

“依好,邻舍”

通讯员 俞泽余

今年以来,绍兴市上虞区深入探索社区邻里互助养老模式,推动服务再升级——按照“党建引领、居民自治,自愿互助、适度有偿,最小单元、神经末梢,守望相助、幸福家园”理念,构建起“主导层、组织层、参与层三个层级,社区、物业服务企业、业委会三方协同,无偿、低偿、有偿三种模式”为核心的“三个三”组织架构,让邻里互助养老服务精准匹配到有需求的居民,进一步构建社区自治良性生态,打响“依好·邻舍”邻里互助养老服务品牌。

“周五帮办团”温暖老年生活

周五的晨光才刚刚爬上舜杰社区江滨新村的老窗台,“周五帮办团”成员章阿姨已经准时叩响了李奶奶的家门。

进门先帮李奶奶量完血压,再跑一趟药店帮忙配齐需要吃的药品,从药店回来的路上再顺手把饭菜捎上门……做完这些,她拿出那本起了毛边的笔记本核对有没有落下的事项,确认无误后同李奶奶道别。临别时,李奶奶拿出一张5元纸钞递给章阿姨——这份酬劳虽然不多,却带着李奶奶的真挚谢意。

5年来,这支队伍依托“银龄互助”“多元共助”模式,发动赋闲在家的中老年人主动参与,累计结对87位高龄老人、服务超5000人次,将互助灯火在一家一户间亮了起来。

“睦邻合伙人”解决烦心小事

在后郭社区后郭新苑小广场上,居民李大妈摆起的修鞋摊为小区里的住户们解决了不少“鞋”的烦恼。

老布鞋脱线了,年纪大的老人看不清楚针线,又舍不得扔。社区书记苗露在走访中发现了这个问题,当她看到李大妈家中放着针脚细密的布鞋时,一个念头就在她脑中冒了出来——发动社区里赋闲在家的“手艺人”成为“睦邻合伙人”,通过低价服务帮助解决社区居民一些“小”却“麻烦”的问题。

“老李,你看看我这鞋还好不好修?”现在,李大妈的摊位成了小区里的“网红摊位”,娴熟的修鞋手艺引来居民连连称赞,“这鞋子修得结实耐穿,价钱还实惠,只要1块钱!”

在社区层面,通过发动网格员、社区工作者线上线下开展逐户走访,精准排摸辖区内的养老互助需求清单与资源清单,匹配形成低价有偿的互助服务工作清单,推动社区邻里互助养老工作走向常态化、规范化、可持续化。

“共享奶奶”热络邻里关系

在文化社区,退休不久的余阿姨得知社区要招募“共享奶奶”,第一个报了名。每天下午,她和其他几位“奶奶”轮流值守,辅导作业、教剪纸、讲红色故事,把社区童玩空间变成了孩子们放学后的“快乐驿站”。

在孩子们的一声声“余奶奶”中,她感觉自己又多了几个孙子孙女。接受“共享奶奶”服务的家长们也都约好拿出一部分钱款答谢,金额不高却代表着一户户家庭最真诚的谢意。

“共享奶奶”的热心服务,让社区看到了邻里互助的力量。社区顺势搭建邻里互助微信群,推动年轻家庭与高龄独居老人常态化结对,还以“五老善治”模式组建维修、理发、健康咨询等便民服务队,把“临时帮忙”变成了“及时在线”。

“钱塘e安”迭代升级

通讯员 王佩玲

本报讯 杭州市钱塘区以“141”基层治理体系为抓手,迭代升级“钱塘e安”基层智治综合应用,横向打通部门数据壁垒,纵向贯通区、街、村社、网格四级链路,形成“精准感知—扁平处置—预警研判”全链条闭环,打造基层治理现代化钱塘样板。

该区建强网格“前哨”,夯实数据底座,创新“一核两翼”网格智治架构,归集“人房企事物”五大要素数据;畅通处置“中枢”,提升协同效能,建成区街社三级社会治理中心,依托平台实行矛盾纠纷“一案一码”闭环管理,构建四级分级分类处置机制;激活研判“大脑”,实现关口前移,汇聚警情、信访、隐患等数据,形成全域动态治理图谱,依托可视化指挥一键调派力量,非警务事件10分钟响应率达99.92%,以数字智治筑牢基层平安防线。

反诈小课堂入企开课



近日,温州龙湾公安沙城派出所民警走进辖区企业,开设反诈小课堂。民警与企业员工围坐一堂,细致拆解近期诈骗案例,提高员工们反诈防骗的意识和能力。

通讯员 朱雪娜 王娟 摄

在家门口就收获满满

通讯员 季芝萍

本报讯 近日,绍兴市越城区北海街道联合相关单位开启平安越城文化周宣传活动之“法治护航 慧眼识诈 廉气拒邪 健康无毒”三防宣传暨健康公益文艺活动,吸引了众多居民热情参与。

活动现场,《最真的梦》以轻盈舞姿传递邻里温情;24式太极拳、八段锦表演行云流水,尽显传统养生韵味;排舞《我运动我快乐》以欢快节奏点燃全场活力,赢得阵阵掌声。节目间隙,银行工作人员带来反诈宣讲,结合真实案例拆解诈骗套路;平安志愿者普及禁毒、反邪教知识,并开展快问快答,居民们踊跃参与,在轻松互动中掌握相关知识。

配套服务区域同样人气满满:垃圾分类知识宣传台前,志愿者耐心为居民们讲解知识要点;免费义诊区,医护人员为居民们测量血压、提供健康咨询;义卖摊位与各类便民志愿服务点前,居民们有序参与,实现“一站式”享受安全、健康、便民服务。不少居民表示,活动既有好看的节目,又有实用的知识、贴心的服务,“在家门口就收获满满”。

