

书写惠企优商新答卷

本报记者 金逸尘 通讯员 梁品锋

什么样的营商环境最让企业安心？在绍兴市马山街道，企业家们的回答出奇一致：“民警就在身边，我们只管安心抓生产。”马山派出所把警务服务做到企业的车间里、仓库边、会议桌上，让“护企安商”成为看得见、感受得到的安心。

民警进厂来调解

今年3月，马山辖区一家电器厂里，两名老员工因生产线分工争执不下，闹到要停工。车间主任拨通管片民警的电话，20分钟后，民警赶到厂里，没有把人带回派出所，而是在车间办公室拉过椅子，请双方坐下，又请来厂长和班组长一起调解。

“你们都是为了赶工期，急了眼，但厂子停了，损失的是自己的奖金。”民警一边讲道理，一边帮他们重新梳理分工。不到半天，两人握手言和，生产线照常运转。

常运转。

这是马山派出所化解涉企纠纷的常态。针对劳资争议、工伤纠纷、同事矛盾，派出所打破“坐等报警”，建立“靠前排查、快速介入、多元化解”机制。民警定期走访企业，与人资、工会建立微信联络群，发现苗头第一时间介入。

今年以来，该所已化解涉企矛盾40余起，90%以上在企业内部解决，无一升级为治安案件。一名企业负责人说：“以前怕员工闹矛盾影响生产，现在民警就在身边，我们只管安心抓订单。”

带着问题助整改

安全是企业的生命线。在一家使用易制毒化学品的企业仓库，马山派出所民警蹲在地上逐一核对危化品标签，翻开台账比对出入库记录。

“这里有一处涂改没有注明原因，库存数字对不上。”民警一边记录一边对企业安全员说，

“这些东西一旦流失，后果太严重。”企业当天就完成整改，重新规范台账管理。

马山派出所对辖区企业实行全覆盖安全检查，从消防设施、电气线路到危化品储存、应急预案演练，不留死角。今年以来，检查企业220余家次，发现并整改隐患70多处，全部实行“现场登记、限期整改、到期复查”闭环管理。

一家纺织企业负责人坦言：“以前觉得检查是走过场，但民警每次来，都带着上次的问题清单，该改改、改到位没有，一笔一笔对。现在我们自己每周也主动查了。”

互查互学学真招

单靠派出所一家管安全，力量有限。马山派出所牵头成立“安企联盟”义警队伍，吸纳企业安全员、车间主任、安保骨干加入，定期组织企业间互相检查、互相学习。

3月初，一场安全互查互学

在马山派出所辖区一家电力公司举行。这家企业安全管理一直走在前列。

当天，周边十几家企业的安全员走进车间、仓库，一边看一边问：“警示标识怎么贴的？”“危废暂存间一天清理几次？”企业安全主管毫无保留地分享了从风险辨识到员工培训的整套经验。

一家机械厂安全员感叹：“以前觉得安全管理就是应付检查，今天才知道，人家把每个环节都做成了习惯。”会后，该厂主动邀请电力公司上门指导，半个月整改12处隐患。

如今，“安企联盟”已从最初的7家企业扩大到30多家，定期互查、互评、互学成为常态。企业从“被动接受监管”变成了“主动参与治理”。

从车间调解到仓库排查，再到联盟里的经验共享，马山派出所用一件件实事，把“护企优商”落到企业心坎上。辖区企业家们说：“在这里办企业，有安全感，更有底气。”

中共浙江省委党校法学教研部教师、浙江省国家工作人员法治素养研究中心研究员 曹雳

专家点评

马山派出所紧扣营商环境优化提升要求，立足辖区企业发展需求，转变警务工作理念，以靠前服务、精准治理、多元共治为抓手，构建全维度护企安商工作体系。该所转被动为主动，将矛盾化解阵地前移至生产一线，推动纠纷柔性化解、源头化解，开展全覆盖、清单化隐患排查整治，创新组建“安企联盟”，推动形成了企业互查、互评、互学的良性循环。派出所的实践探索以法治为底色、以服务为载体，把警务效能转化为发展动能，用暖心举措夯实企业安全感与发展底气，生动诠释了基层公安护航实体经济、助力高质量发展的责任担当。

