

为“余商出海”注入强劲法治动能

本报记者 陈岚 通讯员 戚燕飞

法治浙江建设二十年来,作为浙江数字经济高地、对外开放前沿的杭州市余杭区,以机制协同破堵点、以知识产权护创新、以平台服务优供给,构建起全链条、专业化、国际化的涉外法治保障体系,为企业“走出去、走得稳、走得远”保驾护航,书写了基层涉外法治服务高水平对外开放的生动篇章。

机制协同

开放向深,法治先行。余杭把涉外法治摆在对外开放全局的突出位置,完善区委依法治区委员会涉外法治协调小组常态化运行机制,打通司法、商务、公安等部门壁垒,构建起多跨协同、闭环高效的涉外法治工作体系。

针对企业出海面临的合规难、风控弱、办事繁等痛点,余杭创新打造“余商出海”全周期协调机制,推出了包含企业合规体检、平台资源链接、结汇风险防控等措施的“增值服务包”,实现企业从前期筹备、境外落地到运营保障全流程法治护航;在此基础上,重磅打造的“跨境贸易法治服务‘一件

事’”改革项目,成功入选省委依法治省办涉外法治服务典型案例。

“我们的海外合同纠纷,两天就完成了公证和调解的全部流程。”良渚某跨境电商企业的法务专员张女士对余杭高效的法律服务赞不绝口。

防线前移

知识产权,是科创企业参与全球竞争的“生命线”,也是最容易遭遇风险的“薄弱点”。

余杭立足数字经济、人工智能、高端装备等产业优势,构建前端预警、中端保障、后端维权“三位一体”海外知识产权纠纷应对体系。

前端,精准编制《“一带一路”涉外贸易合同法务风控指引》,覆盖18个核心风险节点,同步推出海外专利预警、跨境数据合规、涉外税务辅导等专业化服务,风控保障覆盖涉外经营主体2000余家;同时完善“区一平台一园区”三级风险排查机制,2024年以来开展贸易风险排查150余轮次。

中端,在全市率先推出知识产权海外侵权责任险保费补贴政策,对投保企业给予最高10万元补贴。2025年7月,杭州灵伴科技作为首家投保

知识产权海外侵权责任险的企业,在遭遇海外诉讼后,成功获得理赔,保险公司承担90%涉诉费用。“当初只是想为企业出海加一道安全阀,没想到真派上了用场。这份保障让我们在国际市场更有底气,敢于创新、敢于竞争。”企业负责人说。

后端,强化多元解纷与司法保障。“某玩具公司申请平台商家临时禁令案”入选“全省二十大涉外商事调解典型案例”,以高效、柔性、低成本方式化解跨境争议,让创新成果在全球市场得到有力守护。

平台升级

优质的法治服务,是营商环境最鲜明的底色。余杭坚持用户导向,极简服务,全力打造线上线下融合、全链条贯通的涉外法治服务平台矩阵。

线上,迭代升级“余省心”政务服务平台法治模块,增设“涉外法治”专栏,提供5大模块31项服务事项,包含法律咨询、法律法规以及合同示范文本查询等核心功能,接入调解、司法鉴定、商事仲裁、诉讼立案等高频服务申请入口,并引入“智能AI咨询”构建24小时不打烊的涉外法治服务通道。平

台上线以来,已办理涉外法治服务事项961件,平均办结周期仅1.9天,超80%事项实现“一次办结”。

线下,启用CALL IN YU-HANG“一带一路”国际法务区,通过整合涉外公证、司法鉴定、国际商事仲裁等法律资源,打造集法律服务、政策咨询、商务对接、业务办理等多功能的综合性服务平台,并在区企业(人才)服务中心设立涉外法治服务专窗,集成远程视频公证、国际仲裁咨询、涉外法律文书制作与审核指导等6项涉外法治服务。

“真是帮我们解决了大难题!”一家外贸企业代表专程来到余杭“一带一路”国际法务区赠送锦旗,感谢区司法局以及涉外律师的专业指导,为企业在一起跨境贸易纠纷中避免了巨额损失。

与此同时,余杭出台律师行业专项扶持政策“黄金20条”,给予涉外人才和机构“看得见”的支持和鼓励,并组建涉外国际贸易、涉外跨境数据合规、涉外国际投资三支专业法律服务小分队,为高水平对外开放筑牢人才支撑。

不久前,“2025年度浙江省涉外商事调解二十大典型案例”发布,余杭区选送的案例继2024年之后再次成功入选。

中共浙江省委党校法学教研部教师、浙江省国家工作人员法治素养研究中心研究员 李尧

专家点评

余杭紧扣高水平开放需求,以系统思维构建全链条涉外法治保障体系,为企业出海注入强劲法治动能:聚焦企业跨境经营痛点,健全多跨协同机制,创新“余商出海”全周期服务与跨境贸易法治服务改革,实现合规风险闭环管理;强化知识产权全链条保护,构建前端预警、中端保障、后端维权体系,以保险补贴、多元解纷等举措筑牢创新安全屏障;迭代线上线下融合服务矩阵,集成专业法律资源与数字化服务能力,打造高效便捷的涉外法治服务生态。

