

给外卖骑手交社保,进展如何

新华社 张千千 张晓洁

1000多万外卖骑手,已经形成了一个规模庞大的新就业群体。去年以来,多家外卖平台分别通过直接缴纳五险一金、“先缴后补”提供补贴等方式,帮助更多骑手上社保。

如今,这些举措推出已满一年,落地效果如何?骑手的权益保障网如何进一步织密织牢?

一些平台探索为骑手交社保

劳动法规定,用人单位和劳动者必须依法参加社会保险,缴纳社会保险费。不过,由于外卖骑手就业不稳定,骑手中有大量兼职、短期过渡、跨城市流动就业的从业者,劳动关系难认定,如何缴纳社保一直是一大难题。

为更好保障外卖骑手权益,一些外卖平台纷纷开展探索。

去年3月起,京东为全职外卖骑手缴纳五险一金,为兼职骑手提供意外险和健康医疗险。全职骑手缴纳五险一金的所有成本(包含个人所需缴纳部分),全部由京东承担,确保骑手现金收入不会因缴纳五险一金而减少。

美团、淘宝闪购等平台则通过“先缴后补”方式,为更多骑手提供社保补贴。

美团鼓励符合条件的骑手以灵活就业身份参加城镇职工基本养老保险,平台按参保地社保缴费基数下限补贴50%参保费用;这一举措于去年4月在福建泉州、江苏南通两地试点,去年11月起覆盖全国各类

两种模式适合不同的骑手

五险一金全面保障与“先缴后补”灵活补贴之间,哪种模式更具优势?

业内人士表示,五险一金模式保障更全面,但需要较为固定的出勤、跑单时间,适合能够稳定、长期从事这一行业的骑手;“先缴后补”模式更适合时间较为弹性的骑手,同时这一模式也更能应对外卖行业季节性、波动性等变化特征。

五险一金模式中,京东外卖全职骑手已突破15万人,公司为他们缴纳五险一金,每人每月平均缴纳约2000元。

“先缴后补”模式中,美团、淘宝闪购的探索均涉及数百万名骑手。不过,参与补贴有“门槛”,美团、淘宝闪购等平台将申领补贴的标准定为:过往6个月中,有3个月的收入达到就业地社保缴费基数下限,且缴费当月也需达到。

“这是为了防止被套利、套补,把补贴给到真正在稳定跑单的骑手。”美团骑手保障组负责人说,目前多数城市稳定跑单的骑手都能达到这一收入标准。

一名河南商丘的骑手告诉记者,自己每天跑4个班次、8个小时,月收入约4500元,能达到补贴标准,有参与补贴的计划。

将更多新就业形态人员纳入社会保障

外卖行业的社保探索,也为网约车、家政服务等多个灵活就业领域提供了有益参考。

近年来,包括外卖骑手、网约车司机在内的新就业形态人员数量大幅增加,全国已有8400万人。今年4月,中办、国办公开发布《关于加强新就业群体服务管理的意见》,明确提出“健全符合新就业群体特点的社会保障制度体系,完善社会保险关系转移接续机制”。

职业伤害保障发挥着与工伤保险相似的作用。目前,17个职业伤害保障试点省份累计参保超过2700万人。今年,试点将进一步扩大到全国范围,7月1日起更多企业将纳入试点。

一些地方还将开展相关社保补贴。四川省人力资源和社会保障厅发文明确,2026年期间,平台企业首次为快递、外卖从业人员办理参保登记手续,并缴纳基本养老

型美团骑手。淘宝闪购对稳定跑单且有意愿缴纳养老保险、医疗保险的骑手补贴至少50%的保费,对“骑士队长”“荣誉骑士”则全额补贴,2025年底已在全国直营城市全面落地。

淘宝闪购北京“荣誉骑士”李雪贞算了一笔账,3月份他缴纳了养老保险1432.4元、医疗保险584.92元,获得100%补贴后,一年能得到补贴约2.42万元。

美团骑手保障组负责人表示,社保补贴方案支持骑手自主选择在户籍地或就业地参保,照顾到“在城市工作,在家乡养老”的现实需要,以现金形式打入骑手账户。

首都经济贸易大学中国新就业形态研究中心主任张成刚表示,外卖平台为符合标准的骑手补贴灵活就业养老和医疗保险,是新就业形态劳动者权益保障的重要探索,从实践中回应了不完全符合确立劳动关系的劳动者如何缴纳社保的问题。这是对外卖骑手劳动权益保障的提升,也能推动平台获得更多稳定运力。

“这个‘门槛’对兼职骑手可能有一定困难,对以跑单为主要收入来源的骑手不难。”美团北京太阳宫站骑手王新贵说,自己和身边的骑手月收入约为8000元到1.2万元。

从2025年美团首批试点的泉州、南通两地情况看,包括兼职骑手甚至只送过1单的骑手在内,两地共有约2.2万名骑手,其中符合补贴条件的骑手约4000人。这个数字会随着外卖行业的淡旺季上下波动,体现了行业灵活就业的特点。

“从骑手群体年龄结构看,已结婚生子的骑手是最直接受益的群体,他们中不少人本身就在缴纳灵活就业人员社保。”美团骑手保障组负责人说,还有两类群体对申领补贴积极性较高,一是此前曾有稳定工作并持续缴纳社保,再缴纳几年就可以领取退休金的骑手;二是缴纳社保后孩子可以在就业地异地地上学的骑手。

