

# 司法温润民生 法治赋能发展

本报首席记者 许梅 通讯员 金晴阳

时值法治浙江建设二十载，杭州市萧山区人民法院坚守司法为民、公正司法主线，厚植“如我在诉”工作理念，聚焦群众急难愁盼、办案提质增效、经营主体发展需求，以靠前服务回应民生关切、以机制改革提升办案效能、以精准司法护航营商环境，一系列务实举措紧扣司法为民本质、一个个鲜活案例彰显法院责任担当，以20年接续探索，扎实作答新时代基层法院高质量发展命题。

## 靠前服务

“终于拿到过户凭证，这块压在心头十多年的石头总算落地了！”签署完调解协议，年过七旬的朱大爷紧紧握住瓜沥法庭法官的手，连连致谢。这起老旧拆迁安置房过户纠纷，因安置人员离世、继承人异地分散，叠加部分当事人高龄等特殊情况，产权过户手续搁置十余年。为从根源上化解历史遗留难题，瓜沥法庭主动前移司法服务关口，联动不动产登记中心打通部门协作壁垒，精准梳理产

权脉络、厘清继承关系，优化登记办理流程、简化办事环节，还针对行动不便的特殊群体提供上门服务。

聚力化解民生难，也直面群众诉讼中的现实堵点。针对群众需要用法律维权却诉状不会写、关系理不清、诉求说不准的现实困境，该院抓实立案登记制落地，深化多元解纷机制建设，大力推广要素式诉讼示范文本，同步上线AI诉讼智能助手，为群众梳理案情、草拟诉状提供智能辅助，切实降低群众诉讼门槛与维权成本。

该院还主动融入基层综治中心规范化建设，发挥司法专业优势和“兜底”保障作用，推动矛盾化解从事后处置向源头预防转变，真正实现群众纠纷从“多头跑腿”到“一站化解”跨越。

## 机制革新

“以前觉得打官司又费时间又费精力，没想到立案后3天内就完成调解，还拿到了赔偿款！”得益于萧山法院审判执行辅助事务集约化改革，因非机动车交通事故责任纠纷起诉的当事人陈先生切实感受到了司法服务的高效便捷。

自2021年起，萧山法院系统推进审判辅助事务集约化改革，通过制度驱动、资源整合、流程再造等举措，将分案排期、文书送达等13项辅助事务实行集中归口办理。改革落地以来，办案质效持续攀升：案件扫描材料实现“日清”；道交鉴定案件启动流程缩短35日，适用小额诉讼程序审理的案件调解失败后25天内开庭；归档期限缩短至30日，上诉案件平均移送天数减少11天，繁案笔录誊录7个工作日内完成……办案流程大幅优化、时限显著压缩。

与此同时，集约化改革深度向执行领域延伸拓展。该院破除“一人包案到底”传统办案模式，推行“分类集约、精准施策”工作机制，剥离8类辅助事务实行专人专岗、分岗协作，明确财产查控、案款发放、案卷归档等刚性时限。聚焦“人难找、物难寻”执行顽疾，该院将“如我在执”理念融入执行全过程，迭代升级“执行110”快速响应机制，从严打击规避执行、抗拒执行行为；建立执行全流程节点信息公开机制，通过专线、短信等渠道主动向当事人同步案件进展；常态化开展集中执行专项行动，以刚性举措兑现胜诉权益。

## 精准护企

紧扣区域经济发展实际，萧山法院立足企业全生命周期司法需求，摒弃简单化、一刀切办案模式，构建预防、化解、挽救、保障四位一体护企安商机制。

该院依托立审执破一体化衔接机制，通过构建“破产企业预警提示机制”，横向联动市监、税务等部门，精准甄别危困企业发展价值，对具备持续经营潜力的经营主体，联动管理人、行业部门协调债务重组，通过预重整、和解等方式助力企业纾困重生；对无挽救价值的僵尸企业，高效推进破产清算，快速盘活闲置资产，打通优胜劣汰的退出渠道，最大限度降低债权人和职工损失。

同时，该院成立法治化营商环境工作专班，常态化梳理企业高频法律风险，制发《萧山法院企业常见法律风险提示100条》，为企业提供靶向法律服务，让法治的可预期性成为企业长远发展的底气。

在知识产权司法保护领域，该院建立“快立、快审、快执”绿色通道，依法严惩侵权行为，强化惩罚性赔偿适用，为新质生产力发展注入法治动能。

中共杭州市委党校法学与社会学教研部教师、浙江省国家工作人员法治素养研究中心研究员 高一乘

## 专家点评

萧山法院厚植“如我在诉”理念的担当与成效，将司法服务关口前移，主动联动多部门打通壁垒，通过人性化的柔性举措从源头化解历史遗留难题；依托审判执行辅助事务集约化改革与智能化辅助，大幅优化流程，跑出了胜诉权益兑现的“加速度”；紧扣企业生命周期的精准司法，更是切中了营商环境的法治需求。多措并举之下，该院实现了办案质效与群众获得感的双重提升，涵养出优良法治生态，交出了新时代基层法院高质量发展的务实答卷。

