

以法治“暖服务”激发市场“新活力”

见习记者 马瑞璟 本报记者 应群伟

初夏的宁波，商圈人流如织。在鄞州区东郊街道中海环宇城，一道曾经阻隔客流的栏杆已悄然换成斑马线，上方加装的彩虹天幕格外亮眼。这一看似细微的“一拆一建”，直接拉动商场人流量环比激增25%，多家餐饮商铺销售额显著攀升。

这一变化的背后，是东郊街道将法治思维植入营商全链条的生动实践。面对企业“打通消费动线”的迫切诉求，街道摒弃了简单的“一刀切”整改，运用法治方式平衡各方利益，将冰冷的“整改通知”转化为多方共赢的“疏通方案”。

作为全区专业市场的聚集地，东郊街道承载着全区三分之一的市场体量。然而，繁荣之下，消费纠纷集中、治理难度大等挑战不容忽视。面对这道必答题，街道以法治“软实力”构筑发展“硬支撑”，探索出一条通过优化法治服务激活市场活力的新路径。

“请个常年法律顾问一年要好几万元，我们小本生意实在请不起。”过去，这是专属网格的网格员们在走访

时听到最多的说辞，也是众多中小微企业对法律服务“望而却步”的普遍困境。痛点就是发力点，东郊街道创新推出了“法拼拼”项目，借鉴电商“拼单”模式，组织商户集体团购法律服务。

“这就好比批发与零售的区别，通过街道牵线，我们几十家商户一起采购，律师费降了近一半。”经营门窗生意的李老板算了一笔账。这种“团购式”供给，让法律服务变得触手可及。

与此同时，街道实施的“‘东’域合规‘郊’你普法”专项行动也在紧锣密鼓地进行，对商城商户开展全覆盖走访，全年开展各类法治宣传61场、讲座18场，重点走访代表性商户500余家，确保普法不留死角。街道还组建了专属网格员队伍，挨家挨户上门送达量身定制的《法治体检报告》，报告中不仅指出了合同条款的漏洞，还预警了经营中的合规风险。

这种“滴灌式”的精准服务，换来了实打实的治理成效：专业市场消费纠纷同比下降13%，重点商户纠纷下降37%。法治不再是高高在上的条文，而是变成了商户口袋里的“真

金白银”。

如果说普法是“防患于未然”，那么高效的纠纷化解则是“止祸于微澜”。面对辖区内专业市场体量大、消费纠纷集中、矛盾隐患多的治理难题，东郊街道联动公安、市监、司法、律师事务所及行业协会等力量，建立全省首个家居建材专业市场综治中心，将专业调解力量下沉至市场一线，为商户提供“家门口”的纠纷调解、法律援助服务。

“原以为跟商家扯皮费时费力，没想到在市场综治中心的调解下，3天就有了解决方案，真是又快又省心”，近日，在东郊街道专业市场综治中心，顾客胡先生手持调解协议，连连点赞。运行一年来，中心已成功调解纠纷772起，涉及金额达1796万元。通过探索“人民调解+行政调解+司法确认”的有机衔接，街道实现了矛盾纠纷的“全周期管理”，辖区专业市场片区矛盾纠纷量同比下降12%，其中消费纠纷量压减达10%，真正实现了“小事不出市场，大事不出街道”。

高效的治理机制是服务落地的保障。东郊街道建立了“诉求收集—

分级研判—联动处置—跟踪反馈”的闭环机制，通过“线上扫码提诉求+线下走访摸实情”双渠道，全面归集企业痛点。对于涉及跨部门、跨区域的复杂问题，街道发服办牵头成立专项攻坚组，明确责任主体、办理时限和验收标准，确保企业诉求“件件有回音、事事见实效”。

今年春节前夕，这一机制便上演了一次高效的“实战演练”。辖区企业宁波某新能源科技有限公司因办公楼门牌号缺失，导致日常经营多有不便。街道在走访中得知这一情况后，当场协调业主单位与民政部门，仅用一周时间便敲定了解决方案，彻底解决了企业的“门牌烦恼”。

针对消费场景梗阻、企业信用修复等共性问题，街道还开展“靶向治疗”，联动交警、市监、金融监管等职能部门，通过“现场办公+专题协商”破解堵点。

从“解忧纾困”到“赋能发展”，东郊街道正以法治为基、以服务为本、以产业为翼，将法治服务“含金量”转化为产业发展的“含新量”，全力打造着“愿意来、留得住、长得好”的投资新高地。

中共浙江省委党校法学教研部教师、浙江省国家工作人员法治素养研究中心研究员 曹雳

专家点评

东郊街道立足市场集聚、商户集中的辖区实际，跳出传统治理思维，以暖心法治服务精准破解经营发展堵点，以法治服务赋能市场活力释放，建立全省首个家居建材专业市场综治中心，整合多方力量搭建一线解纷平台，健全多元调解与闭环处置机制，助力快速化解商事消费矛盾。从普惠法律服务到诉求快速响应、从纠纷前端化解到共性难题靶向攻坚，街道持续推动法治服务下沉落地，把制度优势转化为营商环境优势，既守护市场经营秩序，又切实为商户减负增效，为基层依托法治优化营商生态、提振商贸经济活力提供了鲜活样本。

莫叔叔的“桥”守护“少年的你”