擦亮商事多元解纷金名片

通讯员 张琳琳
本报记者 江胜忠

近年来，金华市金东区（金华金义新区）以平台、项目、产业“三大突破”为牵引，聚力推进“增长极、新中心”建设。润马光能等百亿级光伏制造业项目落地投产，零跑三厂新能源汽车项目全面量产，实体经济持续壮大。与此同频，全区政法系统以专业高效法治建设护航营商高地，深耕商事纠纷多元化解改革，创新打造市场化运作的积道商事调解中心。

2025年5月，由区委政法委牵头统筹、区司法局主抓、各政法单位协同建设的积道商事调解中心正式挂牌运行，成为金东区深化司法行政商事调解改革、构建非诉讼纠纷解决机制的标志性平台。

中心有效打破部门壁垒，构建起多元解纷“共调圈”，推动商事纠纷从“单打独斗”转向“协同共治”。依托市场化运

作、专业化调解、法治化保障模式，中心为企业提供纠纷受理、调解、司法确认“一站式”高效服务。

在市场运作上破局增效，中心坚持“商事纠纷优先引导商事调解”原则，创新推行“24小时受案+5日调解”极速办理机制，确保企业纠纷当天受理、快速响应、高效化解。实行“专人调解法”“集中调解法”分类处置，针对知识产权、买卖合同、金融借款等不同类型纠纷精准匹配调解员，复杂案件集中攻坚、简单案件快速办结。同时，建立科学合理的收费与激励机制，调解成功案件收取不高于诉讼费40%的调解费，其中40%用于调解员奖补，有效激发队伍活力。

专业化调解是中心的核心竞争力。中心组建了52人的专职调解员和律师调解员队伍，全面覆盖贸易、投资、金融、运输、房地产、工程建设、知识产权七大商事领域，形成“行业专家+法律行家”的专业解纷

矩阵。调解员兼具法律专业素养与商事实践经验，熟悉商业逻辑和行业惯例，能够精准把握争议焦点、提出务实可行的解决方案。中心常态化开展调解技能、法律业务、行业知识专项培训，并通过“老带新”机制培育骨干力量，持续提升调解队伍的专业化、职业化水平。

法治化保障筑牢调解公信力底线。中心与法院建立无缝诉调对接机制，调解协议可快速申请司法确认，赋予强制执行效力，打消当事人“调解无保障”的顾虑。各政法单位协同发力：区法院强化知识产权“三合一”审判，常态化开展“法企对话”“院长开庭”等活动，加大知识产权司法保护力度；区检察院深化“检优营商”专项行动，联合工商联举办检察开放日、发布企业反腐白皮书，精准对接企业司法需求；公安、司法行政等部门联动开展法治宣传、风险预警和“法治体检”，引导企业合规经

营，从源头预防商事纠纷。

多元协同、专业高效的积道商事调解模式，已成为当地优化营商环境的“金名片”。截至4月28日，中心累计受理知识产权、买卖合同等各类商事纠纷2243件，成功调解1005件，涉案金额超20798万元，累计为企业和个人节省诉讼成本1500余万元，大量矛盾纠纷在诉前高效化解，既降低企业维权成本、维系商业合作信任，又缓解司法压力，实现法律效果与社会效果、经济效果有机统一。

下一步，金东区将持续深化积道商事多元解纷机制建设，在区委政法委统筹领导下，强化政法单位、工商联、行业协会、村社协同联动，依托数字赋能进一步拓展调解领域、提升服务质效、延伸服务触角，让商事调解真正成为企业化解纠纷的“首选路径”，以坚实法治保障护航“三湖映城、全域蝶变”，奋力打造法治化营商环境金东样板。

中共浙江省委党校法学教研部教师、浙江省国家工作人员法治素养研究中心研究员 刘思瑞

专家点评

金华市金东区（金华金义新区）以积道商事调解中心为支点，打造出优化营商环境的多元解纷金名片。将商事纠纷化解嵌入服务企业发展的全过程，以市场化运作提升解纷效率，推动企业纠纷快速受理、高效化解；以专业化调解回应商事需求，组建覆盖多领域的调解队伍，在纠纷的解决上更懂法律、更懂行业、更懂市场；以法治化保障筑牢公信底线，通过诉调对接、司法确认和政法协同，让调解结果更有权威、更可预期。实现了法律效果、社会效果与经济效果的有机统一，为实体经济高质量发展注入了法治温度与治理效能。