# “柔性共治”奏响物流新城善治乐章

本报记者 李洁 通讯员 周广涛

在杭州东部的临江街道，万纬、普洛斯、京东等大型物流园鳞次栉比，每日数千名产业工人、货车司机往来穿梭。流动摊贩曾因贴合需求应运而生，却也让园区周边陷入“脏乱堵”的治理困境。临江街道以法治为基、以民生为本，破解摊贩治理难题，书写了从“取缔整治”到“多元共治”的善治答卷。

物流园区的烟火气，曾一度与杂乱无序划上等号。流动早餐点、夜宵摊随意占道，机动车道、人行道被挤占；食品原料来源不明、垃圾被随意丢弃，食品安全与环境卫生双重隐患突出。“油污淌一地，人车挤一团，堵得人心慌”，园区保安老张的感慨，道出了过往治理的痛点。

此前，单纯“一刀切”的取缔式执法，如同“打地鼠”一样陷入“整治一反弹一再整治”的恶性循环，治标难治本。“基层治理不能只算‘秩序账’，更要算‘民生账’，既要守住城市秩序，也要保住烟火温

情。”临江街道相关负责人表示。立足物流园区产业集聚、流动人口密集的实际，街道跳出“非禁即管”的固化思维，开启法治化、精细化治理探索。

治理破题，法治先行。街道坚持于法有据、合规可行，联合市监、城管、环卫等职能部门组建专项小组，开展全面摸底排查，厘清摊贩数量、经营品类、分布区域等核心底数，明确“取缔非法、规范合法、引导有序”的治理思路，为后续每一项举措筑牢法治根基。

空间重构，盘活资源惠民生。街道将园区周边4处合计约600平方米的杂地、荒草地改造为规范疏导点，分批次建成27个便民商亭，实现从“路边乱摆”到“定点经营”的转变。商亭建设融入精细化治理思维，精准匹配物流工人“早出晚归”的作息，推行“分时经营”模式，早餐摊清晨5点开门、夜宵摊营业至凌晨3点；统一排污纳管、配备油烟净化设备、设置垃圾集中投放点，从源头破解油污乱排、垃圾乱扔等环境难题；同步划定非机动车停放区、增设公共休息

座椅，让便民服务更有温度。

为杜绝“关系摊”，街道推动建立“摇号选位+资质审核”的公平准入机制，明确经营许可、健康证明、食品溯源等硬性标准，缺一不可。摊位分配全程公开、流程透明，摊贩凭实力竞争、凭合规入驻，全程未发生一起矛盾纠纷，法治化程序让治理公信力深入人心。

入驻只是起点，长效治理重在自治。街道引导摊贩自发成立自治小组，制定《便民服务亭经营公约》，将环境卫生、经营秩序、邻里相处等纳入自治范畴；纪工委督促摊贩签订《经营承诺书》，统一公示健康证、收费标准等信息，让食品安全“看得见、管得住”；安全管理同步跟进，商亭禁用燃气、统一使用安全燃料，街道定期联合应急管理部门开展消防检查与培训，运营一年多来“零”消防安全事故。自治小组成立半年内，就已自行化解摊位纠纷、经营矛盾20余起，“自己的事情自己管”的共治理念蔚然成风；同时，依托街道综治中心“小脑+手脚”协同机制，建立“1小时响应、24小时办结”问题处置闭环，

确保治理难题快速落地解决。

民生答卷写满获得感。从一辆小推车到一间合规商亭，经营“小李汤面蛋炒饭”的王女士来临江已经三四年了。她说：“以前天天担心被查，现在证照齐全、身份合法，心里踏实多了，收入也涨了不少！”如今的临江物流园区，变化清晰可感：占道经营现象彻底消除，高峰时段通行时间缩短15分钟，交通事故发生率下降40%；相关信访投诉量同比下降70%，问题处理时长从3天压缩至24小时内；员工满意度达95%，92%的园区职工表示“购物用餐更便利”。昔日“脏乱堵”的园区周边，蜕变为秩序井然、洁净有序、烟火气浓的“洁净美”风景线。

从流动摊贩扎堆的治理痛点，到便民商亭林立的民生亮点；从“刚性执法”的单向管控，到“政府引导、企业参与、摊贩自治、群众监督”的多元共治……如今，行走在临江街道的物流园区，便民商亭的烟火气、货车司机的欢笑声、基层干部的忙碌身影交织相融，奏响了基层善治的和谐乐章。

中共浙江省委党校法学教研部教师、浙江省国家工作人员法治素养研究中心研究员 梁晓敏

## 专家点评

临江街道的实践系统呈现了基层治理由“刚性管控”向“柔性共治”的深刻转型。街道跨越“非禁即管”的固化思维，将流动摊贩这一治理痛点转化为空间重构与规则重建的契机。其核心逻辑在于，通过盘活闲置边角地构建规范商亭，精准化解了城市秩序与民生诉求之间的结构性张力。同时，“摇号选位”与“资质审核”机制的引入，将法治的公平准入要求具象化为微观治理标准；而引导商户制定自治公约，则成功促成了被动管理对象向主动共治主体的身份置换。这种集空间规范、程序正义与群众自治于一体的全链条架构，不仅有效消解了物流枢纽区域的综合治理隐患，更深刻诠释了法治在统筹规范秩序与烟火温情中的底座支撑作用，为破解人口高流动性区域的复杂治理困境勾勒出一条法治赋能、刚柔并济的清晰脉络。