

夯实执法根基 创新执法模式

义乌市公安局将规范化执法作为利民之策、惠民之举

■通讯员 陈正明 本报记者 蒋东晓

义乌市公安局以“传统+科技”、“素质+规范”、“责任+落实”为推动力,强力推进执法规范化建设迈向纵深,积极构建和谐警民关系,在全局营造“树先进、学先进、争先进、超先进”的良好氛围,使社会治安持续保持稳定,各项公安工作取得了跨越式发展。

“两大法宝”提升办案质量

由于外来务工人员众多,义乌市公安局一直承担着巨大的执法办案压力,据了解,义乌市公安局每年办理的行政处罚和刑事移送起诉案件分别占金华10个县(市、区)的13和14。

针对执法总量基数庞大的现状,为了充分调动广大民警的积极性,义乌市公安局从今年3月底开始建立了“执法办案考核积分制度”,他们将派出所民警、大队民警分为9个组进行考核排名,将行政、刑事案件审核主体统一归口到法制科,专门负责行政、刑事案件进行逐案质量评判。

逐案评判使民警对案件质量的重视程度明显提高,有效遏止了以往存在的行政办案不及时归档造成程序不到位、材料不完整的现象,减少了漏处、漏罚、该受立案而未受立案查处等较严重执法问题的发生。

从两名犯罪嫌疑人入手,深入调查询问,揪出其他4名涉案人员,不但追回了7辆被盗车,而且顺着其中一名犯罪嫌疑人的“阳性”尿检结果,最终又抓获两名吸毒贩毒者……这是义乌市公安局苏溪派出所治安民警贾贵俊在7月份破获的一起案件。贾贵俊是一名办案能手,喜欢钻研案件,而自从执法办案考核积分制推行以后,他的办案热情越发高涨,7月份的执法办案成绩更是排在了该局农村所治安民警组第一名。

义乌市公安局提升办案质量的第二大法宝,是“城区五所专职法制员派驻制”。

驻所专职法制员通过案件法律审核、案件质量交叉考评、案件公开讲评、法律咨询等方式对派出所主要执法环节和重点执法行为履行执法指导服务、法律审核职责,使法制部门直接参与到执法一线工作中去,变事后监督为主为事中指导为主、变部分审核为全面审核、变被动指导为主动服务,努力把日常执法办案中出现的问题解决在初始状态。

8月10日,义乌市委常委、公安局局长吴益中对记者说:“这两大法宝增强了民警办案的积极性,加大了法制部门的监督力度,促进了案件实际质量提升,使执法办案成效评价标准更为合理,对重点执法单位执法监督掌控力度进一步加大,促进基层中队自觉做到执法质量和数量并重。”



吴益中局长(左一)给驻义乌警官兵送去防暑降温物品。

调解中心化解矛盾纠纷

义乌警方在“创新创优、提质增效”主题活动的推进过程中,推行了派出所调解中心建设。他们选择老民警作为专职调解员,或由街道司法所安排一名专职调解员,在派出所设立“大调解中心”,联合调处矛盾纠纷。此举有效加快了调处速度、提高了案件办结率,同时还有效缓解了一线民警的压力,将矛盾纠纷化解在源头。目前,随着警务机制的改革,此项工作正在逐步建立和推开,并已经初显成效。

在具体运作过程中,义乌警方利用派

出所勤务机制改革的机会,率先在城区选择一个派出所设立“大调解中心”作为动作试点,再逐步推开改进和完善,探索建立矛盾纠纷调解的长效机制。他们积极争取地方党委政府支持,探索建立由政府部门出资,人民调解委员会业务指导、公安机关日常管理的矛盾纠纷调解模式。“调解室”实行8小时工作制和夜晚、双休日(节假日)随叫随到勤备制,主要负责派出所辖区内矛盾纠纷的调解工作,同时承担接待群众法律咨询、组织开

展法制宣传活动、动态分析研究各类纠纷情况等相关工作。

他们将坐堂调解和上门调解有效结合起来,落实民警和专职调解员进行坐堂,切实解决了传统矛盾纠纷入口不畅的瓶颈问题,大大方便群众,使群众可以“一站式”解决民事纠纷。针对部分事主不愿意到派出所和社区来调解的特殊情况,他们主动将调解工作搬到群众身边进行,使纠纷双方在身不离家的情况下得以握手言和。

领导坐堂拉近群众距离

领导值班堂上坐,职责分明担子挑。义乌警方推出单位领导值班坐堂,监督落实了首问责任制,督促所有民警和工作人员认真负责、耐心细致地接受报警、求助和前来咨询办事的群众。

亲近百姓做示范,减少信访早把关。值班领导坐堂接待,直面人民群众,让原来许多因在接待、处警以及先期受理不当

而引起的信访事件自然消失,切实改变门难进、脸难看、话难说、事难办等四难现象。单位领导每天能时刻掌握具体案事件情况,心中有数。来公安机关办事的老百姓一进门就能见到单位的领导,心里舒坦。

领导带头做表率,工作规范成常态。通过领导的值班坐堂,不仅能让领导亲身体会一线民警、协警的繁忙与辛苦,更能切

身了解窗口一线的实际工作情况。同时领导的表率作用,也增进了与广大民警及全单位工作人员的感情。

领导值班坐堂制度,既是对每一名基层领导的真实考验,又是亲近民警,团结同志,凝聚力量的好机会,更是提高自身操作水平、业务技能和临场处置能力的实战平台。

“七项举措”加强涉外管理

随着经济的复苏,来义乌的境外人员和出境经商、旅游的义乌人不断增多,办理各类申请和咨询的人员大幅上升。为有效解决事多人少的矛盾,义乌市公安局牢固树立“出入有境,服务无境”的工作理念,以“五化三治”为指导,积极创新工作举措,提升涉外管理服务水平,得到了中外申请人的广泛赞誉。

为最大限度方便群众办事,尽可能为群众节约办事时间和成本,4月初,该局在“义乌公安服务在线”平台上建立了出入境网上办证大厅,在网上公开出入境办事流程、办证须知,提供各类申请表下载,同时为确有需要的申请人在线提供预约办证服务和证件查询服务。目前,该局已通过网络答复出入境证件查

询服务140余起,为单位和个人提供预约服务456人次。

为避免在义乌的外国人因不熟悉中国法律或因忘记而未能及时登记、申请在华居留许可,从而出现“非法”居留等情况。该局开通了信息发布平台,通过不定期地向境外人员发布免费短信的形式,向在义外国人宣传我国的法律法规及违法犯罪外国人打击处理情况。1至7月份,他们共发送短信2万余条,有效地促进了外国人登记率的提高和违法犯罪案件的下降。

该局还狠抓了涉外业务知识的培训,做好应对办证高峰的准备,深化防范社会化工作机制,开展各类争先创优评比活动,强化涉外法律法规知识宣传。



吴益中局长(右二)带队督查治安大清查行动。