

“三情”联动打通基层治理“最后一公里”

通讯员 羊晓蕾 本报记者 江胜忠

近年来，磐安县以专业高效法治建设护航山区县经济社会发展，依托综治中心规范化建设，深化“山城管事”全域治理模式，以“一支队伍、三色管理、三级研判、三事分流、六微工程”“13336”基层治理体系为牵引，推行“民情日记+村情画像+社情联办”“三情”工作法，做到事事有人管、村村不出事，成功实现省级“平安县”“二十一连创”，被授予全省首批“三星平安金鼎”。

立足“民情日记”汇诉求， 全息感知民情底数

在磐安，有多支“1+3+N”山城管事队伍，即以镇街联村干部为“1”个核心，整合片警、村主职干部、网格员为“3”支骨干，吸纳治调主任、山妹子、精卫医生、心理辅导师等“N”类力量，形成“包村小组”开展地毯式、拉家常式“敲门行动”。他们将“民情日记”作为“口袋本”进行记录。今年以来，全县348个网格累计走访群众5.85万人次，实现常住户全覆盖。

在工作中，坚持“实事求是、突出重点”，采用记录“关键词”方式记清“五要素”——人物、时间、地点、事项、评价，取消其他矛盾纠纷排查等重复报表15项，让干部从“填表”中解放。截至目前，累计记录有效民情信息1.2万条。

依托现场走访纸质留痕、事后整理数据归集，提升日记运用质效。对群众诉求实行“红黄绿”三色管理销号机制——绿色即办、黄色限期、红色提级，评价机制由“量”转“质”，不看日记本写了多少页，而看“销号率”和“回访满意度”，让基层干部真正沉下身子、放下架子。今年以来，民情事项按时办结率提升至96%，群众回访满意率达99%。

依托“村情画像”找症结， 精准剖析治理短板

当地建立标签化提取办法，将“民情日记”中的高频热词、重复诉求，转化为“用水难”“独居风险”“邻里纠纷”等动态标签。将标签分类整合为涵盖人口结构、产业基础、矛盾隐患、民生短板、资源禀赋、基层队伍六大维度的村情数据库，将“一户一

事”微观民情，上升为“一村一画”的系统管理，并与公安、民政、农业农村等15个部门数据碰撞整合，每周动态更新。

健全“157、219、229”三级研判机制（村社每月15日晚7点研判、乡镇每月21日上午9点议事、县级每月22日上午9点会商），整合政法、卫健、教育等力量，分类推送至“金安智治”“一警情三推送”系统。“三张清单”，既是“诊断书”也是“派工单”，为启动“社情联办”提供有效数据支撑。今年以来，磐安县通过“三级研判”机制快速流转村级事项1100余件、乡镇级统筹事项230余件。

依托画像洞察区域性、周期性治理规律，让治理跑到问题前面。比如，随着磐安乡村旅游热度升高，暑期乌石村等农家乐聚集区易迎来客流高峰，矛盾纠纷也随之攀升，以往问题处置常陷入“救火式”被动；如今，通过“村情画像”，将历年暑期高频诉求、重点风险点位和客流数据汇集研判，以“农家乐管理”“小切口”项目推动“管头管事”升级，不断优化“管事六法”，做到投诉下降明显且没有一起上行矛盾纠纷。

坚持“社情联办”抓落实， 协同纾解民忧民盼

磐安县以综治中心为平台，实行“三事分流”，对跨部门复杂事项，成立联合专班协同攻坚；对村级邻里纠纷、村务事项，由村两委协商快办；对个人生活、互助类私事，引导群众自主解决。今年以来，村级自办事项占比达83.5%，乡镇统筹办理14%，县级提级办理2.5%，无一例超期未办。

多元共治，构建“全域联动”联办模式。实施微平台、微公约、微议事、微画像、微服务、微故事“六微工程”，精准发力、对症施策。对矛盾隐患突出地，设立“新大畲人服务中心”特色综治站点，优化前置服务、强化人员管控，实现欠薪投诉、信访、警情下降均超50%。

闭环管理，提升“逐项销号”联办质效。建立“社情联办”督办机制，盯牢“研判—吹哨—处置—评价”全程闭环，确保件件精准定责、联合攻坚，做到“该谁办、谁来办、怎么办”一单看清、一抓到底，将联办结果反哺“民情日记”诉求销账和“村情画像”事项完结，让三者机制上彻底交合。近年来，磐安县群众安全感、满意度始终走在省市前列。

中共浙江省委党校法学教研部教师、浙江省国家工作人员法治素养研究中心研究员 李尧

专家点评

磐安县立足山区县域治理实际，依托成熟的基层治理体系，构建起闭环高效的基层治理新格局。通过常态化走访摸排全域民情、精准归集群众诉求，压实基层治理责任的同时为基层减负增效。依托大数据赋能绘制动态村情画像，推动基层治理由被动处置向主动前置转变。联动多方治理力量，深化三事分流、六微工程建设，完善全程督办闭环体系，推动各类矛盾纠纷、民生问题就地化解、源头清零，以精细化、法治化、数智化治理打通基层治理末梢。