本报首席记者 陈佳妮
通讯员 林小双

湖州市南浔区双林镇有三座古桥，横跨河上几百年。如今，这座古镇多了一座无形的桥——55岁民警莫欣庆和他的“三桥护苗共治中心”，正用法治的温度，为迷途少年架起一座回归的桥。

“给我一个支点，我就能撬动整个地球。”阿基米德的这句名言，莫欣庆未必细想过。但当他从派出所所长退居二线，眼见一个个因家庭失管、校园欺凌而偏航的孩子，这位干了30年的老民警开始琢磨：撬动命运的支点，到底在哪里？答案藏在一通通深夜的电话里、藏在一个个深夜在外徘徊的少年身上，更藏在法治浙江建设20年的大逻辑里——法治不只是惩戒的尺度，更是服务的温度。

15周岁的小海被带进派出所时，眼神飘忽、嘴还很硬。监控拍得明明白白，他拉车门盗窃。莫欣庆把监控一帧一帧回放、一条一条讲刑法，然后说后果——求职、参军，这些关于未来的词一个个砸进少年耳朵里。倔强的外壳一点点碎了。

深入走访后，莫欣庆得知，小海

的父母离异，他没人照管，吃饭都有一顿没一顿的。那扇没锁的车门，是他人生拐点的一个意外。按常规流程，案卷移交，处罚到位，工作已然闭环。但莫欣庆多走了一步，他找到小海父母，谈了一下午，开出全市首份由公安出具的《责令接受家庭教育指导令》。紧接着的，是量身定制的帮扶计划：法治教育、心理疏导、家庭指导，一个都不少。他还常打电话过去，就为问一句“小海吃饭没”。

半年后，小海穿上了“三桥小义警”的红马甲，跟在莫欣庆身后走街串巷，一起帮扶更多曾经的“自己”。

从“拉车门”到“守城了”，这转身回答了根本问题：当未成年人触碰法律底线，法治该给出怎样的回应？不只是处罚，更是伸出一双拉他上岸的手。

一个少年的回归是故事，一群少年的成长是治理。双林派出所梳理近五年涉未警情发现：未成年人违法犯罪低龄化、重复化趋势明显，单靠公安“单打独斗”，治标难治本。2024年4月，“三桥护苗工作室”应运而生；一年半后升级为“三桥护苗共治中心”。变化不仅是名称和范围，更是理念——从被动处置到主动服务、从部门单干到协同共治。

中心构建起“1+5+N”矫治教育体系，建立“一人一档”精准帮扶机制，学校老师、监护人、民辅警、村干部、网格员“五位一体”织成防护网。更值得关注的是“护苗合伙人”机制。蔡崇信基金会、浙江大盾律师事务所等16支社会力量签约加入，形成功能互补的治理矩阵。用双林镇党委副书记尹建峰的话说，这是从独自耕耘的“一棵树”迈向力量共聚的“一片林”。

一条“莫叔叔专线”24小时畅通，已接到热线反馈1300余条，化解涉未矛盾纠纷151起；一套“十个莫”警示课程成为必修课；校园防欺凌平台实时抓取关键词汇，已处置案件7起。

数据最有力：双林镇未成年人警情连续两年大幅下降，2025年立案数同比下降50%，处罚数下降66.7%。

“三桥护苗”的实践，就是将法治资源精准输送到每一个需要保护的未成年人身边。

它是源头预防的关口前移。从“事后打击”转向“事前预防、事中干预、事后矫治、社会融入”全链条共治治理，体现的正是法治服务理念的根本转变。

它是多元主体的协同发力。各方力量围绕“未成年人权益最大化”产生化学反应，“护苗合伙人”正是法治服务从“单中心”走向“多中心”的生动样本。

它更是治理温度的精准传递。《责令接受家庭教育指导令》既有刚性也有温情，“莫叔叔专线”那头传来的每一声倾诉，都在检验法治服务的成色。

2026年，“推广三桥护苗阵地做法”入选南浔区十大民生实事项目。这标志着源自基层的法治服务模式，正走向制度化、可复制化。

有人问莫欣庆，做了多年民警最骄傲的是什么。他没提个人二等功、三等功、省先进个人等众多荣誉，只说了一件事：“我收到过一封感谢信，是一个被帮扶过的孩子的爸爸写的，字歪歪扭扭，但写得很用力，他写‘谢谢莫叔叔，救了我儿子，也救了我们这个家’。”

这就是法治服务最朴素的回响——它不是文件里的概念，而是孩子们向阳而生的笑脸，是像莫欣庆这样的守护者一步一个脚印踩出的温暖印记。

中共杭州市委党校法学与社会学教研部教师、浙江省国家工作人员法治素养研究中心研究员 高一乘

专家点评

“三桥护苗共治中心”改变了“事后打击”模式，防线前移至事前预防与事中干预。面对触碰法律底线的少年，莫欣庆没有止步于常规的处罚闭环，而是通过开出《责令接受家庭教育指导令》和量身定制帮扶计划，实质性地伸出援手“拉他上岸”。这种方式联动了学校、家庭、网格员及社会公益力量，构建起“1+5+N”的协同共治矩阵。从辖区未成年人警情连续两年大幅下降的数据，到受帮扶家庭写下感谢信的温情回响，彰显了法治最质朴的人文关怀，真正拯救了迷途少年的命运。