

江干7月投诉“重灾区”：空调、食品、汽车、快递

■本报记者 陈锦 通讯员 俞鹰

7月,杭州市江干区消费者权益保护委员会共受理投诉举报275件。空调、食品、汽车、快递为投诉集中区。

空调:送货安装不及时、制冷效果差、介绍与实际不符

据江干区消保委有关负责人介绍,涉及空调方面投诉的问题主要有:送货安装不及时、空调制冷效果差、销售人员介绍与实际不符等。

典型案例:7月3日,张女士在位于杭州市秋涛路上的华润万家超市购买了一台月兔牌空调。第二天,工作人员上门

安装后,空调就出现不通电的现象。对此,工作人员表示,他们只负责安装,不处理其他问题。

之后,她多次拨打超市的售后服务电话,均无人接听。7月5日,张女士向杭州市市长公开电话投诉。最后,在江干区消保委的介入下,商家给予消费者换货

食品:过期、发霉、有异物、外包装不符合

从处理的食品类投诉来看,主要有保质期过期、发霉、有异物、外包装不符合等问题。

典型案例:赵先生在杭州富春路上的华润万家超市购买了一批有机米、玫瑰花茶和大麦茶。但是,细心的赵先生发现这3种商品都没有标注贮存条件。

根据《食品安全法》有关规定,预包装食品 的包装上应当标明保质期、贮存条件等事项。据此,赵先生提出退货,无果。于是,赵先生拨打了杭州市工商局江干分局12315电话。

经过庆春工商所的调解,经营者同意消费者的退货要求,退还消费者货款838.60

汽车:售价有波动、售后服务不到位



从受理的汽车消费纠纷来看,主要有售价有波动、售后服务不到位等问题。

典型案例:今年2月份,余先生在位于杭州市艮山东路上的一家汽车销售公司购买了一辆辉腾汽车,并支付了订金,双方约定7月底交货。

可是,到了7月份的时候,余先生发现这款车当月的价格相比2月份有所下降,为此,余先生认为,销售公司

应该按7月份的价格卖给他。但是,却遭到销售公司的拒绝。7月22日,余先生向杭州市12315消费者申诉中心投诉,要求退货。

不久,江干工商分局新塘工商所受理了这起投诉。经与双方当事人协调,销售公司同意以7月份的价格卖给余先生。

消费提示:如果不是当场提车,消费者最好与经销商以书面形式约定车价。

处理。

消费提示:酷热的夏天,空调成了热销品。购买前,消费者要先了解空调的相关信息,并向销售人员询问清楚,选择适用的机型。购买时,消费者应与商家约定明确的送货及安装时间,并以书面形式约定清楚。

