

# 合力监管“拟人化AI”服务

倪弋

近日,国家网信办、国家发展改革委、工业和信息化部、公安部、市场监管总局联合公布《人工智能拟人化互动服务管理暂行办法》,办法将于7月15日起施行。

人工智能(AI)的拟人化互动,在缓解老年人孤独感、提供个性化适幼陪伴、拓展文化传播形态等方面展现出独特潜力。然而,其带来的挑战也愈发凸显:从技术逻辑看,人工智能拟人化互动的“情感表达”并非真实共情,本质上是基于算法和大数据的智能生成结果;从商业逻辑看,为最大化用户留存,算法往往被设计为扮演“完美伴侣”,极易诱导用户产生亲

密依赖,并暴露情感需求、价值取向、心理健康状况等信息。这不仅侵蚀用户情感自主性,冲击现实人际关系,还可能侵犯人格尊严和隐私等权利乃至危害国家信息安全。

法治是防范技术风险、引导其健康发展的重要基石。《人工智能拟人化互动服务管理暂行办法》所体现的包容审慎、分类分级监管理念,精准把握了发展与规范之间的平衡。它既划出了清晰红线,严禁危害国家安全和稳定的内容,压实服务提供者的安全主体责任;也预留了创新空间,鼓励在文化、养老等民生领域的正向探索。这种“底线守护”与“高线引领”相结合的思路,变被动应对为主动施治,体现了前

瞻性的治理智慧。

让人工智能拟人化互动服务行稳致远,还需在实践层面深化认识。技术的“拟人”终究不是“真人”,无论互动如何逼真,其本质仍是算法与数据,缺乏人独有的情感温度、道德判断与社会责任。因此,所有服务的技术设计与应用,都必须坚持以增进人的福祉为根本价值判断,面对“拟人化AI”,要防止技术应用“替代社会交往、控制用户心理、诱导沉迷依赖”。

有效的治理必然是协同的治理。人工智能的跨界融合特性,决定了其治理需要网信、发改、工信、公安、市场监管等多部门形成监管合力,还需要和企业的伦理自律、行业的规范标准、社会的监督评议与用户

素养的提升等联动。正在探索中的人工智能安全服务平台,正是这种协同治理理念的实践,旨在通过可控环境提前发现并化解风险。

展望未来,拟人化互动将更深度融入教育、医疗、心理支持等专业领域。这要求我们的治理思维必须具备更强的前瞻性与适应性。法律规范需随技术迭代而动态调适,人机交互的伦理框架需在开放对话中持续完善,公众的数字素养也需同步提升。我们不仅要筑牢“不能做什么”的底线,更要思考并引导“应当如何更好地做”,将技术资源导向解决社会痛点、促进公平正义、丰富人的精神世界的正确目标。

同比增长



国家能源局5月6日称,通过对纳入国家充电设施监测服务平台的5.76万个高速公路充电设施(枪)进行统计分析,自5月1日0时至5月5日24时,高速公路新能源汽车充电次数共计397.84万次,充电量达到9493.14万千瓦时,日均充电量1898.63万千瓦时,是今年平日的2.34倍,同比增长52.8%。

新华社 王威 作

## 肆意的旅游“打卡”正在成为生态之痛

丁磊

近日,新疆赛里木湖景区上演令人愤怒的一幕:越野车在草原上疯狂漂移,大片草皮被车轮卷起,留下一道道触目惊心的“伤疤”。现场游客拍下的视频迅速刷屏,网友直呼“心疼”“该重罚”。对此,赛里木湖风景名胜区管理委员会综合执法局表示,当事人已经做过笔录,后期将根据草原破坏程度对其做出相应处罚。

游客的愤慨、执法部门的介入、法律的追责,都在诉说同一个事实:部分游客行为的任性,正在以破坏生态为代价,一次次触碰文明与法治的双重红线。

放眼全国,这样的“破坏秀”几乎每个旅游旺季都在上演,成为文旅市场久治不愈的顽疾。2022年至2024年,在青海黑独山,有自驾车辆频繁驶入,碾压脆弱的山体,游客还捡拾地表黑色岩石,导致“黑独山褪色”问题日益突出,原始地质地貌受到一定程度的破坏;2025年5月,在四川凉山龙头山大断崖,游客违规驾驶越野车碾压山巅草甸,导致草皮根系被撕裂。当地人痛心疾首,政府不得不采取最严格的封山管控。

乱象背后,是部分游客生态敬畏心的缺失。有人把大自然当成“背景板”和“游乐场”,把生态保护的底线当成了可以随意碾压的虚线,为了一张独特的照片,不惜翻越护栏、践踏植被、闯入保护区;有人心存侥幸,认为破坏一点植被无关紧要,即便被发现也只是罚点小钱了事;还有人规则意识淡薄,将景区的警示标识、法律法规视作耳旁风,把个人自由凌驾于公共利益之上。从草原到山林,这些破坏行为看似是旅游一时兴起的“小任性”,实则是对自然生态的漠视、对公共规则的践踏。