深耕侨乡司法沃土 书写护侨为民答卷

通讯员 朱一可 陈子安

瓯江奔涌,向海而生。一代代温州人从这里出发,漂洋过海,在世界各地扎下根来。如今,80余万温州籍侨胞分布在全球180多个国家和地区。地处浙南山区的文成县,涉侨人口占全县户籍人口的八成以上,23.1万华侨华人分布在70多个国家,是全国重点侨乡。

多年以来,文成法院始终探寻着司法服务与侨胞需求的同频共振,让司法服务跨越万里山海,精准抵达每一位游子心间。

2009年,文成法院在全国首创“特邀海外调解员”制度,将化解矛盾的触角首次延伸至异国他乡。2019年,文成法院被省高院与省侨联确定为涉侨纠纷多元化解试点示范法院。

2022年,全市首家涉侨专业法庭——玉壶人民法庭成立,归口审理全县范围内的涉侨案件。玉壶法庭立足侨情及法庭职能,创新“海内外联动、线上线下融合”涉侨审判模式,建立分层递进的涉侨纠纷化解过滤机制,实现涉侨纠纷的多元化解和涉侨权益的立体化保护。

面对具体的矛盾纠纷,玉壶法庭

以扎实的审判实践,将公平正义的种子播撒到每一个侨胞心中。在一起历时14年的涉侨群体纠纷中,包含29名侨胞、侨眷在内的41名村民因早年投资修建的水渠被拆,补偿款分配历经村集体多次合并,始终悬而未决。审理中,法庭秉持调判结合原则,组织涉侨联络站代表委员、调解员、知名侨领等多方参与十余次调解,以维护侨益为核心制定公平分配方案。判决后,法院促成村两委、村民及侨胞代表共议乡村发展,村集体主动履行义务,圆满解决纠纷,修复了海内外同胞对侨村建设的“向心力”。

4年来,玉壶法庭这座矗立在侨乡的专业法庭,已成为众多侨胞心中公平正义的“定盘星”。在这里,涉侨案件审理周期从2008年的140天大幅缩短至如今的69天,调解撤诉率高达67%,核心指标均大幅优于全省普通民商事案件均值,实现涉侨信访案件“零发生”。数字背后,是系统性机制的持续创新。

针对跨国诉讼中“取证难、公证难、时差难”等痛点,文成法院于2022年4月上线全省首个“涉侨纠纷化解一体化平台”,集成在线咨询、调解、诉讼等31项功能,为海外侨胞

提供“一站式”在线涉侨解纷服务。远在国外的当事人通过平台“一键取证”,几分钟即可调取相关诉讼材料,切实破解海外取证难。为解决跨国公证这一“老大难”,文成法院推动法律文书公证“一件事”改革,将原先需国内外往返跑的4个流程简化为线上申请的1个流程。

2024年5月,全省首家涉侨公证调解中心在玉壶法庭挂牌,构建“公证+”涉侨纠纷全链条化解模式。一起横跨17年、涉两国三地的房屋产权纠纷案件,由玉壶法庭委派至涉侨公证调解中心进行调解。在法官指导下,公证员通过海内外多方沟通调解,并在调解成功后立刻组织各方当事人办理过户公证手续。原告顺利拿到《不动产权证书》,并向法院提交撤诉申请,该纠纷在15天内便彻底化解。

不仅仅是便利,涉侨案件的办理还饱含着司法温度。在一起跨国离婚纠纷中,双方均为聋哑人,文成法院依托最高人民法院与中国残联建立的“总对总”在线诉调对接机制,邀请手语调解员参与,以“无声的关怀”打破沟通壁垒,促成双方就离婚及子女抚养等事项达成共识。而在另一起家事

案件中,一对父子断联12年,经法官调解,双方通过涉侨纠纷化解一体化平台实现“云探望”,重续父子情。

从支持起诉到判后救助,文成法院与机关部门、村社组织、社会团体等建立常态化协作,构建起一套“全程权益保障体系”。父亲远在海外失联、母亲病逝,7岁男孩迟迟无法落户,面临失学困境。法官主动联系检察院支持起诉,引入“家事观察团”机制,对接公安、民政、教育等部门,为孩子落户户口、纳入保障体系,用司法之手托起一个孩子的未来。

文成法院的涉侨司法保护实践,已从最初的一棵树,生长为一片林。

近三年来,玉壶法庭的8件案例获评省级以上典型案例,其中3件入选人民法院案例库、1件获评最高院侨益司法保护典型案例、1件获评最高院多元解纷入库典型案例,并连续两年在最高院与中央统战部主办的涉侨权益司法保护论坛上作为全省唯一代表进行主旨发言。

在法治浙江建设20年的新起点,这幅“法润侨心”的画卷正越绘越精彩,让公平正义跨越山海,将法治的温度传递至万里之遥,温暖每一位远行的游子。

中共浙江省委党校法学教研部副教授、浙江省国家工作人员法治素养研究中心研究员 黄柳建

专家点评

从2009年全国首创“特邀海外调解员”制度,到2022年上线全省首个“涉侨纠纷化解一体化平台”,文成法院始终以侨胞需求为导向,破解跨国诉讼“取证难、公证难、时差难”等痛点。从首创制度到专业法庭,再到数字平台与公证调解中心的立体化布局,文成法院用扎实的司法实践诠释了“法润侨心”的深刻内涵。