为“诚实而不幸”者点亮“重生”路

本报记者 陈贞妃

通讯员 徐柳琳 叶婉婷

做生意失败、替人担保被牵连、意外事故一夜返贫……在市场大潮中搏击，总有人会因风浪暂时搁浅。当债务越滚越大，那些“诚实而不幸”的债务人，只能一辈子活在失信名单的阴影里吗？

个人债务集中清理，正是浙江法院为这一问题开出的“药方”。这项在全省范围内稳步推进的制度变革，旨在为诚信债务人厘清旧账、修复信用，助其重获新生。

作为这项改革的积极响应者，永康市人民法院立足本地实际，探索构建起“事前预警、事中甄别、事后履约”三位一体的工作机制，用司法的智慧与温度，让制度善意精准抵达真正需要的人。

事前预警—— 把“救生圈”抛在落水前

个人债务清理，启动时机至关重要。针对“启动滞后、处置被动”这一普遍性难题，永康法院主动破题，将工作端口前移，推动个人债务清理从“末端申请”向“前端导入”转变。

具体怎么做？法官在审判阶段就

精准识别涉诉较多的债务人；在执行阶段，重点留意因连带担保陷入困境的企业法定代表人和股东；在“僵尸企业”出清过程中，同步摸排相关企业主的债务状况。对符合条件者，法官主动引导其尽早申请个债清理。

“以前等到山穷水尽才想办法，现在法院早发现、早出手，给了我们挽回的机会。”做保温杯生意的胡某某，就是在法官审理一起案子时主动坦白还有23笔经营债务逾期未还，随即被引导进入清理程序，抓住了化解危机的宝贵窗口期。

早识别、早引导，不仅为债务人赢得了喘息空间，也让债权人的潜在清偿率平均提升了5个百分点。

事中甄别—— 诚信不诚信，大家来打分

诚信，是个人债务清理的基石。如何客观、公正地认定谁是真正的“诚实而不幸”？

在全省统一制度框架下，永康法院与司法局创新推出“诚信评价听证机制”，把评判权交给社会、交给群众、交给利益相关方。

每场听证会，由债务人、债权人代表、破产管理人、人大代表、政协委员、

村社干部共同组成听证团，围绕四个维度量化打分：负债原因、诚信品行、偿债意愿、偿债能力。

最典型的案例，是欠债超亿元的黄某某夫妇。两人因经营失败背上巨额债务。在听证会上，他们全面公开财产信息，坦诚说明每一笔债务的成因和已穷尽履行的努力。经听证团细致核实评议，二人获得94.5分的高分，被一致认定为诚信债务人。

这份透明与真诚，也打动了在场债权人。一名债权人代表直言：“整个过程公开透明，诚信与否，大家心里有杆秤。我们愿意给这样的诚信者一次机会。”最终，清偿方案高票通过，部分债务被债权人主动豁免。

公开听证，让诚信者有据可证，让债权人心里有底，也让个人债务清理的程序公信力更加坚实。

事后履约—— 数字“紧箍咒”，护好重生路

个人债务清理程序周期长，如何确保债务人获得重生机会后不“躺平”、不逃债，按期履行还款承诺？这是个人债务集中清理长效监管的共同课题。

永康法院依托“三源智治·龙山经

验”综合应用平台，开发了“个债监管智慧应用”场景，构建起全生命周期动态监管体系。

债务人孙某某进入履约期后，他的还款计划、收入证明、家庭基本生活开支等信息全部录入智慧监管平台。一旦出现逾期或信息变更未报等异常，系统自动预警——既让债权人能实时掌握进度，也倒逼债务人规范履约。

2025年12月，随着孙某某最后一笔款项到账，系统自动标记“履约完成”，并同步向他推送信用修复提示。那一刻，他的“信用人生”正式重启。

“智慧监管让整个流程更规范、更透明，既督促债务人守信履约，也让债权人全程放心。”永康法院党组书记、常务副院长徐磊介绍。严格的履约监管，确保了司法的善意不被滥用。

法治纾困，化解的远不止是一串冰冷的债务数字。它修复的是一个人的信用，重塑的是一个人活下去的信心，激活的是一群继续创业、继续奋斗的社会活力。在永康，35个“重生”故事已经写就——这既是全省改革成效的一个缩影，也为更多在市场风雨中暂时跌倒的诚信奋斗者，照亮了一条充满希望的“重生”之路。

中共浙江省委党校法学教研部教师、浙江省国家工作人员法治素养研究中心研究员 曹雳

专家点评

永康法院深耕个人债务集中清理改革，以法治善意帮扶“诚实而不幸”的困境群体。前移工作关口，提前摸排研判债务风险，主动引导当事人尽早化解危机。创新引入多方参与诚信听证评议机制，公开透明界定认定标准，筑牢制度公正底线。依托数字赋能搭建智慧监管体系，对履约全过程实施动态跟踪，压实还款责任，杜绝政策红利滥用。各项举措刚柔并济、法理相融，既稳妥化解民间债务积弊，助力困境群众重拾生活底气，也有效防范恶意逃债行为，为优化市场信用环境提供了可资借鉴的基层司法经验。