

“胜好有邻”让幸福“邻”距离

见习记者 马瑞璟 通讯员 王娜

早晨7点,宁波市鄞州区东胜街道张斌桥菜市场已是人声鼎沸。与别的菜市场不同的是,这里的热闹不仅来自买卖交易,还来自一个延续了2年的温情约定——市场内30余家爱心商户每日雷打不动地捐出时令果蔬与鲜肉,再由邻里志愿者送往周边行动不便的老人家中。“邵阿姨,今天的菜有鸡有鱼,都是新鲜的!”一句简单的敲门问候背后,是东胜街道“胜好有邻”最朴素的守望相助。

编织一张邻里互助网

东胜街道老旧小区分布集中,常住人口中老年人占比达30%左右。当“银发浪

潮”席卷而来,烧饭难、就医难、办事难等社区养老痛点愈发突出。街道党工委牢牢把握党建引领、居民自治、睦邻兴社的工作主线,以“走百家门、知百家情、解百家忧、暖百家心”的“四百行动”为依托,着力搭平



台、聚资源、优服务,不断丰富“胜好有邻”基层治理品牌内涵,着力编织一张邻里互助网。

这张网的经纬度,是对需求的精准梳理和对资源的深度挖掘。街道深入挖掘“惇亲睦邻”的文化底蕴,聚焦居民日常急难愁盼,创新归纳出“好邻食、好邻护、好邻医、好邻办、好邻修、好邻帮、好邻伴”七大类服务需求。

与此同时,一支支由“好邻里”和“好邻企”组成的互助队伍迅速集结。居民们根据自身特长申报服务,商户则结合经营内容提供优惠或便民项目。社区网格员不再仅仅是发布通知的地方,更变成了供需对接的“集市”:一端是居民自主发布需求,另一端是邻里与商户主动认领。

这种“双向奔赴”的机制,在泰和社区演绎出了别样的精彩。今年4月,网格员崔靛在走访五金市场时,敏锐捕捉到一家企业因出口订单积压而人手紧缺的困境。她立刻想到了辖区的“繁星胜景”巾帼共富工坊,那里正聚集着一批时间灵活、做事细致的居民,尤其是退休老人、全职宝妈和就业困难群体。一条“企业发单—社区派单—居民接单”的闭环链路由此打通。“各位邻居,共富工坊急需赶制一批订单……”随着工坊主理人陈叶风的招募,很快,25名居民响应上岗,不仅解了企业的燃眉之急,更让居民在家门口实现了灵活就业。

如今,泰和社区这种“三班轮岗+计件激励”的模式已带动44名居民稳定增收,人均月增收近1500元,将一次性的帮扶转化为为了可持续的“造血能力”。

互助的微光处处闪烁

从“好邻食”的一菜一饭,到“好邻修”的上门服务,互助的微光在社区内处处闪烁。

在史家社区,热心的陈大姐数年如一日地为同小区一位九旬高龄老人提供早晚照护;戎家社区连续13年举办“戎情集市”,居民朱师傅每月定期为高龄老人义务理发;宁波民光家电的商户们主动组队,免费为行动不便的老人清洗维修空调;东胜街道发起的“我在宁波有个爷爷奶奶”项目,让来自凉山的学子与本地独居老人结成了跨越地域的亲情对子,共享别样天伦……

为了让这份善意能够细水长流,东胜街道构筑起“无偿有礼遇、低偿可持续”的互助生态:对于举手之劳,鼓励党员与热心居民无私付出;对于耗时较长、需专业技能的服务,则倡导“低偿互助”,供需双方参照市场行情自行协商,以明显低于市场价的价格成交,既尊重劳动价值,又守住公益底色。各社区还通过志愿服务积分兑换、典型选树等方式,让默默奉献者走上“C位”,收获尊重与荣光。

如今,“胜好有邻”早已超越治理品牌本身,它已化作清晨的一篮鲜蔬、急难时的一双援手、闲暇时的一次陪伴。在这张温情脉脉的互助网中,昔日的“陌邻”变回了“友邻”,居民从社区治理的旁观者变成了参与者,共同绘就着一幅共建共治共享的基层治理新画卷。

“一张网”覆盖多元场景 “N种解法”回应多样需求

宁波市北仑区新碶街道以“专属网格”赋能基层治理

见习记者 马瑞璟 通讯员 柯丰宁

近年来,宁波市北仑区新碶街道将精细化治理的“绣花功夫”落到商圈市场、产业园区等特色管理区域,以“一张网”覆盖多元场景、用“N种解法”回应多样需求,将治理痛点转化为共建共治共享的活力源泉,探索出一条“网格深耕,服务向暖;治理入微,万象更新”的基层善治新路径。