消费提示:夏天气温较高,一些食品如果贮存不当,可能导致变质。为此,消费者在购买预包装食品时,一定要看看外包装袋上是否标明贮存条件。

元,并补偿消费者534.60元。对于这个结果,赵先生表示满意。

消费提示:夏天气温较高,一些食品如果贮存不当,可能导致变质。为此,消费者在购买预包装食品时,一定要看看外包装袋上是否标明贮存条件。

快递:未及时送达、服务态度差、邮寄物品丢失和破损

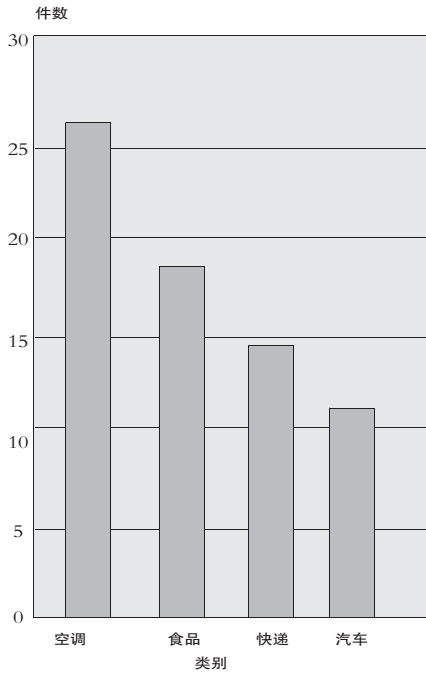
从处理的快递类投诉来看,主要问题有未及时送达、服务态度差、邮寄物品丢失等。

典型案例:7月上旬,吴先生在韵达快递投送了一份从海宁邮寄到杭州的货物,结果,几天过去了,对方一直没有收到。

吴先生说,他和杭州这边的韵达快递多次联系,但对方一直推诿。无奈之下,吴先生便向杭州市市长公开电话投诉。

江干区消保委经过调查发现,原来这份邮寄物品在快递过程中丢失了。经双方协商,韵达快递赔偿给消费者500元。

消费提示:消费者应尽量选择诚信度高、售后服务好的快递公司,并对物品进行保值运送,以免因小失大,造成不必要的损失。



福彩 3D 第2010208期

中奖号码: 248 销售总额:52327648元

奖等	浙江中奖注数	每注奖额(固定)
单选	586	1000元
组选3	0	320元
组选6	805	160元

浙江销售3288260元,返奖额714800元。本信息若有误以公证数据为准。

2010年8月3日

福彩 15选5

第2010208期 投注总额:1611422元

中奖号码:(无需排序)
0103081013

奖级	中奖条件	中奖注数	奖金
特等奖	中5连4	0	5210759元
一等奖	5个号全中	215	2801元/注
二等奖	中5个号4个号	12038	10元/注

本期中未中出特等奖521.0759万元滚入下期。本信息若有误以公证数据为准。

2010年8月3日

福彩双色球

第2010089期

全国销量:239719796元 浙江销量:17709300元

中奖号码:红色球(6) 蓝色球(*)
070809162326 01

奖等	中奖条件	中奖注数	奖金
一等奖	●●●●●●+*	8注	6737515元/注
二等奖	●●●●●●	110注	189547元/注
三等奖	●●●●●●+*	946注	3000元/注
四等奖	●●●●●●●●	46617注	200元/注
五等奖	●●●●●●●●+*	900939注	10元/注
六等奖	●●+●●+●+*	5358259注	5元/注

本期我省中10注二等奖(杭州4注,台州2注,宁波、温州、丽水、舟山各1注)。奖池累计2.2612亿元滚入下期。本信息若有误以公证数据为准。

2010年8月3日

(2010)杭上商初字第848826827831832860864873号
王诚、蒋国花、孙玲娟、陈钢、张列、周如军、李锋、杜晓峰: 本院受理原告中国建设银行股份有限公司杭州吴山支行分别诉你们信用卡纠纷等八案,现依法向你们公告送达本院(2010)杭上商初字第848、826、827、831、832、860、864、873号案件的起诉状副本及开庭传票。自公告之日起经过60日,即视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告期满后15日和30日内。并定于举证期满后的第3日上午9时(遇法定节假日顺延)在本院15号法庭公开开庭审理,逾期将依法缺席裁判。
杭州市上城区人民法院
(2010)杭上商初字第1115号
罗卫红: 本院受理原告徐德有诉你与王耀伟民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、合议庭组成通知书、诉讼须知、举证期限通知书及开庭传票。自公告之日起经过60日,即视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告期满后次日 起15日和30日内,向本 院递交上诉状及副本,上诉于杭 州市中级人民法院。逾期未上诉的,本判决即发生法律效力。
杭州市上城区人民法院
(2010)杭上商初字第617号
俞洪标: 本院受理中国工商银行股份有限公司杭州浣纱支行诉被告俞洪标信用卡纠纷一案已审理终结。现依法向你公告送达(2010)杭上商初字第617号民事判决书。自公告之日起经过60日内来本院领取民事判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于杭州市中级人民法院。逾期未上诉的,本判决即发生法律效力。
杭州市上城区人民法院
(2010)杭上商初字第619号
王华: 本院受理中国工商银行股份有限公司杭州浣纱支行诉被告王华信用卡纠纷一案已审理终结。现

依法向你公告送达(2010)杭上商初字第619号民事判决书。自公告之日起经过60日内来本院领取民事判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于杭州市中级人民法院。逾期未上诉的,本判决即发生法律效力。
杭州市上城区人民法院
(2010)杭下民初字第855号
郑小平: 本院受理原告郑宛星诉你抚养费纠纷一案,现依法向你公告送达应诉通知书、起诉状副本、开庭传票等诉讼文书。自本公告发出之日起经过60日即视为送达。提出答辩状的期限为公告送达期满后的15日内,举证期限为公告送达期满后30日内,并定于举证期满后第3日(遇节假日顺延)上午9时在本院16号法庭开庭审理本案,逾期将依法缺席判决。
杭州市下城区人民法院
(2008)下民二初字第1141号
林昀: 本院受理原告陈小林诉你民间借贷纠纷一案,现已审理终结,现依法向你公告送达(2008)下民二初字第1141号民事判决书。限你自本公告发出之日起60日内到本院领取判决书,逾期即视为送达。如不服本判决,可在公告送达期满后15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于浙江省杭州市中级人民法院。
杭州市下城区人民法院
(2010)杭下商初字第296号
杭州龙捷建筑装饰有限公司: 本院受理原告沈智明诉你装饰装修纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、开庭传票等诉讼文书。自本公告发出之日起经过60日即视为送达。提出答辩状的期限为公告送达期满后的15日内,举证期限为公告送达期满后30日内,并定于举证期满后第3日下午3时(遇节假日顺延)在本院公开开庭审理本案,逾期将依法缺席判决。
杭州市下城区人民法院
(2010)杭下商初字第139号

