

群众身边的“解纷团” 基层善治的新“枫”景

本报记者 金逸尘 通讯员 徐东辉

矛盾纠纷化解是基层治理的“必答题”。在绍兴市越城区，一支以村社书记为主力的解纷队伍活跃在基层治理一线，他们有一个共同的名字——“村社书记解纷团”。

阵地前移，源头防范

走进越城区任何一个街道的综治中心，“村社书记解纷团”忙碌的身影格外醒目。依托综治工作站的信息共享与风险预警机制，解纷团成员将纠纷排查融入日常走访、政策宣传和民情收集中，做到“苗头早发现、风险早预警、矛盾早介入”。

在陶堰街道泾口村综治工作站，村书记俞建刚曾面对一起涉及多户养殖承包清退的复杂纠纷。承包合同到期，补偿方案分歧激烈，矛盾一触即发。俞建刚依托综治工作站联动司法所、法律顾问，拟定分层化解方案，先后组织7轮磋商，最终促成各方握手言和，百亩虾塘平稳交接。

数据显示，2025年，越城区“村社书记解纷团”累计调解各类矛盾纠纷1.5万余件，调解成功率达90%以上。

这组数据背后，是法治力量与群众工作方法的深度融合，更是综治中心统筹下多元解纷机制高效运转的有力印证。

三级联动，分层过滤

单打独斗难成气候，体系作战方显威力。越城区以综治中心为枢纽，构建起“村级就地解、镇级联动解、县级统筹解”的分层过滤、递进式解纷工作格局。

“村社书记解纷团”作为乡镇（街道）综治中心特色品牌，对跨村社、行业性或疑难复杂纠纷启动“跨村联调”“定向攻坚”机制，协调派出所、司法所、共享法庭联系法官、事权部门等力量集中会诊。

与此同时，区综治中心统筹全区解纷团资源，对镇街提级上报的重大疑难纠纷，协调全区行政、司法、行业调解组织等力量集中攻坚，提供专业方案和系统支撑。

城南街道南苑社区原书记盛托亚与迪荡街道洞桥社区书记陈芳芳的联合调解，正是三级联动的典型案例。一起家暴离婚婚案，涉及共同财产分割、人身安全保护令、子女抚养探视等多项法律难题，单靠一个村社

难以化解。在区综治中心统筹指导下，两名书记跨域协作，既用法理定分止争，又以真情修复关系，最终一揽子解决全部问题。

法治赋能，专业解纷

综治中心的高效运转，离不开法治的刚性支撑。越城区建立“一村社一法官”结对机制，人民法院法官与解纷团成员“一对一”指导，在事实认定、法律适用、调解技巧等方面提供专业支持。司法行政部门定期编发典型案例和法律指引，帮助解纷团成员提升运用法治思维化解矛盾的能力。

同时，综治中心与法院建立诉调对接闭环流程。对于调解成功的案件，当事人可申请司法确认，法院在7日内出具裁定书；对于调解不成的，及时引导进入诉讼或仲裁程序。

截至目前，累计联调各类矛盾纠纷2151件，调解成功率达55.09%，推动全区法院上诉率和服判息诉率实现历史最优。

制度护航，锻造队伍

越城区将“村社书记解纷团”建

设纳入全区“三源共治”及平安法治建设总体部署。区委出台专项支持方案，明确将解纷团纳入镇级调解委员会统一管理，成员聘为镇级调解员。区委社会工作部、区司法局、区法院每年联合组织业务培训，通过集中授课、案例研讨、实务观摩、跟班实训等方式，持续提升解纷团成员法治素养和实战能力。

矛盾纠纷的化解不止于调解协议的签订，更在于权益的最终兑现。越城区将解纷团功能向执行环节延伸，深度融入党委领导下的三级联动综合治理执行难工作格局。同时建立“能进能出”的动态调整机制，对调解数量过少、成效不足、群众满意度低的成员及时调整，确保队伍始终保持旺盛战斗力。

从“单兵作战”到“体系支撑”，从“情理化人”到“法治赋能”，越城区综治中心以“村社书记解纷团”为阵地，以制度为保障，以法治为依归，书写了新时代“枫桥经验”的越城篇章。这支扎根基层、熟悉乡土、善解民忧的“头雁”队伍，正成为综治中心体系下矛盾纠纷多元化解的核心力量，为推进基层治理现代化提供了可复制、可推广的鲜活样本。

中共浙江省委党校法学教研部教师、浙江省国家工作人员法治素养研究中心研究员 桑田

专家点评

以“村社书记解纷团”为切口，越城区在综治站点前端预警、三级联动递进化解、法治力量专业赋能和制度机制持续保障等层面，较为立体地展现了新时代“枫桥经验”在基层治理中的深化实践。呈现了综治中心在统筹资源、分层过滤、系统解纷中的枢纽价值，较好体现了“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”的治理内涵。越城区用一支懂基层、懂群众、懂法治的“头雁”队伍，把矛盾纠纷化解在早、化解在小、化解在基层，为新时代“枫桥经验”融入平安浙江、法治浙江建设提供了具有辨识度的生动样本。

