

法学专家齐赋能 优商助企立潮头

本报记者 应群伟
宁波政法融媒体中心 陈佳

日前,宁波市奉化区某企业车间里,法学专家现场推介涉企司法服务绿色通道,并逐一解答企业常见的法律难题。针对企业关注的“执行中如何保生产”痛点,专家以案释法,详细阐释“活查封”等灵活执行措施的适用条件。这是奉化区“法护营商”专项行动的寻常一幕,也是宁波市为企业提供“量体裁衣”式法治服务的生动缩影。

近年来,宁波市委政法委、市法学会紧扣“法治是最好的营商环境”主题,立足经济大市、开放强市实际,团结引领法学法律工作者,以定制化、全链条、长效化服务护航企业发展。

市委政法委近期出台《宁波市政法系统护航以高水平项目引育高效能为企服务促进高质量发展的若干措施》,聚焦制度保障、源头防范、涉外服务、执法规范四大方向,推出13项务实举措,全力打造稳定公平透明、可预期的法治化营商环境,为全市经济社会高质量发展提供有力政

法保障。市法学会相关工作也被纳入其中,推动服务从“有”向“优”持续迈进。

某生物科技公司便是受益企业之一。这家专注于疾病早期筛查、诊断与监测的高科技企业,近年来发展势头很足,在人才引进、融资上市、合规治理等方面需求迫切。市法学会法学专家接受委托后,联合银行、证券等领域专家组建服务团队,为其量身定制涵盖法律规范、金融贷款、战略合作的综合方案。“专家团队的专业服务帮我们解决了大问题,希望这样的服务能够一直持续下去。”公司负责人由衷感叹。

企业“点单”,法学专家“接单”,法治服务与企业需求同频共振。从被动响应到主动赋能,宁波正走出一条法治助企的务实之路。

在个案破解之外,市委政法委、市法学会聚焦企业经营发展痛点难点,编制风险防范系列手册,梳理高频风险点及对策330个,助力企业合规经营与纠纷处置。

紧扣宁波港口城市特色,法治服务向重大战略平台前移。早在2023年11月,市法学会就在宁波舟山港

穿山港区设立法学专家工作联系点,组织专家针对港航产业及企业“出海”面临的前沿法律问题开展前瞻性研究,协同推进涉外法治人才培养,探索形成“专家把脉、会企联动”实践方案,为世界一流强港建设提供智力支撑。

与此同时,服务触角向基层一线延伸,响应效能持续彰显。不久前,消费者何女士(化姓)在鄞州区潘火汽车大道某4S店购买新车后,发现方向盘异常抖动,遂要求换车或全额退款。店方却认为是“新车磨合期正常现象”,仅愿赠送两次免费保养。双方僵持不下,4S店经理随即向潘火街道投创工业园区综治中心反映情况。

电话挂断,成熟机制迅速启动:专属网格员到场引导,综治中心同步协调“车友帮”调解员与区法学会综治中心服务站的法学专家共同介入。经第三方权威检测确定问题可修复且未达换车标准后,法学专家从法律角度厘清了双方责任边界,“车友帮”调解员则引入“权益置换”思路。最终双方达成和解:4S店负责免费维修并延长保修期2年,同时追加

赠送店内消费券及全年免费洗车。一场可能演化为持久投诉战的纠纷,就此圆满化解。“没想到这么顺利,以后还会推荐朋友来这里买车。”何女士说。

放眼全市,这样的特色法学会基层服务站点正在加速铺开。以江北区为例,该区法学会在区涉外法律服务中心设立服务站点,形成“基层站点+涉外中心”双轮驱动模式,同时在涉外社区、产业园区设立3个站点,实现对重点涉外区域的全覆盖。

基层服务站点作为前沿触角,能及时收集反馈涉外法律需求,为涉外法律服务中心精准服务提供方向。基于此,江北区法学会组建涉外法律服务团,为80家外贸企业开展“法治体检”,已出具风险提示函50份,助力企业排查化解法律风险。该服务团曾协助辖区一企业成功应对一家外国企业的专利侵权起诉,挽回潜在损失数百万元。

目前,全市已建成各类法学会基层服务站点89个,通过面对面开展政策解读、法律咨询、纠纷化解等一站式服务,把法治送到经营主体家门口。

中共浙江省委党校法学教研部教师、浙江省国家工作人员法治素养研究中心研究员 桑田

专家点评

以法学专家服务企业为切口,宁波市在优化营商环境、涉企风险防范、基层纠纷化解和涉外法治护航等层面,较为立体地展现了法治助企、优商安商的积极作用。这既展现了法学会和法学法律工作者在回应企业急难愁盼问题中的专业作用,也呈现了法治在服务经济大市、开放强市建设中的独特价值,体现了“法治是最好的营商环境”的实践内涵。法治服务不止于事后释法和被动解纷,涉企司法服务绿色通道、企业“点单”专家“接单”、风险防范手册、港区专家联系点、基层服务站点等具体场景,都生动展现了法治服务从个案办理向全链条护航、从被动响应向主动赋能、从本地治理向涉外保障的延伸拓展,为新时代法学会工作融入法治浙江建设、护航高质量发展提供了具有辨识度的生动样本。