法院公告

2010年8月5日

千岳翔: 本院受理原告杭州宝日汽车有限公司诉你买卖合同纠纷一案,已审理终结,现依法向你公告送达(2010)杭下商初字第139号民事判决书。限你自本公告发出之日起60日内到本院领取判决书,逾期即视为送达。如不服本判决,可在公告送达期满后15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于浙江省杭州市中级人民法院。
杭州市下城区人民法院
(2010)杭下商初字第982号
朴文哲、金成花: 本院受理原告董晓庆诉你们民间借贷纠纷一案,已审理终结,现依法向你们公告送达(2010)杭下商初字第982号民事判决书。限你们自本公告发出之日起60日内到本院领取判决书,逾期即视为送达。如不服本判决,可在公告送达期满后15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于浙江省杭州市中级人民法院。
杭州市下城区人民法院
(2010)杭下催字第66号
申请人陕西中电电气有限公司因银行承兑汇票(第GA/0103334718号,出票日期2009年11月23日,出票金额人民币30000元,出票人诸暨华海氨纶有限公司,账号:17803000631832,开户银行:上海银行杭州分行,收款人:浙江华海合力科技股份有限公司,账号:19530601040004073,开户银行:诸暨农行,持票人陕西中电电气有限公司)遗失,向本院申请公示催告,本院决定受理。依照《中华人民共和国民事诉讼法》第194条的规定,现予公告。自公告之日起60日内,利害关系人应向本院申报权利。届时如果无人申报权利,本院将依申请人在公告期满后1个月内提出的申请依法作出

判决,宣告上述票据无效。在公示催告期间,转让该票据权利的行为无效。
杭州市下城区人民法院
(2010)杭西商初字第503号
李高翔: 本院受理中国工商银行股份有限公司杭州高新支行诉你、浙江中汽汽车集团有限公司、浙江中汽担保有限公司金融借款合同纠纷一案已审理终结。现依法向你公告送达(2010)杭西商初字第503号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取民事判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内,向本院递交上诉状,上诉于杭州市中级人民法院。逾期未上诉的,本判决即发生法律效力。
杭州市西湖区人民法院
(2010)杭西民初字第633号
毕德勤: 本院受理原告浙江高航科工贸公司诉你、韦克明、余岳云财产损害赔偿纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、合议庭组成人员通知书及开庭传票。自公告之日起经过60日,即视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告送达期满后次日 起15日和30日内。并定于举证期满后第3日上午8时40分(遇法定节假日顺延)在本院2336法庭公开开庭审理。
杭州市西湖区人民法院
(2010)杭西民初字第1035号
杭州太阳服装有限公司、项松影: 本院受理楼基胜诉你们房屋买卖合同纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、合议庭组成人员通知书及开庭传票。自公告之日起经过60日,即视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告送达期满后次日 起15日和30日内。并定于举证期满后第3日下午14时30分(遇法定节假日顺延)在本院2528法庭审理。
杭州市西湖区人民法院
(2010)杭西商初字第1113号
吴峰、王卫东: 本院受理原告张学良诉你们民间借贷

纠纷一案,现依法向你们公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、合议庭成员通知书及开庭传票。自公告之日起经过60日,即视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告送达期满后次日 起15日和30日内。并定于举证期满后第3日上午8时40分(遇法定节假日顺延)在本院2323法庭开庭审理。
杭州市西湖区人民法院
(2010)杭西商初字第1120号
施国庆: 本院受理原告傅碧芬诉你民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、合议庭成员通知书及开庭传票。自公告之日起经过60日,即视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告送达期满后次日 起15日和30日内。并定于举证期满后第3日上午8时40分(遇法定节假日顺延)在本院2323法庭开庭审理。
杭州市西湖区人民法院
(2010)杭西商初字第1166号
方亮: 本院受理原告潘秋兰诉你保证合同纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、合议庭成员通知书及开庭传票。自公告之日起经过60日,即视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告送达期满后次日 起15日和30日内。并定于举证期满后第3日上午8时40分(遇法定节假日顺延)在本院2323法庭开庭审理。
杭州市西湖区人民法院
(2010)杭西民初字第1204号
陈丽莉: 本院受理严晨诉你抚养费纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、合议庭成员通知书及开庭传票。自公告之日起经过60日,即视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告送达期满后次日 起15日和30日内。并定于举证期满后第3日上午8时40分(遇法定节假日顺延)在本院2528法庭审理。
杭州市西湖区人民法院