

法治阳光暖“新”更暖心

本报记者 陈岚 通讯员 戚燕飞

法治浙江建设20年来,基层法律服务不断向新领域、新群体延伸。杭州市余杭区立足数字经济与平台经济集聚优势,直击新就业群体流动性强、维权能力弱、诉求多元等特点,创新推行“四个一”工作法,即“接待一名小哥、倾听个体诉求;研判一批问题、剖析深层症结;帮扶一类群体、传递大爱温情;探索一套机制、构建治理示范”,构建全链条法律服务闭环,让法治成为新业态健康发展、新市民安心奋斗的坚实保障。

新就业群体常年奔波、时间碎片化,“找法难、维权远、问法烦”是普遍难题。余杭区司法局聚焦这一堵点,把服务阵地建到了劳动者“身边”,线上线下同步发力,打造触手可及、高效便捷的维权通道,把法律服务送到了新就业群体的“家门口、指尖上、心坎里”。线上开通“公共法律服务需求直通车”,创新制作公证、商事仲裁、司法鉴定“一件事”办理二维码,提供“网上办+代理办+流动办”的法律援助服务;线下在新业态集聚区、产

业园区、骑手驿站等地,灵活增设8个新就业群体法律服务站点,联动全区249个公共法律服务站点,织密“15分钟公共法律服务圈”,让劳动者足不出圈就能享受专业法律服务。

为提升服务效率,余杭还组建了14支新就业群体业务服务小分队,常态化开展“公证进社区”“仲裁服务园区行”“调解进万家”等活动,2025年以来提供相关法律服务780余件次;加强法律援助与调解组织、劳动监察、劳动仲裁职能联动,出台《新就业群体法律援助保护协同服务指南》,对职业伤害、因交通事故导致生活不能自理、欠薪导致生活无着落等案件重点追踪,指引新就业人员高效维权。

法律服务不仅要办好一个人的事,更要解决一群人的难。余杭区司法局跳出“一案一办”传统模式,以动态监测、联席会议、精准普法、协同化解为抓手,推动法律服务从个体救助向群体保障升级、从被动处置向主动治理转变。

跨境电商从业者曾某遭遇了双重难度叠加的维权困局——入

职A公司,实际用人单位却是B公司。产生纠纷后,B公司为了逃避责任通过简易程序注销了。援助中心、法院、劳动仲裁多方联动,通过“仲裁+诉讼”,成功认定关联公司连带责任与股东清偿责任,曾某最终拿到了欠薪与补偿金。曾某的遭遇不是个案,针对新业态高发的“混同用工、恶意注销、劳动关系认定难”等问题,余杭牵头建立依法维护新就业群体联席会议,构建“法检司律+行业监管”“4+X”联动机制,组建6个专项工作专班,定期会商破解维权堵点。

余杭区检察院在常态化开展劳动者合法权益保护工作的同时,将更多目光投向因未签订劳动合同而“举证不力”的新业态劳动者及随迁老年劳动者,通过实地调研追根溯源,充分倾听新业态劳动者诉求,挖掘现象背后的核心问题,在支持20余名劳动者起诉并与用工方达成调解协议的同时,以听证会形式搭建沟通平台,集思广益形成能够整改问题、值得推广、促进营商环境优化的解决对策,最终形成社会治理检察建议助力产业规范提升和劳动

者权益保障。

依托高频法律需求动态监测机制,余杭整合多部门数据,精准画像新就业群体法律需求,已梳理6大类11个共性问题,识别风险隐患22处,让服务跟着诉求走、围着难题转。

此外,余杭还创新“调解员+律师+新业态普法志愿者”三员联调模式,设立专业调解工作站,推行调解先行、部门联动、法援托底,已累计化解新业态纠纷106件,涉及赔补资金232.8万元。

为了进一步提高新业态人群的法治意识,从源头减少纠纷的发生,余杭专门打造了“小哥安全出行第一课”“主播第一课”等特色普法品牌,制作了《外卖小哥法律服务指引》《网约车司机防诈手册》等11套普法教材、18项服务清单。

从一个人便捷维权到一群人安心从业,从个案化解到系统治理,余杭区以“四个一”工作法践行“法增服务”理念,让新就业群体在城市奋斗有底气、维权有支撑、发展有保障,让法治阳光照亮每一位新就业者的追梦之路。

中共浙江省委党校法学教研部博士后、浙江省国家工作人员法治素养研究中心研究员 仇滕迪

专家点评

余杭以“法增服务”守护新就业群体为切口,生动呈现法治浙江建设从制度供给向治理效能转化的基层实践。其可贵之处在于,超越个案救济,通过“四个一”工作法把法律援助、人民调解、劳动监察、检察监督、行业治理等力量贯通起来,实现从“一个人维权”到“一类人保障”、从“事后化解”到“源头治理”的跃升。其中的“15分钟公共法律服务圈”、线上直通车、联席会议和精准普法等做法,正是对平台经济中劳动关系认定难、举证难、维权成本高等现实问题的回应。这正说明,法治既是营商环境的稳定器,也是新市民安心奋斗的保障网,其生命力正在于把公平正义落实到群众身边、嵌入到基层治理末梢。

“助法+法助”暖了律师稳了企业

本报记者 李洁 通讯员 温家珉

京杭大运河迤邐穿城,滋养着杭州市拱墅区湖墅街道“十里银湖墅”数百年的繁华底蕴。省律师协会、16家品牌律所、400余名执业律师在此扎根,7幢商务楼宇汇聚百余家直播电商、短视频文创等新业态企业。丰厚的法治资源与旺盛的发展需求,如何交融共生?