该负责人表示,不少骑手对社保的政策细节和操作流程有咨询需求。2025年以来,在各地人社部门支持下,美团已开展600多场政策宣讲会,年轻骑手的参保意愿也在提升,大家的咨询频次很高。

保险费、基本医疗保险费、失业保险费、工伤保险费的,按照平台企业单位缴费额的10%给予企业社会保险补贴。

人力资源社会保障部部长王晓萍表示,“十五五”时期,将持续推进全民参保计划,深入研究灵活就业人员、农民工、新就业形态人员等群体面临的社会保障不足问题,提高参保率,稳步扩大新就业形态人员职业伤害保障制度实施范围,进一步扩大失业、工伤保险覆盖面。

“更好保障新就业形态人员权益,还需进一步明确劳动关系认定标准,规范工资、工时、休假、安全卫生等劳动基准,持续完善社会保障体系。”中国社会科学院法学研究所研究员王天玉建议,下一步,可将外卖行业的探索逐步向更多灵活就业领域复制、推广,将更多符合劳动关系特征的从业人员依法纳入社会保障,更好保障劳动者权益。

权小责重,事繁人少
“万能”网格员成了“全能兜底者”

《半月谈》田中全 龚联康 张阳

社区网格员是基层治理的“神经末梢”,是破解民生难题、服务千家万户的关键力量。近年来,各地普遍推行社区网格化管理,组建了高素质的社区网格员队伍,持续推动基层治理体系和治理能力现代化。记者调研发现,主要承担服务社区居民等工作的网格员,大部分时间却被用来处理各部门布置的任务,一些网格员面临任务叠加、权责失衡等问题。

网格员工作负荷高

“90后”张路是一个常住人口超两万人社区的网格员,她从业6年多,服务500余户居民。“每天事务繁杂、连轴运转,虽然工作充实,但长期处于高强度状态,常常身心疲惫。”张路说,各部门任务层层下沉,网格员常常要在各项任务之间奔波,加上居民各类生活诉求交织叠加,邻里噪音、房屋漏水等邻里纠纷及矛盾调处、隐患上报等工作,都需跟进处置。

记者走访了解到,多地持续推进基层减负工作,统筹协调多部门参与基层治理,但在部分人口密集社区和山区乡镇,网格员群体仍面临事多、责重的现实困境。和张路同在一座城市的网格员杨浩,不久前调处了一起空调外机噪音扰民纠纷。双方各执一词、僵持不下,杨浩夹在中间多方协调,还特意邀请专业法律人士帮忙。

让基层工作者倍感压力的,更有工作中的不被理解。某山区县网格员李杨说,在开展信息采集、数据核查等基础性工作时,时常会出现部分居民不理解、不耐烦的情况。一方面是上级布置的任务必须按时完成,一方面是部分群众不配合,这让网格员左右为难。

记者调研了解到,在部分山区县,网格员薪酬待遇与保障水平有限,却长期面临事务繁杂、责任重大的工作压力,职业发展路径较窄。有的网格员身兼“数职”、疲于应对,缺乏职业归属感。

多重原因致网格员工作“压力过大”

——上级摊派任务繁重,多部门联动不畅。网格员承接了大量来自上级部门交办的任务,但权责不对等,工作“必须开展却难以有效开展”。部分受访网格员表示,在基层治理中,网格员主要承担协调联动的职责,许多事项需要联合职能部门共同处置。但在实际工作中,一定程度上存在“看得见的管不了、管得了的看不见”的困境。例如面对电动车违规上楼等问题,相关部门也难以彻底根治,最终问题仍落到网格员头上,只能反复劝说,陷入低效循环。

——权责边界模糊,网格员成为“全能兜底者”。中南大学人文学院副教授舒丽瑰说,一些地方的社区行政化倾向明显,大量任务压到网格员身上,网格员承担了众多超出职责范围的工作。

——社区治理体制不完善,治理力量薄弱。近年来,一些住宅小区步入“老龄化”阶段,物业管理等内部问题日益凸显。加之社区居民自组织能力缺乏,很多工作主要由少数网格员承担,工作压力集中。

赋能网格治理提质增效

完善协作机制,强化资源保障。近年来,多地在社区治理中积极搭建跨部门协同平台,有效凝聚基层治理合力,在提升服务效能等方面发挥了重要作用。舒丽瑰等受访人士建议,进一步深化“社区吹哨、部门报到”工作模式,推动力量下沉、资源下沉,并健全公安、司法等部门与社区常态化联动机制,助力提升基层治理效能。

激活社会力量,提升自组织能力。部分受访人士建议,探索将小区作为最小治理单元,动员小区老党员、老干部、志愿者等积极分子参与网格工作,形成“网格员+社会力量”的协同治理模式。

深化智能赋能,通过数字减负聚焦核心主业。多名社区工作人员呼吁,持续升级智慧网格治理体系,优化“AI网格员”智能应答系统、民生事项自助办理终端、线上诉求分流平台,将政策咨询、证明指引、常规答疑等标准化事务通过线上渠道分流办理,实现减负增效、专业履职。