“骑”心协力谨防陷阱



日前,金华市公安局江南分局开展“骑”心协力 谨防陷阱”外卖骑手服务日活动,专门为骑手小哥剖析虚假高薪接单、虚假保险等骗局,引导小哥们遇事冷静,切勿因急于接单、贪图小利而落入陷阱。

通讯员 王雨佳 摄

职业防护从“耳”开始

通讯员 潘佳瑶

本报讯 为深入宣传贯彻《职业病防治法》、守护劳动者听力健康,近日,湖州市吴兴区2026年《职业病防治法》宣传周暨“听力保护行动”启动仪式举行。

启动仪式上发布了“听力保护行动”实施方案,现场开展法律法规宣讲、防护用品正确佩戴演示、护听器适性检验,同步设置咨询、听力检查、体验及互动答题区,为职工们提供“一站式”服务。职业健康管家团队深入一线岗位,开展噪声评估、现场指导与答疑交流。

本次行动以“科学护耳 健康职场”为主题,筛选34家重点噪声企业,实施“一企一策”精准服务,建立长效管理机制。下一步,吴兴区将持续开展科普宣传、现场指导、风险评估与执法检查,推动企业与劳动者主动落实防护责任,筑牢职业健康防线。

涉旅纠纷快速调处 “司法蓝”守护海岛

通讯员 傅姗姗

本报讯 “本以为要因此耽误旅游行程,没想到半小时就解决了。”近日,在嵊泗基湖沙滩景区的一处涉旅纠纷流动调解点,来自上海的游客王先生与民宿经营者握手言和。因房间设施与网上描述不符引发的争执,在值班调解员与律师的现场介入下,双方达成补偿协议。这是今年“五一”期间,嵊泗县司法局服务保障旅游市场的一个寻常镜头,却折射出一场从“被动受理”向“主动守护”的服务变革。

针对海岛“五一”客流集中、交通船班有限,纠纷若处理不及时易引发连锁滞留等特点,嵊泗县司法局提前启动假日涉旅法律服务专项行动,重点推行“一站多点”式前移服务,在码头、核心景区、民宿集聚区等地,设立流动法律服务点,确保游客“维权不下岛、矛盾不过夜”;升级打造“法治方舟”海上法律服务品牌,设立流动服务岗,普法志愿者不仅利用航行时间向游客发放普法宣传资料,还随船提供法律咨询、纠纷预登记等前置服务,一艘艘客船由此变身“法治方舟”,让法律知识随着浪花浸润人心,也让法治服务从码头延伸至航程的每一海里。

“我们要求每一名值班人员都熟悉海岛的船班时刻表和民宿分布图。”嵊泗县司法局相关负责人介绍,“游客的焦虑往往来自怕误船、怕麻烦,快速调处就是最好的法治服务。”据统计,自该项机制完善运行以来,累计开展联调30余次,涉旅纠纷化解率达93.6%,未发生因纠纷处置不当导致的游客滞留或网络舆情。

从码头到民宿、从浪尖到舌尖,这群海岛“司法蓝”正用坚守与智慧,为海岛文旅发展保驾护航,让安心、舒心、放心成为嵊泗海岛旅游的最美底色。

“义”同守护这片海 打造温岭义警“2.0”

通讯员 庄云

本报讯 “我们熟悉这片海,也最有责任守好它。”首批温岭“海上义警”成员、拥有30年出海经验的船长陈永福感慨道。他曾因渔船碰撞纠纷接受调解,如今已加入义警队伍。

温岭海域辽阔、岸线绵长,近海捕捞、滨海文旅、海上风电等业态集中,海上纠纷、非法作业、船舶安全隐患等逐年增多。对此,温岭市公安局联动属地义警协会聚力深耕海上网格,全域打造新时代标准化“海上义警”体系,打破陆地治理边界壁垒,组建“海上调解船+渔嫂调解室”本土化调解队伍,依托调解员人熟、地熟、情况熟优势,建立海上纠纷30分钟快速响应机制,实现基层纠纷现场发现、现场化解。试运行以来,已现场处置船舶刮蹭、渔业劳务口角等涉海小纠纷40余起,最快10分钟平息码头突发装卸纠纷,守住邻里和气、护航渔业稳产,基层纠纷调解成功率达95%以上。

针对船舶碰撞、大额海损赔付等专业度高、分歧性强的疑难纠纷,温岭公安还设立海上纠纷专家“会诊室”,邀请海事、法律、渔业等领域17名专家组建“会诊团”。到目前,复杂纠纷调解成功率提升至93%,群众满意度达96%。下一步,温岭将迭代打造温岭义警“2.0”升级版,擦亮本土警务群防名片,争创全省一流群防群治品牌。

基层消防多元共治

通讯员 金雯怡

本报讯 近期,海宁市把丁桥镇作为基层消防治理的重要试点,积极响应部署,聚焦预防转型,发动各方资源力量,构建多元共治格局。

今年以来,随着丁桥镇专职消防队、应急消防管理站“站队一体”综合改造项目正式投用,实现了职能合一、人员合流、工作合拍、信息共享、联动处置。同时,丁桥镇充分利用平安体验馆这一现代化安全教育基地,通过“防、逃、灭、救、练”五字方针,构建集知识性、趣味性、互动性于一体的沉浸式学习场景,让群众在亲身参与和互动体验中,系统学习安全防护、应急处置和自救互救技能,切实提升群众的安全意识和避险能力。