更加值得关注的是,某些“户外网红”、越野博主为了流量,在短视频平台刻意渲染“小众秘境”“无人看管”“随便开”等话术,以旅游探险为名行生态破坏之实。相比个人行为,这种“示范作恶”更具破坏力——它将任性包装成“酷”,把破坏美化成“自由”,误导大量粉丝跟风效仿。

“你的撒野卷起的不是尘土,是无数人守护多年的生态心血。”有网友这样评论。这份心血,守护的正是大自然亿万年雕琢出的绝世珍宝。它们不该成为某些人“炫技”的背景板,更不该为个人的任性买单。

守护文旅美景,不能只靠执法部门的事后追责,更需要每一位游客的自觉守护,需要全社会的共同发力。一是平台要管起来。那些靠破坏生态获取流量的短视频,平台必须主动清理,从源头切断“作恶示范”。二是监管要严起来。各大景区和相关部门要加大巡查力度,对查实的破坏行为,不能止于批评教育,更要细化处罚标准,提高违法成本,让破坏者不敢再犯。三是游客要动起来。作为游客,更要扛起文明责任,把“敬畏自然、守护生态”刻进行动里。发现破坏行为,游客有义务向相关部门举报。沉默,就是对破坏的纵容。

真正的旅游,从不是征服自然、炫耀打卡,而是亲近自然、尊重自然。我们奔赴远方,是为了遇见湖光山色、感受万物生灵,而非留下一地狼藉、刻下生态伤痕。

随着天气渐热,暑期临近,全国将迎来新一轮的旅游热潮。再出发时,请记住:你驶过的每一条路,都应该是合法的道路;你留下的每一个足迹,都不该成为大自然的伤疤。

## 高速公路启用“潮汐车道”,善治善为之举多多益善

陈曦

假期拥堵的高速公路上,交警打开了中央隔离护栏,引导部分车辆“丝滑”驶入对向车道“合法逆行”……近日,一套“潮汐组合拳”在广东9市的24个高速公路“堵点”上铺开,按照一点位一方案,灵活启动“潮汐车道”“潮汐服务区”“潮汐隧道”。在启动“潮汐车道”前,当地交警、交通等部门不仅用大数据对历史车流进行“小时级切片分析”,还实地勘察每一条分流国道。很多网友留言表示“被交警暖到”“求推广”。

每逢节假日,部分高速公路时常上演“冰火两重天”,一侧车道严重拥堵,对向车道却少有车辆驶过。此番广东的举措直击这一痛点,根据交通流量在特定时间段启用“潮汐车道”,最大限度提升道路通行效率。

“潮汐车道”的设计藏着社会治理理念的升级:不搞粗放扩张,而是向内挖潜;摒弃“一刀切”,坚持“一把钥匙开一把锁”;聚焦民生诉求,“方便管理”让位于“方便群众”……相关举措蕴含的“敢为”“愿为”“善为”,对诸多领域的治理

有着积极意义。

“潮汐车道”的智慧,体现在发现并激活存量资源。在社会治理中,一些闲置的空间、沉睡的数据,可能都是被惯性思维锁住的“富矿”。面对一些“老大难”问题,向存量要空间、要效益、要品质,或许可以“思路一变天地宽”。比如,为了解决停车难问题,一些地方开放政府大院停车场;针对停车场地、健身场地不足问题,有的地方将桥下空间改造为停车场、运动公园;在城市更新行动中,闲置厂房蜕变为商业街区,和潮流地标的案例越来越多。土地和道路资源是有限的,但通过优化结构、动态调整、错峰共享,有限的空间也可以释放更多活力和民生红利。

“潮汐车道”的智慧,还体现在细致摸排和精准施策。高速公路车流多、车速快,推动“潮汐车道”安全落地,须洞察潜在风险、统筹考虑各方面因素——哪些路段可以借道?车道什么时候切换?切换多长时间合适?当地以“大数据+铁脚板”摸索出“一点位一方案”,其严谨与审慎值得借鉴。一段时间以来,从公共设施适老化改造中的“问需于民”“一户一策”,到老旧小区加装电梯

的“量身定制”,再到垃圾分类中的因地制宜,越来越多地方更加注重社会治理的精细化、人性化,在政策的制定中兼顾多元诉求和个体差异,着力推动“有没有”向“好不好”转变。

灵活启用“潮汐车道”,折射出政府部门从管理者到服务者的角色转变。无论是分析历史车流,还是带道压速、加强巡逻,开设“潮汐车道”都意味着工作量的增加。而职能部门之所以给自己“添麻烦”,是为了给群众“谋方便”。在交通领域之外,打通信息壁垒的“最多跑一次”改革是如此,多个部门协同联动的“12345热线”亦是如此。我们乐见更多地方在服务理念和水平上“卷”起来。唯有把群众的“急难愁盼”放心上,才能生出创新的勇气和智慧,让群众更有获得感、幸福感、安全感。

社会发展日新月异,时代考题千变万化。不断提升社会治理和公共服务的成色,需要有关方面坚持为民导向,直面矛盾,主动求变,需要勇于探索各种可能性,促进资源高效流动。如果遇到堵点卡点,不妨环顾四周、打开思路——总有未曾留意的“对向车道”。