

# “我们天天在小区里扫地,物业公司咋不认账?”

## 法院算清“糊涂账”,化解 13 起涉老劳务纠纷

通讯员 侯卉粉 本报记者 高敏

“法官,我们13个老伙计天天在小区里扫地、剪树,物业公司咋能不认账呢?”刘大爷攥着协议书,声音发颤。

不久前,13名平均年龄在65岁左右的退休老人,因追索劳务报酬将某物业公司告上法庭。杭州市富阳区人民法院收案后,识别到该批案件属于涉及老年人讨薪的民生领域案件,立即开启适老纠纷办理绿色通道。经当事人同意后,安排专职调解员优先组织调解,最终高效、批量化解13起涉老劳务纠纷。

2025年3月,富阳某物业公司委托某劳务公司招聘一批退休人员负责小区保洁和绿化工作,并由劳务公司与劳务人员签订《劳务协议书》。

然而,项目进行到一半,劳务公司资金链断裂,拖欠13名老人共计12万余元工资。老人们讨薪无果,找到了属地街道。

“当时街道调解,物业在场,他们说‘钱我们会负责的’。我们做好调解协议,双方都同意了。”街道工作人员回忆道。

由于富阳某物业公司的老板未认真核实每个人的工资金额,《人民调解协议书》只写了分期付款时间,未写明具体薪资情况及分期付款金额,且前期调解时并未考虑到老人们是与劳务公司签订的劳务协议,导致双方对付款主体争议较大。在起诉时,老人们依据《人民调解协议书》将富阳某物业公司列为被告。

法官开庭审理后发现,《人民调解协议书》未写明每个老人的工作时间、具体工资标准及分期付款金额,《劳务协议书》亦未写明具体工资标准,该批案件事实认定困难,且会衍生出多场官司。

“如果判决驳回起诉,13名老人的血汗钱怎么办?他们以后还得重新起诉,折腾不起。”为减轻老人诉累,法官在征得双方当事人同意后,决定采用调解的方式将这13件系列案件一并交由经验丰富的专职调解员郑加模处理。

郑加模接过案卷,先核实细节及案情。“没有老人的具体工作天数、工资金额等明细,协议就是空头支票。”郑加模心想。考虑到原告均是60岁以上的老人,且分散居住,他决定采用“分别确认+集中核对”的方式。

调解室里,郑加模拿着一张自制的表格,挨个问:“王大爷,您是几号开始干的?每天多少钱?”“李大妈,您中间请假了几天?”后又让物业公司提供考勤打卡记录进行集中核对。

起初,劳务公司和物业公司认为老人们主张的工资金额与实际不符,但当郑加模把每一笔工资的计算明细摆在桌面上时,双方都沉默了。

“既然活是老人辛辛苦苦干的,数额也清清楚楚,我们就不能让他们寒心。”郑加模对劳务公司负责人说道。他又转向物业公司代表,“虽然在法律上主要责任在劳务公司,但作为实际受益人,如果不协助解决,老人们天天讨薪,对你们的声誉影响更大。”

经过两轮“背靠背”调解,僵局终于打破。劳务公司与物业公司经商量决定由物业公司先行垫付工资,两家公司自行结算。

针对老人们最关心的“钱什么时候给”和此前“账目不清”的问题,郑加模制作了13名当事人的工资核算确认表,让每一分钱都有了着落。

最终,13起案件的原、被告均在调解笔录上盖章签字。

(上接1版)

“专做农村白事的殡葬服务公司不多,平时是‘勿需各’(方言:嫌恶),但需要的时候又非他不可。”

“‘随各随各’(方言:是的是的),不能让福寿公司倒闭,要想想办法。”

“我们三丰村有一片空置厂房,看看可不可以利用一下。”

……

各村书记在群里纷纷响应,表示立刻摸排,有合适的厂房就约法庭、村民和福寿公司负责人一起协商。最终,三丰村里一片空置厂房被列为候选地。老林看了很满意:四周竹林环绕,距村民聚居区约五公里,既隐蔽又方便。

可消息一传开,三丰村村民炸开了锅。

“殡葬公司建在我们村边上,多晦气!”

“虽然实行火葬了,但老一辈信老传统,该有的白事还是要有的。要是公司倒闭了,‘勿来塞’(方言:不行)啊!”有人坚决反对,也有人表示理解。争论的核心其实是同一个问题:我需要你,但我不想靠近你。

如何才能平衡法理与情理,让福寿公司安家,村民安心,实现双赢?