“识毒少年”背后的禁毒防线

本报首席记者 陈佳妮
通讯员 廖思思

2006年4月，省委十一届十次全会作出建设法治浙江的决定。同年，武义县公安局禁毒大队正式成立。20年间，一项顶层设计和一个基层单元命运交织，在浙中山区催生出一幅平安新图景。

当“公安主导”的刚性规则与“社工专管、群众参与”的柔性治理形成闭环，当26名专职社工扎根基层、“熟溪大妈”跳起禁毒广场舞、“苍戟护苗”志愿品牌渐成体系，法治便不仅是约束与惩戒，更转化为治理效能与社会活力。

制度筑基，专业赋能

如何让基层禁毒队伍“建得起、稳得住、用得好”？武义的答案是：靠制度。

早在2010年，武义就在全省率先探索禁毒社工专职化管理，逐步建立“招录—培训—考核—激励”全链条制度体系。招录时，优先持证者，经笔试、面试、机考三重筛选；上岗后，

“3+2”模式让社工3天在乡镇开展宣教评估、2天在派出所负责检测；考核中，20余项指标精细量化，失职“一票否决”，优异者给予精神和物质双重奖励。

如今，26名专职社工实现规范管理、保持“零流失”，全县吸毒人员管控率达99.8%。

群众入场，全民共治

武义禁毒的另一个关键布局，是让群众从被动接受者变为主动参与者。这一转变的背后，是多年深耕禁毒宣传教育打下的基础。

2023年8月，武义当地两名学生外出时，一眼认出路边植物是大麻，毫不犹豫带着植株走进派出所。民警问及原因，学生说：“安全课上，民警讲过相关知识，一直记得。”经检测，该植物确为大麻，警方随即顺藤摸瓜铲除了原植株。

近年来，武义以“苍戟护苗”为总品牌，紧扣“护健康、护成长、护家园、护净土”内核，将专业社工、青年志愿者、全民力量拧成一股绳。

在专业帮扶层面，康福社工事

务所负责人俞清带领团队，将心理疏导、家庭关系修复、就业支持等专业服务深度嵌入帮扶链条。2020年，桐琴镇汤某被强制隔离戒毒期间，丈夫意外离世，年幼子女仅靠病重的爷爷照料。禁毒志愿者联合俞清团队迅速对接民政、妇联，开展帮扶以及困境儿童陪伴服务。2022年，汤某顺利回归社会，入职当地一家企业。截至今年4月，她已连续42个月保持戒断，家庭生活重回正轨。

此外，武义新青年志愿者总队组织团员、返乡大学生深入校园和乡村，开展主题宣讲、暖心陪伴等活动。柳城畲族镇的00后返乡大学生蓝娟，发挥畲族语言优势，用方言为山区老人讲解禁毒知识。在她和志愿者的联动踏查下，当地近3年查获的罂粟数量逐年大幅下降，大溪口、三港等乡镇实现“零种植”。

在社会群防层面，环卫工人、快递小哥、护林员化身基层“志愿哨兵”，依托职业优势开展全域巡查。近5年，全县志愿力量累计协助铲除毒品原植物2224株，群众年均主动举

报涉毒线索15条。“空中巡查+地面踏勘”立体防控模式日趋成熟，700余个禁毒网格实现“村村有人管、户户有人盯”。

规矩立基，善治生根

武义的禁毒群众工作之所以能“动起来”，关键在于用制度激活社会力量，以法治凝聚治理共识。

一方面，举报奖励制度严格执行，20年累计发放奖金超10万元，让“不敢种、不敢吸”的底线意识深入人心。另一方面，“贤能+志愿者+社工”帮扶体系联动企业设立就业安置点，近5年帮扶120余名康复人员就业、走访3000余人次、解决实际困难500余件。

武义用20年时间走出了一条山区县禁毒治理之路——以制度定规矩，以规矩促共治。回到两名“识毒少年”，她们的出现，既是禁毒宣传教育成效的检验，也是“法治依靠人民、法治为了人民”的生动注脚。

在推进中国式现代化省域先行的新征程上，武义的实践表明：法明，方能规矩立；规矩立，方能有善治。

中共浙江省委党校法学教研部教师、浙江省国家工作人员法治素养研究中心研究员 谢遥

专家点评

武义的禁毒实践，不是靠冷冰冰的考核与管控，而是靠全链条的社工管理体系，让专业力量获得了稳定的职业预期和行动底气；不是靠强制命令，而是靠精细化的举报奖励与帮扶体系，让普通群众相信“参与有回报、举报有反馈、回归有出路”。正是这种制度的“可预期性”，催生了两名少年凭课堂知识识毒报警的自觉，也让快递员、环卫工从“路人”转变为“哨兵”。武义的经验表明，省域治理现代化的核心并非简单地用规则去“管住人”，而是用制度去“成就人”。当制度搭建起一个让专业者安心、让参与者受益、让失足者有望的信任闭环，法治便化为社会肌体中自然而然流淌的日常秩序，成为基层善治最持久的动力。