纠纷不出企 法治进厂区

本报记者 应群伟 夏婉言

宁波前湾新区,是浙江省重大产业集聚区之一。这里聚集了800余家工业实体企业,包括上汽大众、拓普、极氪等一批龙头企业。企业多、员工多,纠纷自然不少——薪资争议、工伤事故、劳动摩擦……如何让这些纠纷不升级、不外溢、不扰企,既保障员工合法权益又降低企业处理成本?一场涉企纠纷调解模式的改革在这里悄然推开。

“企业矛盾企业调”

全省首家“企业纠纷调解联盟”就是在这里挂牌成立。与此同时,77家规上企业及数字经济产业园等3个园区内,都设立了调解工作室。一张覆盖837家企业、23万名员工的内部纠纷化解网络逐步成形。

驻点上汽大众的“众甬一心”调解工作室,仅头两个月就成功处置了30余起矛盾纠纷。从员工之间的口角摩擦到劳务报酬争议,都

在车间门口得到了平息。企业员工们渐渐习惯“有了烦心事,先找调解室”。

把调解力量送进企业,只是第一步。纠纷能不能调解得好,关键看人。前湾新区汇聚了企业专职调解员、社工、金牌老娘舅、企业HR、网格律师等“六位一体”调解力量,并依托宁波调解学院开展专项培训,内容涵盖薪资纠纷的法律适用、工伤事故的赔偿标准、劳动关系的政策解读以及电信诈骗的识别与防范等。

经过系统培训的调解员,如今能主动承接化解各类企业员工矛盾,调解效率同比提高50%以上。一位参与培训的企业HR感慨:“以前遇到工伤纠纷,我们只能请外部律师或报警,周期长、成本高。现在自己就能上手调解,员工满意,我们企业也省心。”

面对重大复杂纠纷,单打独斗行不通。前湾新区开创“警、企、法、社、律、调”六方会诊的调解联盟机制,实现人民调解、司法调解、劳动调解的衔接联动。通过提前介入、会商处置、全程调解,各部

门、各主体信息共享、资源共通、机制共建,推动涉企纠纷全流程闭环化处置。

一起员工非正常死亡事件中,驻企调解工作室第一时间与员工家属建立沟通渠道,联盟迅速启动多部门联动。公安维持秩序、司法提供法律援助、企业配合善后,48小时内达成协议,事态得以平稳化解。

这场改革交出了一份扎实的答卷:2025年以来,在企业内部成功调解涉企纠纷468起,同比大幅增长,占同期全区矛盾纠纷化解总量的83%。这意味着,绝大多数涉企矛盾在车间和厂区内就已划上句号,没有外溢成社会风险,也没有过多干扰企业的正常生产。“企业矛盾企业调、企业矛盾不上交”的新型涉企调解模式,正从设想走向现实。

“法治是可以触及的温度”

法治服务的触角还在不断延伸。2024年9月,全省首个经济开发区法治文化场馆——前湾新区

法治文化中心正式启用。这座800平方米的空间内,既有中华传统法律文化、法治先贤等展陈板块,也有法治浙江、法治宁波、法治前湾的图文视频展示,还设置了普法教室、宪法宣誓、共享空间等互动体验区。

法律娘家工作室、学法大讲堂、“公证E通”服务点等平台相继投用,公检法司四方签署司法协作备忘录,共享法庭(宁波前湾综合保税区服务站)、涉外检察护企工作站、“博易·buoy”涉外调解工作室等机构入驻法治文化中心,为企业与群众织就了一张“15分钟公共法律服务圈”。

一位在新区工作的外籍技术人员参观后表示:“在这里,我能感受到法治不是冰冷的条文,而是可以触及的温度。”

从“纠纷不出企”到“法治进厂区”,前湾新区的实践证明:法治是最好的营商环境。当企业有了高效化解矛盾的通道、当员工感受到公平正义就在身边、当法律服务触手可及,经营主体的信心和预期便有了最坚实的底座。

中共浙江省委党校法学教研部教师、浙江省国家工作人员法治素养研究中心研究员 李尧

专家点评

前湾新区立足产业集聚特征,构建企业内部纠纷化解网络,推动调解力量下沉企业一线,是新时代“枫桥经验”在产业治理领域的深化实践。其整合多元调解力量,建立联合会诊机制,实现涉企纠纷闭环处置,高效化解劳资摩擦、工伤争议等常见矛盾,有效防范风险外溢;同步延伸法治服务触角,完善公共法律服务体系,构建便捷可及的法律服务圈,强化法治文化引领。该模式将矛盾纠纷化解在基层、把风险防控在源头,既保障员工合法权益,又降低企业治理成本,彰显了法治对营商环境的基础保障作用。