

# 从“问题社区”到“法治样本”，“距离一米”

法治浙江建设20年  
点亮幸福生活

本报记者 刘君怡

一米，是人与人之间的亲近距离，也是基层治理贴近民心的温柔尺度。在杭州市余杭区闲林街道，这短短一米，丈量的不是空间远近，而是民生服务的温度、基层治理的精度、法治惠民的力度。

闲林街道的竹韵社区，常住人口超1.7万人，曾经一年信访量超过900件。如今，它已获评“杭州市民主法治社区”。改变的起点，是“一米接待日”的设立。

2024年6月，竹韵社区开始定期开展“一米接待日”活动。每月固定时间，社区工作人员在小区广场、出入口等群众聚集的地方“摆摊设点”，现场收集诉求、回应关切。线上依托网格社群体系，居民“一键@网格员”即可反映问题；线下创新“早送晚迎”机制，社工在早晚高峰驻点小区门口，主动问需于民。

“群众的诉求在哪里，我们的服务就跟进到哪里，把窗口搬到居民家门口，就是为了让民意不悬空、诉求不积压。”竹韵社区党委书记李强的初心，也是整场治理革新的核心底色。

在“一米接待日”现场，居民反映的问题被逐一记录、分类处置——能够现场解决的当场答复，需要协调的限期办理，做到“件件有回音、事事有着落”。同时，社区将法律顾问嵌入接待环节，每月便民法律服务日都有专业律师驻点“坐诊”，把法律专业力量融入矛盾化解的前端。

“一米接待日”运行一段时间后，社区发现，单靠每月固定几天接待还不够，群众诉求需要更快响应。于是，“一米小分队”应运而生——以网格为单元，网格长、网格员牵头，物业、业委会、热心居民共同参与，组建起扎根小区、贴近群众的本土服务队伍，随时待命、就近服务，成为社区治理的“流动哨所”。

一本本详实的工作台账，记录着温暖民心的民生小事；针对小区老旧电梯频繁故障的安全隐患，小分队主动牵头成立监督小组，全程跟进电梯换新工程，紧盯施工质量、保障居民出行安全；针对闲水北路路面破损问题，队员第一时间巡查上报、协调修缮，快

速消除道路安全隐患，守护居民出行平安。

深耕社区调解工作多年的“一米小分队”调解员杨玉杰，见证了社区治理的蜕变。“以前几乎每天都要参加调解，邻里矛盾、物业纠纷，事情一桩接一桩。现在一个月都没几起纠纷需要调解了。”24小时矛盾纠纷办结率达到96.7%，绝大多数矛盾在社区层面就得到解决。

服务送上门了，矛盾化解了，那如何让更多人参与进来，让社区治理从“几个人干”变成“一群人干”？“一米币”积分激励机制给出了答案。居民参与志愿服务、平安巡防、矛盾调解等，均可获得“一米币”积分，用于兑换生活用品、邻里食堂餐券或社区普惠课程。“服务一积分一回馈”的良性循环，让越来越多居民从“站着看”变为“跟着干”。

如今，竹韵社区志愿队伍不断发展壮大，众多居民主动加入志愿服务行列，走街串巷、发现问题、传递信息，成了社区治理中一支重要力量。

从竹韵社区起步，“一米之交”已在闲林街道全面推开。如今，“一米小分队”已覆盖街道全部14个城市社区，全街道共组建起126支队伍，累计为群众解决实际问题11000余个，完成民生微实项目253个。

## “庭后十分钟”解疙瘩 “指尖点一点”防风险

本报首席记者 许梅  
通讯员 姚晴佩 詹晓芳

线下，通过“庭后十分钟”现场进行判后答疑、释法说理；线上，依托“智‘e’点”前置普法，“点菜”一样指尖点点提出需求，法院就会围绕劳动争议、新公司法等热点“下厨掌勺”。在衢州智造新城，面对大量涉企矛盾、劳资纠纷，法院通过普法的“精准滴灌”，努力将矛盾纠纷化解在源头，持续优化法治化营商环境。

曾在衢州某家居公司工作的魏某办理离职手续后，继续在公司从事家具油漆工作，后被拖欠劳务费9069元。多次催要无果，他将公司和原经销商王某一起起诉至衢州智造新城人民法院。为实质化解这起劳务纠纷，法官翁盈通过细致查证合作经营事实，认定王某签字及垫资行为已构成法律上的“债务加入”。此后法官多次组织调解，但双方始终对金额僵持不下，最终法院判决王某与公司共同承担剩余9069元劳务费的支付责任。

“我只是帮忙核对工资、代付钱款，为什么要我还债？这判决我不接受。”判决作出后，王某满腹委屈。为解开王某的心结，法院启动“庭后十分钟”常态化普法机制，翁盈耐心解释：“债务加入不是看你有没有赚钱，而是看你的行为。你签字确认工资、垫付劳务费，就相当于自愿接下了这笔债，法律上就要一起还。”几次沟通下来，王某的情绪没那么激动了。

之后，翁盈带着案卷、判决书和民法典，直接来到王某的门店。“现在店里有多少工人？生意怎么样？”翁盈一边拉家常，一边宽慰他：“做生意不容易，突然背上债，换谁心里都不好受。”交流中，翁盈翻开案卷，指着证据条分缕析：“这张工资单是你亲笔签的字，这几笔款项是你个人账户付的，法院的判决完全依据事实和法律。”又一番耐心讲解后，王某终于理清了头绪，明晰了签字确认、个人账户收支行为的法律效力。他主动撤回上诉，自愿履行判决义务。考虑到他经济困难，法官又当起“和事佬”，向魏某说明情况，促成双方达成分期还款协议，王某每月还1000元，直到全部付清。