商圈“π治”: 从“多头管”到“一盘棋”

富邦世纪广场作为北仑核心商圈,曾面临消费纠纷频发、车辆违停乱象及新就业群体服务缺位等治理难题。

变化始于“857π治圈”工作法的实施。凌霄社区将整个商圈划为一个专属网格,再细化为多个微网格,构建起“1+8+N”治理架构:1个商圈党委统筹全局,8类主体(商圈党组织、富邦公司、商户代表、职能部门、物业企业、包联服务队、新就业群体、志愿者)共同参与,N个共建单位提供资源支持,推动治理从“单打独斗”向“集团作战”转变。

治理在“微”处见效。专属网格推行“五零五小”工作法,设立“凌里和”矛盾调解工作室,预付卡纠纷、租赁矛盾等平均化解周期从7个工作日压缩至3日内;依托“商圈说事会”,每月固定召开议事协商,让商户“张嘴提意见”,网格“跑腿解难题”,实现“小事不出网格”;同时,组建“1+3+N”微网格服务团队,专职网格员带领民情联络员、党员志愿者定期巡查,消防通道堵塞、安全隐患等“小问题”得以及时发现处置。

服务更具温度。专属网格梳理“七大服务清单”,针对商户开办“直播带货训练

营”,助力数字化转型;针对新就业群体设立“甬爱E家”驿站,提供饮水、充电、歇脚等服务,并邀请其担任“流动网格员”。截至目前,骑手已通过“随手拍”上报各类隐患线索60余条,实现了从“治理对象”到“治理伙伴”的转变。如今,富邦商圈消费纠纷化解率达92%、商户满意度达95%,多元共治、活力有序的商圈生态日渐繁荣。

工业“芯链”: 打破壁垒促共赢

大港、港兴、迎宾等工业社区企业密集,产业工人众多,如何让经济发展与社会治理同频共振?新碶街道打造“芯链”工作模式,将多个工业社区专属网格像链条般环环相扣,推动资源跨社区流动共享。

港兴社区针对仓储物流、跨境电商等业态,推出“港边建个家,兴业兴万家”子品牌。去年暑期,一场“走进北仑”共享研学营,让来自不同社区、企业的50多名“小候鸟”欢聚一堂。活动由3个工业社区专属网格联合举办,整合场地、师资、课程资源,“过去企业各自为战,资源有限。现在专属网格牵头,孩子们开心,家长安心,企业归属感更强了。”街道相关负责人介绍。

“芯链”的共享远不止于此。面对“用工荒”与“技工缺”问题,专属网格举办“春风送岗”招聘会,集中发布岗位信息,吸引



新碶街道凌霄社区首批“新蜂侠”流动网格员正式上岗

务工人员;为解决员工家庭困难,“共享共富工坊”提供灵活就业岗位;为提升职工技能,整合优质培训资源,开展“职工技能提升联训”,惠及更多企业职工。通过“芯链”,社区网格从资源有限的“点”,连接成一张资源互补、服务协同的“网”,让工业社区不仅成为生产之地,更成为产业工人的“温馨家园”和“成长平台”。

服务“入微”: 织就民生幸福网

新碶街道的专属网格实践,正将治理单元从地理区块转变为功能共同体,将标准化服务转变为个性化供给。

在茉莉社区,针对新就业群体的服务不仅有暖心驿站,街道还联合慈善力量设立“莱·泽”公益基金,专项帮扶遭遇重大疾

病或意外事故的骑手家庭,给予制度性保障。在百合社区,针对小微企业与外来人口聚集特点,一支“全能型”专职网格员队伍应运而生,他们既懂企业安全生产、政策申报,又能调解邻里纠纷、组织社区活动,成为穿梭在厂区与楼宇间的“全科医生”。玉兰社区则打造“国际网格”,设立涉外服务专窗,提供一站式事务办理,并组织春节包饺子、中秋做月饼等文化活动,邀请外籍居民参与社区议事,让他们从“社区客人”转变为“治理主人”。

专属网格如同“绣花针”,穿起民生保障、企业服务、公共安全、环境优化等“千条线”。“下一步,我们将深化‘π治圈’‘芯链’等品牌,拓展治理场景,打造串联学校、楼宇、医院等特色单元的‘专属网格精品线’,形成可复制、可推广的基层治理样板。”新碶街道相关负责人说。