三丰村支部书记钱忠海站了出来。他知道,这种涉及老观念的事,得先做通关键人物的思想工作。他头一个找到村里德高望重的九旬老人周太公,把福寿公司无处落脚、那片空厂房闲置多年的事一一道来。周太公听后表了态:“那片地离村子远,有竹林隔着,不冲撞什么。再说谁家没有老人?真到要用的时候找不着人,那才耽误事。”

随后,钱忠海又逐个走访村里几名有威望的老人,还请来丁国芳一同上门释法说理,并让老林当面承诺:车辆不经过村中心,所有仪式限定在厂区和指定路线,绝不扰民。对于个别仍有顾虑的村民,钱忠海也不硬劝,而是请已经松口的老人帮着做工作。几天下来,反对的声音小了,村民心里的那杆秤慢慢偏向了“将来用得上”这一头。

## 竹林“安家”皆大欢喜

铺垫工作做足了,钱忠海趁热打铁,又带着丁国芳和老林开了一次村民代表大会。

会上,钱忠海开门见山:“谁家没有老人?谁家不需要殡葬服务?公司没地方去,最后倒闭了,到时候想找都找不到。”

“那不吉利怎么办?”有村民当场质问。

钱忠海指着远处的竹林,“公司四周都是竹林,离咱们住的地方五公里远,既隐蔽又方便。老话讲‘前有照后有靠’,竹林挡着,吉利着呢。再说那片厂房空了那么多年,别的厂家看都不看,空着就是浪费。福寿公司租下来,村里还能增收——双赢嘛!”

老林也当场表态:“公司重新开业后,厨师、缝纫、保安都要招人,优先招咱们村的。”

气氛渐渐缓和下来。最终,村民代表大会以96%的赞成率高票通过选址方案。一周后,福寿公司顺利完成搬迁。

如今,三丰村不仅多了一份稳定的集体收入,还新增一批“家门口岗位”。陈阿姨、吴阿姨、老张、老王、李大叔,五名本村员工农忙时下地,闲时到公司干活,每月有固定工资,忙了还有奖金。“我们都五六十岁了,在家门口做事,钱够花,村里老人都认识,送最后一程,也算是积德。”陈阿姨朴实的话语里,透着踏实和心安。

“法庭+书记解纷团首战,啃下了这块‘硬骨头’。”上虞区人民法院负责人感慨道,“村社书记既懂政策又通民俗,让村民‘听得进’、让方案‘落得下’。法治精神与乡土智慧,在坚持和发展新时代‘枫桥经验’中找到了最好的结合点。”

(文内公司均为化名)

## 安全课堂搬进工地

近日,“法治浙江20年·平安工地筑防线”平安文化周主题宣传活动在杭州市滨江区西兴街道一处在建工地举行。活动中,150名建筑工人庄严宣誓,“平安工地”安全承诺墙上写满了一线建筑者的名字。现场设置七大互动展区,涵盖安全生产、消防安全、交通安全、反诈防骗、反邪教、法律咨询等领域,主打“沉浸式体验”。活动由滨江区委平安办、区住建局联合辖区街道和平安成员单位共同举办。

通讯员 夏庆辉

## 报销的464张车票中402张系伪造

### 警方循线追查,侦破这起职务侵占案

本报首席记者 陈佳妮 通讯员 吴宇哲

从464张涉案车票入手,嘉兴南湖警方辗转全国多地进行调查,历时一年多,破获一起销售人员靠数百张假车票假发票“报销”52万余元、构成职务侵占的案件,并为企业追回损失22万元。近日,涉案公司负责人专程来到南湖公安分局大桥派出所,将一面写有“优化营商环境先锋,护航企业发展卫士”的锦旗送到了办案民警手中。

涉案公司是嘉兴某从事医疗器械研发、生产及销售的企业。此前该公司在梳理账目时注意到,销售人员申请报销的费用非常高,随即组织人员核算报销账目,发现问题集中在员工蔡某身上。据办案民警李鸣介绍,2020年1月至2022年1月,蔡某在该公司负责华南五省销售业务,其向公司提交用于报销的交通费、餐饮费等发票存在多处疑点。

公司多次催讨无果后,于2024年3月向嘉兴市公安局南湖区分局大桥派出所报案。

接案后,李鸣带队展开调查。由于蔡某任职期间出差地点遍布全国多地,民警先后赴北京、广东、湖南等多地,调取铁路购票记录,向蔡某业务相关同事了解情况,对报销单据中涉及的商家逐一核实,还与各地医学会、公安机关沟通协作,把散布在不同城市、不同名目的账目碎片拼到了一起。

经过民警一年多的调查取证,案件脉络逐步清晰。蔡某向公司报销费用所使用的464张车票中,有402张系伪造。民警还彻查蔡某其他报销单据的信息,发现其提供给公司的报销材料中,时间、地点、费用明细与实际不符,部分还存在重复报销的情况。

蔡某到案后,面对民警搜集的大量证据,承认了使用虚假票据向公司报销

获利的违法事实。

蔡某交代,在职期间开展销售业务时,由于携带医疗设备坐高铁、打车跨省出行不便,其多次驾驶私家车出行,但公司并不鼓励私车公用。由于未与公司及时对接,蔡某无法报销自驾产生的费用,便想办法弄来一些假车票,以此向公司报销。

假票报销获益太快,比正常工作“赚多了”。蔡某尝到了甜头,胆子也越来越大,不断以各种由头开具虚假发票牟利。经南湖公安查证,蔡某利用职务便利通过虚假报销侵占公司财产52万余元。侦查过程中,民警同步开展追赃挽损工作,为企业挽回经济损失22万元。而蔡某因犯职务侵占罪,被法院判处有期徒刑八个月。

本报职业道德监督电话:0571-85310013