

护航出海促开放 “以外调外”强融合

通讯员 吴颖 本报记者 江胜忠

不久前，义乌市检察院在办理一起跨境经济犯罪案件中，对一名在外国门店任职的中国员工王某作出不起诉决定。此案中，王某挪用企业货款17万元，案发地在境外，取证难度大。检察机关提前介入，指导公安机关通过调取境外账目、销售数据、税务记录，并联动当地证人作证，完整固定证据链。在查明事实后，检察机关组织企业与王某达成还款协议，促成赔偿并取得谅解。最终，经公开听证，依法对其作出不起诉决定。

该案也是义乌“丝路检驿”品牌下高效办理的一起涉外案例，体现了“惩治与挽救并重”的涉外检察理念。

作为“世界小商品之都”，义乌与230多个国家和地区有着贸易往来，常驻外商数以万计，2025年外贸出口额居全国县（市、区）首位。而法治，已成为义乌对外开放的“操作系统”：用法律语言，把“民间智慧”写成“国家规则”；用司法

效率，把“信任危机”化解为“合作共识”；用服务集成，把“碎片化需求”整合为“系统性供给”。

几个月前，义乌某货代公司与外国采购商因代理费和垫付货款产生争议。调解员通过“云端调解+双语协议”快速促成和解，引导外商来义乌签署调解协议。协议签署后，司法确认程序立即启动，由义乌法院出具民事裁定书，赋予强制执行效力。

立足当地涉外商贸活跃的特点，义乌将涉外民事审判与人民调解有效衔接，拓展多元化解纷机制，开创“专业指导+以外调外”的调解模式——依托全省首家县域级国际商事法庭，将法官专业法律知识与外籍调解员“精外语、精贸易、有信誉”的优势有机结合起来，配合创设“专业指导+以外调外”模式，助力纠纷源头实质化解。机制创立至2025年底，已化解涉外商事纠纷1354件，标的额1.7亿元。

为优化涉外法治服务，义乌市司法局推出涵盖企业出海、商

事调解、合规指引、法治论坛等六大内容的“买全球·卖全球——义企出海法律服务包”；打造“新丝路义证”涉外公证服务品牌，联动196个驻外使（领）馆和“义新欧”班列城市及商城集团，设立海外服务网点6处，形成覆盖五大洲的海外公证服务网络。业务开展以来，累计办理涉外公证4620件，“最多跑一次”占比96.8%，成功代办公证认证2344份、占涉外公务业务52%。

同时，义乌市司法局深化“千律联万商”活动，成立跨境电商法律服务中心，组建七大法律服务团，提供“一站式”法律服务，协同总工会等部门设立“劳动争议普惠法律服务中心”16个。2025年以来，累计开展企业法治体检3000余家、法治宣讲400余场，提供法律咨询超25万人次，办理普惠性案件1350件，建成并运行全省首个国际贸易法务集聚区综合服务中心。

义乌市公安局坚持“寓管理于服务”理念，打造线上线下移民事务服务中心，大力推动涉外

高频使用事项便利化、集成化应用，牵动形成数据一体汇聚、资源高效共享、手段综合集成的境外人员管理服务格局；2024年5月推出全省首个外商综合服务平台（“义境”APP），上线出入境服务、健康体检、子女入学、出生登记等126项资讯服务以及17项在线办事业务、2项一类事联办业务；为在义外商发放外籍商友卡，赋能贸易采购、外汇结汇、消费支付、子女就学、医院就诊等25个应用场景，为外国人工作生活提供便利，提升外国人归属感和幸福感；依托全市外国人信用信息平台，联合部门实现信息共享共建，精准评价外国人在义表现，多部门联合实施以激励为主、惩戒为辅的服务管理模式，激励外国人诚实守信、诚信经营。

2025年以来，义乌出入境对2061名信用良好外商签发2年至5年工作居留，为534名外商提供免出境直接换发工作居留便利，对18名拖欠货款的外商采取信用惩戒，经过劝诫后外商主动支付货款700多万元。

中共浙江省委党校法学教研部博士后、浙江省国家工作人员法治素养研究中心研究员 仇滕迪

专家点评

义乌的涉外法治实践，展现了基层政法机关服务高水平开放的主动作为。无论是检察机关依法不起诉、促成赔偿谅解，还是法院开创“专业指导+以外调外”调解模式高效化解跨境纠纷，都体现了司法的力度与温度。“新丝路义证”涉外公证、外商综合服务平台（义境APP）、外商信用管理等实践表明，涉外法治建设是优化营商环境、增强国际商贸信任的重要支撑，贯穿企业出海、纠纷化解、外商服务的全过程保障。义乌把涉外矛盾化解、企业出海服务和外商便利化管理融入基层治理，为企业出海提供了高效、包容、可预期的法治供给。

让“中国的义乌”成为“世界的义乌”