在厂房林立的衢州智造新城，类似的案例还有很多。企业多、用工密，涉企和劳资纠纷的预防化解是司法服务的重点领域。为了实现普法“精准滴灌”、从源头减少矛盾纠纷，智造新城法院在前端打造线上“智‘e’点”前置普法品牌，变“我讲你听”为“你点我讲”。企业像“点菜”一样提出需求，法院积极回应。线下，一本本图文并茂的专题手册发到了2000多名经营者手中，就像给企业装上了“法律雷达”。

如果说前置普法是“治未病”，那么“庭后十分钟”就是给当事人开的“药方”。无论是当庭解读判决书，还是电话回访、上门走访，法官们总是不厌其烦地纠正当事人的法律认知偏差。近年来，这样“润物细无声”的普法接力已开展100余场，数万名群众和企业员工从中受益。

法护营商

忠实践行“八八战略”  
学习推广“义乌发展经验”

本报职业道德监督电话:0571-85310013

## 粽香迎端午 警暖护平安

近日，温州龙湾公安海滨派出所民警走进辖区小区，与社区工作人员、居民们一起包粽子，之后还上门为独居老人派送粽子，温情拉近警民距离。

通讯员 朱雪娜 黄益然 摄



## 温州多部门合力推进电动车交通安全治理

通讯员 王田维 本报记者 蓝莹

本报讯 6月16日，温州公安交警部门联合美团等5家快递外卖企业，共同开展“安全同行，端午关怀”骑手交通安全教育活动，通过一堂“骑手交通安全专题课”、一场“交通安全知识竞答”、一次“规范通行实践体验”，强化小哥们的交通安全意识。

同时，温州多部门联动发力，正式启动为期一年的电动车交通安全专项治理行动。行动针对电动车高频违法行为，采取定点与动态巡查相结合方式，在早晚高峰及重点区域实行常态化精准整治模式。

针对外卖、快递、环卫等行业“重配送、轻安全”顽疾，多部门督促企业建立常态化交通安全教育培训机制，将文明骑行纳入员工考评体系，完善奖惩机制，从源头压降

违法和事故风险。市场监管、公安交管等部门同步严查电动车违规生产、销售及非法改装行为，坚决遏制“问题车”上路，并推广电动车保险续保，探索电动三轮车备案投保机制，提升保障水平。住宅小区、校园、商超、工地等重点场所开展交通安全“守门行动”，动员物业、校方、企业等基层力量参与，形成全民共治格局，切实提升城市交通文明水平。

## 一只猫的执行“归途”

通讯员 高宜然

本报讯 “小葵在新家适应得特别好，张某偶尔也会视频看看它……”近日，杭州市拱墅区人民法院执行干警诸鸿浩给当事人洪某打去回访电话，电话那头语气轻松、满是释然。挂断电话，诸鸿浩在工作笔记本上认真打上勾，这桩牵动当事双方心绪、纠缠多日的宠物返还执行案圆满执结。

洪某与张某曾是关系密切的好友，两人共同居住并一起养了3只宠物猫。后二人产生矛盾，关系破裂。2025年7月，张某在搬离杭州住处时一并带走了3只猫。洪某多次要求返还均遭拒绝，遂诉至法院。杭州市拱墅区人民法院经审理判决张某返还其中一只名为“小葵”的德文猫，若不能返还则赔偿相应损失。判决生效后，张某声称猫已走失，拒不履行。洪某遂申请强制执行。

“法官，我确定小葵就在张某家，你们能帮我要回来吗？我不要钱，只想要猫。”洪某向执行干警发来两段视频。画面中，透过玻璃窗隐约可见张某家中一只猫的身影，其体型、毛色与小葵十分相似。这与张某“猫已走丢”的说法明显矛盾。

为查明真相，执行干警依法传唤张某。当视频摆在面前，张某终于开口问道：“法官，平日里猫都是我在养，如果洪某照顾不好小葵怎么办？”这句满含忧虑的发问，让执行干警更加确信——猫，并未走失。执行团队秉持善意文明执行理念，在集中研判后，确定了“刚柔并济”的执行策略：先以强制手段立威明界，再以温情劝导化解心防。

执行干警先向张某送达了《预拘留通知书》，明确告知张某拒不履行将面临拘留10日的严重后果，随后又联系了张某的父母。张某虽已成年，但作为家中独生女，和父母

的关系向来十分密切。电话那头，张某的母亲长叹了一口气：“这孩子没有坏心眼，就是把猫看得比自己还重。我去劝劝她。”

亲情的温度最终融化了张某心中抵触的坚冰。第二天，张某主动拨通了执行干警的电话，声音哽咽：“法官，我找到小葵了，能再等几天执行吗？我想和它好好道个别。”

因当事双方现均在外地居住，考虑到活物执行和异地交付等实际困难，执行干警专程赶赴上海协调交接手续。为充分打消张某的顾虑，在执行干警的提议下，洪某当场签署保证书，承诺不会虐待、弃养小葵；若张某想看望小葵，也会保持渠道畅通。看到这份白纸黑字的保证书，张某紧锁的眉头终于舒展开来，轻抚了一下怀中的小葵，下定决心点了点头。

交付的那一刻，洪某伸出双手接过猫，眼眶有些许泛红。小葵轻轻叫了一声，仿佛为这场纷争划上了一个温情的句号。