湖墅街道以政务服务增值化改革为牵引,推动法治服务从“便捷”迈向“增值”,创新“助法+法助”双向赋能机制,让法治真正成为律师执业的暖心后盾、企业兴业的坚实底气。

“以前开户籍证明得专门跑派出所,现在下楼5分钟就办好了。”在运河商务社区企业综合服务中心,律师张先生拿着刚办好的证明感慨。这个中心并非简单的政务窗口集合,而是湖墅街道聚焦法务产业需求、整合多方资源打造的“一站式”为企服务平台。中心以“一中心一站”为核心架构:一站式企业涉外法律服务中心,为辖区企业“走出去”保驾护航;楼宇服

务站,让律师和企业的日常政务需求“下楼即办”。两大板块形成覆盖国内国际、贯通日常与专业的法治服务闭环。

在楼宇服务站,专业律师、派出所、劳动监察、市场监管所、公证等服务力量轮值入驻,集成公安调证、律所年检、争议调解等11项政务增值服务。例如律师调证,如今律师在“楼门口”就能享受一站式公安调证服务——调证点日均开放4小时,今年已高效办结调证业务1000余次;原本需排队半天的户籍证明调取,如今最快5分钟即可完成,年均办理量超1000件。

与此同时,企业涉外法律服务中心整合涉外公证、域外法律查明、国际合规、涉外仲裁等13项增值服务,引入具有海外执业经验的专业律师团队,既为企业“出海”提供了从合规审查到争议解决的全链条保障,也为辖区律师拓展国际业务搭建了实战平台。

随着直播电商、MCN机构等新业态快速崛起,行业规范相对滞后、劳动纠纷频发、法律服务需求迫切等问题随之而来。瞄准新业

态发展中的法律盲区,运河商务社区从辖区400余名执业律师中精选骨干,组建“402律师天团”——一支由402名优秀青年律师组成的公益法律服务队伍,常态化开展法律咨询、合规指导等服务,精准填补新业态法律服务缺口。成立以来,“402律师天团”通过服务热线、定点坐班及上门等方式,已累计解决企业困难70余个。

在这支队伍中,“YOUNG版武林大妈”志愿服务队引人注目。这支以80后、90后青年律师为主体的服务队立足楼宇,积极开展涉企纠纷调解。不久前,辖区一家企业与客户产生合同纠纷,双方僵持不下。社区第一时间派出公益调解律师上门,耐心梳理矛盾焦点、解读法律条文,数日内便促成双方达成调解协议。参与调解的青年律师也在实战中积累了经验、提升了能力。

法治服务的质量,关键在人。湖墅街道始终将律师人才队伍建设作为法治服务增值化改革的重要内容,联动30余家省、市、区机关部门,精准推出人才落地、政策保障、技能提升等15项增值服务,

为律师成长搭建全周期支持体系。

线下,实战练兵热火朝天。街道定期举办律师辩论技能争霸赛,辖区律所精英在模拟庭审、案例研判中切磋技艺、碰撞火花;浙江大学光华法学院等高校的“大咖讲堂”定期开讲,为青年律师带来前沿理论与实务经验;“运河律师之家”的沙龙里,一场场技能讲座、法务交流让年轻律师在交流碰撞中拔节生长。

线上,普法创新有声有色。街道打造“墅小说法”短视频专栏,邀请辖区律师结合时事热点以案说法。“3·15”期间,律师王超走进镜头,聚焦直播购物陷阱、消费者权益保护等话题,用通俗语言解读法律条文,收获广泛关注。该专栏已推出多个系列视频,获评拱墅区普法精品栏目。

如今,辖区律所规模持续扩大,律师执业环境不断优化,“律师服务企业、企业滋养律师、行业良性发展”的生态日益成熟。法律服务提质、企业发展提速、律师行业提级——三方共赢的画卷正在“十里银湖墅”徐徐展开。

中共浙江省委党校法学教研部教师、浙江省国家工作人员法治素养研究中心研究员 徐新星

专家点评

湖墅街道让丰厚的法治资源和企业旺盛的发展需求交相辉映,创新“助法+法助”双向赋能机制:通过打造楼宇企业综合服务中心,集成调证、公证等政务增值服务让律师“下楼即办”,组建“402律师天团”精准填补直播电商等领域法治盲区,同时构建青年律师“YOUNG版武林大妈”调解、辩论赛、大咖讲堂等全周期成长支持体系。这一实践,实现了法律服务提质、企业发展提速、律师行业提级等三方共赢的可喜局面,生动诠释了法治化营商环境从“便捷”走向“增值”的深层逻辑。