

从治理难点到“平安边界”

本报记者 孔珂依
通讯员 袁嘉诚 叶彬

“刚才调解员说得对,解决问题才能轻装前行,这一期的钱我马上付。”安徽省宁国市甲路镇居民老刘说。这是不久前在杭州市临安区岛石镇,一场跨区域务工人员工伤赔偿纠纷调解中的一幕。

此前,老刘雇佣隔壁岛石镇的老王建房。老王在作业中摔伤,老刘垫付部分费用后便不愿继续支付,认为老王疏于防范,也有责任。因用工地在安徽宁国、伤者属浙江户籍,涉及劳动关系认定和跨区域赔偿标准差异,双方多次协商未果,老王遂向岛石镇政府求助。

岛石镇立即启动“接边联调”机制,由平安法治办牵头,联合两地镇政府、司法所及双方所在村召开协调会。通过实地调查厘清用工关系,依据实际就医费用和地方伤残标准提出调解方案,调解员释法明理、疏导情绪,最终促成老刘分期支付老王医疗费、误工费等共计10万元,并协助其完成伤残认定等后续程序。一场跨省纠纷,在包容与理解中化解。

像这样的跨界协同故事,在这片山水间还有很多。此前,太阳镇登家村与安徽宁国云梯畲族乡两地村民,长期因接壤处山核桃、油茶采摘等问题发生摩擦。两地成立工作专班,经多次实地勘察、指界确认,商定“谁管护、谁受益”,建立共管共护机制,有效化解6户3起边界权属纠纷。在一个山核桃采收季,龙岗镇村民老李雇佣安徽歙县新溪口村民老刘打山核桃,因山核桃树侧翻导致老刘受伤,双方就赔偿问题产生纠纷。经过“接边联调”几轮协商释法,老李最终同意赔偿老刘医药费、误工费等等费用。

浙皖边界,山水相依、人文相融,群众生产生活联系紧密、往来频繁。与此同时,边界权属争议、邻里纠纷等问题也随之而来,制约着边界区域的和谐发展。

边界治理难题,根源在规则缺失、责任无法落实,出路在法治引领、机制共建。

2006年4月,省委十一届十次全会作出建设法治浙江的决定。立足基层实践,临安区以党建引领、用制度破局、用规矩聚力,沿着法治轨道探索前行,走出了一条跨省矛盾纠纷联调的边界善治之路。

2007年,经过近一年的统筹磋商,浙皖六县(市)共同签署《打造平安边界协作意见》,挂牌成立边界稳定工作联合指导委员会,构建警务协作、检务联动、司法协同、矛盾联排联调四大工作机制,推动接边地区治安防控与矛盾化解形成全域联动整体格局。据悉,这种由各地党委直接出面签订边界协作意见的做法,在全国首开先河。协议还将省际边界协作纳入综治考评体系,健全责任追溯与督导落实机制,让制度执行得以落地生根。2013年,协作圈层扩容至10个县(市),实现浙皖边界线协作网络全域覆盖。

多年来,临安区坚持党建引领,织密“接边联调”协作网络。区司法局以党建联建为抓手,加强与接边乡镇的党建互动,将党建联建列入联调机制交流清单,接边乡镇定期召开党建联建工作推进会,共商共议“接边联调”事宜。两地常态化开展调解员联合培训、案例研讨和经验交流,年均参训调解员近200人次。临安区还持续总结浙皖“接边联调”实践经验,完善协作框架与调解规程,与接边地区签订矛盾纠纷联排联调合作协议,明确联合排查、

联动调处等四方面合作内容。

在持续实践中,“接边联调”机制不断完善,拓展出“边民联情、纠纷联调、法治联宣、社区联矫”四联工作机制,进一步深化了区域协同、扩展了联调维稳的工作领域。此前,清凉峰镇昱岭关村一对村民夫妇就近穿行至安徽歙县三阳镇辖区高速旁山林劳作,不慎被困高速路网。两地即刻启动省际“四联”应急处置流程,仅用时30分钟便成功救助脱困。事后依托法治联宣联动机制,两地同步在浙皖边界村落、沿街集市开展交通安全普法宣讲,以案释法强化群众规则意识,从源头减少同类风险隐患。

如今,平安边界的内涵不断延伸,催生出跨区域发展的新动能。“天目叠翠·吴越千年”“歙采缤纷”等区域公用品牌持续焕发活力,成为区域新名片,正是治理成效转化为发展优势的鲜活例证。

从治理难点到“平安边界”,临安区始终坚持党的领导,以人民为中心,强化法治思维,以“接边联调”机制构建起全方位、多层次、立体化的治理体系,成为新时代“枫桥经验”在省际边界落地的鲜活样本。

中共浙江省委党校法学教研部教师、浙江省国家工作人员法治素养研究中心研究员 谢遥

专家点评

省际边界治理,难在地理相邻、纠纷多发,更难在区划分离、权责不清。临安区的破解之法,在于以党建引领推动制度共建,将基层实践上升为长效合作框架。这一路径的关键,不是停留于个案协调,而是通过建章立制实现从被动处置向主动预防、从各自为战向区域协同的转变。无论是跨省工伤赔偿的及时化解,还是边界权属的共管共护,都印证了制度的支撑力。更难得的是,治理效能最终转化为区域发展动能,让“平安边界”成为推动共同富裕的协作纽带。

