

# 为“毛衫之都”高质量发展提供法治专业保障

通讯员 秀舟

清晨6点,晨光初露,嘉兴洪合毛衫市场却已迎来了一天中最繁忙的时刻:商户们忙着打包发货,载货的车辆来往穿梭。作为“中国毛衫名镇”,洪合聚集了8大市场、2万余家个体经营户,每年约4亿件毛衫发往全球50多个国家和地区,年交易额突破200亿元,领跑全国毛衫产业发展。

庞大的产业市场,也对社会治理提出了挑战。洪合镇76%的矛盾纠纷来自毛衫市场,如果不能及时化解,既挫伤商户经营信心,也制约产业发展,影响经济社会稳定大局。

如何为市场发展创造法治化营商环境?聚焦这一治理难题,嘉兴市秀洲区人民法院联合多方力量,以一场专业市场纠纷预防化解的社会治理创新,为“毛衫之都”高质量发展强力护航。

## 多元治理

秀洲法院王店人民法庭设立于上世纪90年代,几乎陪伴了毛衫市场从“马路市场”发展为庞大产业集群的全过程。“市场越来越大,经营户越来越多,各类矛盾纠纷几何式增长。”王店人

民法庭庭长徐辰丽介绍,以最常见的买卖纠纷为例,这类案件标的小但数量却很大,而且一个环节出了纠纷往往牵涉到整个供应链条,社会影响面大,“要解决这个问题,单靠法院力量远远不够,必须多方合力,从源头上化解。”

去年8月,嘉兴市首个设在专业市场里的社会治理中心——“洪易方”众治中心在洪合镇揭牌,法院联合区委社会工作部等八部门签署党建联建框架协议,以党建为引领形成多元解纷合力,推动矛盾纠纷源头化解。

“依托‘洪易方’,我们整合市场、行政、司法等多方资源,定期排查市场交易风险,提供‘一站式’纠纷解决服务。”徐辰丽介绍,他们从市场商户、管理人员、行业协会中挑选19名党员担任“法律明白人”,引导经营户规范交易、协助厘清纠纷;法官指导矛盾纠纷化解工作,对重大疑难纠纷进行司法调解和裁判,同时通过联席会议、专题培训等方式,将专业司法力量和多元调解资源有机结合,构建多元、高效的矛盾纠纷预防化解体系。

## 风险防控

“毛衫市场多为外来个体经营

户,流动性强、风险意识较弱。在本院受理案件中,95%以上交易无书面合同,导致案件数量多标的小、主体难确定、难送达难调解难履行。”秀洲法院党组副书记、常务副院长赵超介绍。

如何最大程度减少类似纠纷?王店法庭将法律风险防控融入对产业发展的帮扶,针对“高频纠纷类型及诱因”,从商户经营视角,与市场管理方以及司法局等部门统一设计销售单、送货单、对账单“三单”标准化模板,明确必要信息,引导商户用电子签规范存证、对账,有效减少因约定不清等产生的纠纷。同时,聚焦商户在交易过程中取证、固证难问题,法院推广“溯源码”“质量码”,可视化记录毛衫产品生产销售等信息。一旦交易过程中产生纠纷,“两码信息”可作为法院认定案件事实的重要依据,从源头减少隐患。

## 数智赋能

洪合毛衫市场客商遍布全国、交易辐射全球,如何精准预判交易风险、防患于未然?秀洲法院探索打破部门数据壁垒,融合洪合镇纠纷数据库、法

院涉诉信息、市场监管信息等,每月交叉比对,从交易流水、信用记录、纠纷历史等多个维度精准识别潜在风险,实现风险早发现、早预警。

“比如,我们联合多部门推出市场交易‘黑白名单’制度。将恶意拖欠货款、违规违约等失信主体纳入‘黑名单’,在市场公示并同步推送至相关部门,依法限制其贷款、投标等权益。对诚信经营主体则纳入‘白名单’,在政策扶持、信用背书等方面优先保障。”赵超介绍。

法院还对受理的涉市场群体性纠纷、系列案件、高频涉诉对象等信息进行动态分析研判,向有关管理部门发送综合司法建议,向经营户发送经营风险提示函等。

“我们聚焦专业市场经济纠纷多、解纷难,以‘洪易方’社区治理体系为载体,推动健全众治格局,强化法治专业保障,激发数治活力,常效优化营商环境,提升市场规范交易水平,持续赋能市场治理。”赵超介绍,截至今年3月底,洪合镇总体诉讼案件增幅均大幅低于全省、全市均值,毛衫市场矛盾纠纷总量同比下降33.7%,洪合毛衫市场被纳入2026年全省专业市场高质量发展试点。

中共浙江省委党校法学教研部教师、浙江省国家工作人员法治素养研究中心研究员 孟李冕

## 专家点评

秀洲法院立足百亿毛衫产业集群治理需求,坚持和发展新时代“枫桥经验”,以法治赋能专业市场规范运行与高质量发展。该院依托“洪易方”众治中心整合多方资源,构建多元协同、诉调对接的纠纷化解体系,推动矛盾纠纷源头预防、前端化解;创新推出“三单”标准化模板、溯源码和质量码,以制度规范夯实交易信用基础;运用数字化手段建立风险预警与“黑白名单”机制,实现精准防控、智能治理。这一实践将司法服务深度嵌入产业全链条,有效压降纠纷总量、优化营商环境,为专业市场法治善治、产业健康发展提供坚实司法保障。