本报首席记者 陈佳妮
通讯员 冯丽敏

如果说，改革开放40余年，义乌凭着“无中生有”的闯劲，在世界经济版图上刻下义乌传奇；那么，循着“八八战略”指引，在法治浙江建设深耕基层的20年里，义乌公安出入境团队则以另一种“无中生有”的探索，在涉外治理领域写下动人篇章——让法治成为最好的营商环境，让全球客商从“走进来”到“留下来”再到“扎下根”，让这座城市从“中国的义乌”变成“世界的义乌”。

走进来

说起20年前的出入境大厅，老民警记忆犹新的画面是：外商填表全靠“比划”，民警审材料要翻着外语字典逐字比对，一本护照的审批往往耗费数日。那是“鸡毛换糖”初代外贸人的艰辛写照——门打开了，但走得并不顺畅。

如今的义乌移民事务服务中心，传统柜台消失不见，取而代之的是“涉外会客厅”。148项政务与73项增值服务“一站集成”，从入境登记到创业担保，全链条打通。更深的变革

在“15分钟涉外服务圈”——11个站点嵌入高铁站、高校、商贸城和社区。外国留学生想留在义乌创业，在工商学院服务站，工作许可、公司注册、银行开户“一站搞定”。

“以前是‘人跑’，现在是‘数据跑’。”在义乌经商、生活12年的约旦外商安然说。这背后，是“义境”APP整合十多个部门、120多个事项的数据革命。为将一个审批流程从29天压缩至10天，出入境管理大队中队长王妍燕和团队开了不下20次协调会。“只要对市场有好处，各部门都愿意坐下来想办法”，这种打破壁垒的担当，正是义乌“兴商建市”经验在法治服务领域的生动延续。

留下来

如果说“走进来”解决的是效率，那“留下来”回应的是安全感与归属感。义乌公安在调研中发现：外商要真正融入这座城市，光靠窗口提速远远不够，必须把服务嵌入他们日常生活的“毛细血管”。

2016年，义乌在全国率先推出外籍商友卡。这张被外商称为“临时身份证”的小卡片，最初的设想很朴素——让外国人能和本地居民一样

享受基本的公共服务。10年代代至今，商友卡已赋能贸易采购、外汇结汇、消费支付、子女就学、医院就诊等25个应用场景。从出行到消费、从看病到上学，一张小小的卡片，成为外商打开这座城市的一把钥匙。

而在江东派出所辖区，维吾尔族姑娘莎莎把这项服务延伸到了街坊邻里。她的“阿依乐·莎莎”工作室，负责的社区常住外籍人士超过6800人，来自118个国家。2018年，来自巴基斯坦的瑞贝卡一家刚搬到辖区，不会说中文，孩子上学不知道怎么报名。莎莎上门走访时发现了这个情况，帮忙联系了学校，还找了汉语培训班。让瑞贝卡没想到的是，莎莎不仅帮忙办事，还隔三差五来串门。“有一次我儿子半夜生病，我不知道去看急诊，给莎莎打电话，她马上帮我联系了医院，还安排了车。”瑞贝卡说，“在义乌生活，很安全，也很安心。”

“阿依乐”在维吾尔语里是“一家人”的意思，这些年来，莎莎走遍了辖区每一户，解决过的邻里纠纷、生活难题多得数不清。“其实外国人跟本地人一样，最大的需求就是被当成一家人。”莎莎说。当法治服务从办事窗口延伸到街坊邻里，治理便有了直抵人心的力量。

扎下根

义乌公安最具开创性的探索，是让外商从治理的“客体”转变为“主体”，并逐渐成为“治理合伙人”。

全国首家涉外纠纷人民调解委员会里，来自13个国家的“国际老娘舅”，用“以外调外”的智慧化解文化冲突。塞内加尔商人苏拉就是其中一员，每周来值半天班。上个月，一个非洲客商和义乌供货商因货物规格吵得不可开交。苏拉两头跑，听明白了：合同写的“中号”，非洲客商想的是非洲标准，供货商做的是义乌标准。“这个翻译，不是翻语言，是翻理解。”苏拉说，双方互相理解了，纠纷就好调解了。

在宾王社区，“洋街长”议事会让外籍商户与民警、市场监管工作人员围坐一堂，共解商圈痛点。社区民警童瑞升发现，当外商成为社区“主人翁”，许多难题迎刃而解。

截至2025年底，义乌外资经营主体突破10000户，登记境外人员53.7万人次，同比上升近两成，新办长期居留的外商达2085人。他们从世界的各个角落来到义乌，在这里做生意、安家、生儿育女，把根扎在了这片土地上。

中共浙江省委党校法学教研部教师、浙江省国家工作人员法治素养研究中心研究员 孟李冕

专家点评

义乌紧扣法治浙江建设要求，以涉外治理创新破解开放发展难题，生动诠释了“法治是最好的营商环境”。从“一站式服务”打通政务堵点、外籍商友卡筑牢生活保障，到“以外调外”培育国际“治理合伙人”，义乌将法治服务从窗口延伸至民生末梢、从管理转向共治共享，有效化解涉外治理痛点、厚植外商归属感。这一实践既传承了“鸡毛换糖”的实干精神，又彰显了统筹开放与安全、法治与民生的治理智慧，为涉外基层治理贡献了义乌经验。