“蜀和万家”解千结

本报记者 李洁 通讯员 章立立

近日,杭州市萧山区蜀山街道山水苑社区居民王师傅家中天花板因楼上装修施工开裂,多次沟通未果。依托社区书记固定接访机制,社区、物业、业委会三方联动,当日现场踏勘、三日敲定维修方案,顺利化解纠纷。

这背后是蜀山街道基层治理效能的持续提升。5年间,街道新增12个回迁村社,城市社区从8个增至17个,实有人口由10万增至17万。人口多元、业态交织,矛盾数量多、调处难,治理压力持续加大。

为此,街道以社会治理提标固本行动为抓手,深耕“蜀和万家”治理品牌,构建干部常态接访、闭环研判攻坚、全域多元共治的全链条工作体系,探索出一条矛盾纠纷多元化解新路径。

常态接访 靠前下沉

民意直通、服务下沉是源头化解矛盾的关键。街道创新推行村社书记“四诊合一”接访制度:通过固定坐诊、入户巡诊、疑难会诊、提级会诊四种模式,前移矛盾化解关口,推动基层干部从被动接访向主动访民转变。

街道固化常态化服务机制:每周

设置村社书记固定接访日;每月入户走访不少于10户;对村级难以处置的复杂难题,3日内启动提级会诊。

在此基础上,街道落实“周二日访、周三夜访、代表座谈、专项座谈”机制,推行班子领导“一周一村、一旬一社”集体下沉,通过“上门走访察民情、集中座谈商民事”双向渠道,常态化收集民意、梳理痛点、破解难题。

靠前下沉解决了大量“微难题”:晨星社区依托户代表座谈会整改松动窨井盖,消除路面噪音;景源社区对接区级部门,增设公交站点。截至目前,街道累计走访群众1.32万户次,召开户代表座谈会152场,办结民生微事522件。

闭环研判 梯次攻坚

村社解决不了的问题怎么办?蜀山街道打造“蜀综治”周情分析会攻坚平台,创新构建四级响应梯次化解机制,形成分级处置、逐级递进、全程闭环的治理格局。

每周三,街道综治中心召开周情分析会,召集街道班子领导、职能条线负责人、村社书记和调解专家,实行“提交单归集问题、交办单压实责任、回头看闭环销号”,逐一明确责任主体、整改标准和办结时限,对未办

结事项持续督办、滚动攻坚。

朝阳社区中央花园因管护主体模糊,环境脏乱,投诉频发。社区调处受阻后提交周情分析会,职能条线踏勘核查,一周明确责任、两周约谈整改。

街道依托综治中心规范化建设,还引入第三方专业调解机构,吸纳退休检察官、资深司法干部、法学专家轮值坐班,打造“一站式接收、一揽子调处、全链条解决”的专业化解纷阵地。

针对物业纠纷这一高频民生痛点,街道实行四级响应机制:小区层面抓实源头防控,处置日常小事;社区层面强化过程管控,实现问题动态销号;职能科室聚焦突出问题,开展专项整治;街道层面统筹调度、专班攻坚,兜底破解各类疑难杂症。

全域联动 多元共治

面对新社区集中组建、新居民大量集聚、新楼盘遗留问题多发的“三新”治理难题,街道以越章社区为示范样板,创新“一核三方X联动”治理模式。每月20日为“三方共建日”,由社区、业委会、物业联合接访;大小事分级协商,实现重大事项共商、民生小事快办;“一日书记岗”由党员轮值服务,打通基层治理和便民服务“最后一公里”。

越章社区曾因小区道路沉降问题长期未整改,社区党支部主动牵头,依托“三方共建日”,统筹各方力量成功申领物业保修金293万余元,成为萧山区首个依托双向任职机制获批使用物业保修金的实践范例。

机制理顺后,社区物业类信访量同比下降50%,物业费收缴率从22%升至90%。

街道还持续推动治理力量向商圈、新业态群体延伸。朝闻社区出台《平安商圈治理共同体运行细则》,吸纳新就业群体、商户从业者组建“流动哨兵”队伍,搭建线上线下联动处置平台。此前,辖区发生一起商户劳资纠纷,外卖骑手第一时间上报线索,网格员、民警、调解员快速联动介入,矛盾双方当日达成调解协议。

目前,街道整合退役军人、新就业群体、物业保安等群防群治力量,落实村社调委会主体调处,结合司法所、法律顾问专业指导,通过“红领通”等平台,实现全流程闭环留痕,形成层级清晰、反应灵敏、处置高效的立体化多元调解体系。

蜀山街道以“蜀和万家”品牌为牵引,健全矛盾纠纷全链条化解体系,构建上下贯通、左右联动、全域协同的基层善治新格局,持续以治理精度提升群众幸福温度。

中共浙江省委党校法学教研部副教授、浙江省国家工作人员法治素养研究中心研究员 黄柳建

专家点评

杭州萧山蜀山街道直面城市化转型期复杂的治理难题,创新打造“蜀和万家”矛盾多元化解新范式。该实践以刚性制度规范流程,以多元共治激活治理末梢,真正做到群众诉求有人管、矛盾纠纷不上交,为城郊接合部的基层善治探索出一条极具实效的全新路径。