加活动。

通讯员 叶明奎 摄



## “三位一体”协同保护知识产权

本报记者 高敏 通讯员 李如杨

本报讯 台州是中国塑料制品重要的源头产地和集散中心,塑料日用品国内市场份额超过60%。台州地区塑料制品产业又以黄岩区为龙头,每天有数以万计的塑料制品从这里的流水线走向全国乃至全球。随着产业的高度集聚,外观设计专利侵权纠纷也不少见,成为困扰当地企业创新与区域转型的现实难题。

近日,一场以“智汇永宁·知产护航”为主题的活动给出了破局之道——由黄岩区人民法院、区市场监督管理局、区商务局联合主办的黄岩区知识产权纠纷调解站启动仪式暨法治专题培训会举行。这意味着,司法确认、行政调解、行业指导“三位一体”的协同保护工作格局在黄岩正式形成,成为区域知识产权保护的新阵地。

外观设计专利往往有更新快、仿制门槛低、维权周期长、成本高等问题,一个外观专利侵权官司打下来,可能产品的市场“窗口期”已经过了。2023年,国家知识产权局批复同意建设台州黄岩(塑料制品)知识产权快速维权中心。这是全国首家面向塑料制品产业的国家级知识产权快速维权中心,凭借直接联通国家知识产权局数据的独特优势,充分释放司法与行政效能,开展快速协同保护。

此次,在快速维权中心内,黄岩法院与区市场监管局共同设立知识产权纠纷调解工作站,正是将司法保护触角向前延伸、落实“抓前端、治未病”理念的生动实践。双方将构建起信息查、侵权预警、行政调解司法确认、判后监管闭环衔接等一整套机制,为企业提供专业、高

效、低成本的纠纷解决渠道。

在调解站启动仪式上,黄岩法院与区市场监管局还共同签署了《知识产权协同保护战略合作框架协议》,今后,辖区内的企业遇到知识产权纠纷,不只有“对簿公堂”一条路可走——行政调解可以更快介入,行业专家可以提供专业意见,司法确认则赋予调解结果强制执行效力。

专业化是调解站工作的生命线。为赋能黄岩区知识产权专业化多元解纷工作,启动仪式当天同步组建了区知识产权专家库,首批8位专家正式受聘。

“下一步,我们将通过调解站这一平台有效打通司法与行政保护通道,实现案件快移、纠纷快调、风险快防,为黄岩的重点产业高质量发展筑牢法治屏障,书写知识产权保护多元共治新篇章。”黄岩法院院长胡玲君说。