# 绘就“息事无讼”新“枫”景

通讯员 陆晶晶

古韵泖水悠悠,无讼文脉绵长。在平湖市新埭镇泖河村,“无讼源”展示馆静静矗立在泖水之畔。走进展馆,泛黄史料、老旧物件与沉浸式数字展陈交相辉映,平湖“息事无讼”文化根脉与传承发展一一铺展在眼前。

从平湖“平和报本”的乡土底蕴,到当地先贤陆稼书“调和息讼”的传统法治理念,再到如今“息事无讼”韧性治理的创新实践,平湖法院将传统无讼文化与现代法治精神融合,探索出一条具有地方特色、行之有效的基层社会治理路径,全市矛盾纠纷化解成功率、涉企商事纠纷化解率保持全省领先,有力助推平湖法治环境进入全省县市前五。

## 一个工作法

“这就对了,兄弟俩和和气气,日子才能越过越好。”在新埭镇星光村“息事无讼”工作室,调解员老胡一边从亲情角度感化,一边从法律角度教育,成功让本想对簿公堂的兄弟俩握手言和,一起家事纠纷悄然化解。

“息事无讼”工作室,是新埭人民法庭与新埭镇共同推进的“无讼·新埭”建设试点项目,其理念源于当地先贤陆稼书“以和为贵、乡党调处、义理断案、以德感化”的无讼观。在这个工作室里,一批专兼职无讼调解员和无讼志愿者组成无讼工作团队,日常开展矛盾纠纷排查调处工作,法官以天平指导员身份下沉一线,定期驻村走访、送法下乡,以专业指导和调解培训助力纠纷化解。

平湖市以新埭镇为先行样板,持续深化“息事无讼”韧性治理,成立全省首个“息事无讼”研究中心,并逐步实现全市各镇村“息事无讼”组织体系全域覆盖。经过多年深耕实践,基层矛盾纠纷化解成效稳步提升,平湖法院“息事无讼”实践经验入选全省新时代“枫桥式工作法”。

## 一个联合会

镇村“息事无讼”工作室全面铺设,但全市层面解纷力量较为零散、与社会化力量协同不足等问题成为现实瓶颈,该如何破局突围?平湖法院联合市委政法委等四部门出台专项意见,大力支持社会力量参与矛盾

纠纷化解工作。

现如今,作为市域解纷枢纽,平湖市综治中心已挂牌成立全省首个矛盾纠纷类联合社团——“平湖市社会矛盾纠纷多元化解联合会”,统筹8个核心团队、22家职能部门集中入驻,引入7个行业专业性调委会、11个品牌调解工作室、2家仲裁机构及1家公证机构,“一核多元”的治理框架全面构建形成。

## 一个数字化应用

2024年1月,平湖法院联合社会治理中心共建的“息事无讼”数字化应用正式投入使用。该平台通过打造线上智能中枢,集成涉诉纠纷归集、流转、研判、化解、管理等全流程功能;通过开发智能分案模型,实现调解员分流派案动态平衡;通过引入AI调解助手和类案智能推送,助力调解员提升解纷成效;通过形成纠纷“热力图”,帮助直观预警风险,推动矛盾纠纷源头治理。

截至目前,该平台已汇聚全市135支基层调解队伍力量,平均调解时长压缩至14.6天,矛盾前端化解率从69%稳步提升至78%。该数字

化应用也先后在嘉兴全市、浙江省内推广,为基层数字解纷提供了特色样板。

## 一个专业化市场

平湖历来是“羽绒之都”,平湖·中国服装城是我省五星级专业市场,也是全国最大的羽绒集散地。近年来,平湖法院精准深化“法护营商助产业”行动,协同市委政法委等部门纵深推进服装城“无讼商圈”建设,依托国家级信用市场示范创建、行业分级分类标准制定等有利契机,推动各类治理资源下沉、服务力量聚集,促进商圈活力与市场秩序相得益彰。

通过服装城联勤执法服务中心与综治中心高效联动、一体运行,商圈逐步形成了“诉求收集-分析研判-分级处置-反馈评价”的全链条闭环处理机制,实现商户诉求一站式受理、一体化调处、一条龙解决,目前95%以上诉求可在48小时内办结。2025年,平湖法院买卖合同纠纷案件综合治理指标为嘉兴最优,涉企纠纷多元化解机制入选全省优化法治营商环境促进民营经济发展典型案例。

中共浙江省委党校法学教研部教师、浙江省国家工作人员法治素养研究中心研究员 桑田

## 专家点评

以“息事无讼”基层治理为切口,平湖市在无讼文化传承、多元解纷集成、数字平台赋能和商圈治理护航等层面,较为立体地展现了新时代“枫桥经验”在县域治理中的创新实践。这既展现了平湖法院把传统无讼文化转化为现代治理资源的探索成效,也呈现了法治在源头预防、前端化解、定分止争、护航发展中的独特价值,体现了“抓前端、治未病”的基层治理导向。“息事无讼”不止于传统意义上的劝和息讼,社会矛盾纠纷多元化解联合会、“息事无讼”数字化应用、服装城“无讼商圈”等具体场景,生动展现了基层解纷从一域试点向全域覆盖、从单兵作战向抱团解纷、从经验调处向数智治理、从村社治理向产业治理的延伸拓展。